



L'ANRH, créateur d'emplois depuis 1954, favorise l'insertion professionnelle durable des personnes en situation de handicap. Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire au niveau national dans son domaine, certifié ISO 9001, reconnu d'utilité publique (24 Etablissements dont 19 centres de profit - 1800 collaborateurs), l'ANRH recherche, pour son établissement situé à **Tremblay-en-France** spécialisé en blanchisserie industrielle :

son futur Responsable Qualité Sécurité Environnement (RQSE) H/F.

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable d'établissement et fonctionnelle du Responsable QSE Groupe, et membre du Comité de Direction, vous êtes responsable du maintien de la certification ISO 9001 Groupe dans l'établissement et vous contribuez à la prévention des risques professionnels et environnementaux.

Principales missions :

Animer les démarches qualité, sécurité et environnement au sein de l'établissement :

- Définir, formaliser, adapter les méthodes et outils pour garantir l'amélioration continue des produits et Process
- Rédiger des procédures, instructions pour visa
- Vérifier si les procédures qualité, sécurité et environnementales sont appliquées
- Valider la conformité des produits ou services au cahier des charges client et à la réglementation
- Réaliser des opérations d'évaluation de la satisfaction client : enquête de satisfaction, écoute client...
- Traiter la non qualité en lien avec les services internes et les clients
- Communiquer sur la politique qualité (indicateurs, résultats, audits...)
- Veiller au respect des procédures mises en place pour la sécurité des biens et des personnes
- Veiller au respect des contrôles réglementaires et à la résolution des anomalies détectées
- Développer des contacts techniques internes et/ou externes à l'établissement
- Assurer la mise en conformité de l'établissement vis-à-vis de la réglementation environnementale (Dossier ICPE)
- Veiller à la traçabilité et conformité des matières premières, des installations, des machines, des matériaux roulants, des bâtiments
- Etre le relais pour toutes les questions qualité, sécurité et environnementale entre l'établissement et le responsable QSE Groupe.
- Animer des groupes de résolution de problèmes ou d'amélioration
- Former si besoin les cadres, techniciens, responsables d'équipes
- Participer à la sensibilisation du personnel
- Participer à l'analyse des risques, des dysfonctionnements et à la recherche des pistes d'améliorations.



Assurer un rôle transversal dans l'association :

- Préparer, mettre en place des audits croisés avec les autres établissements de l'association
- Suivre la mise en place et le maintien du système QS dans d'autres établissements de l'association.
- Participer ou piloter des missions transverses dans l'association

Profil :

Licence ou master professionnel, diplôme d'ingénieur ou MST dans le domaine de la qualité, sécurité, gestion industrielle avec une expérience en méthode, contrôle qualité ou production. Personne de terrain et de dialogue, vous êtes reconnu(e) pour votre sens de la satisfaction client, pour votre organisation, votre rigueur, votre réactivité, votre esprit d'analyse, de synthèse et vos capacités pédagogiques.

Idéalement, vous avez une connaissance du métier de la blanchisserie.

Vous saurez tenir compte des contraintes liées au handicap des opérateurs de production et les accompagner dans leur professionnalisation.

Une sensibilité à l'évolution des personnes en situation de handicap est importante.

Votre envie de contribuer pleinement à notre mission sociale et sociétale fera la différence.

Poste à pourvoir dès que possible en CDI et à temps plein

Expérience sur le poste : minimum 2 ans

Vous êtes intéressé(e) par ce poste et l'ANRH ?

Postulez via le site de notre Conseil en charge de ce recrutement : www.mercuriurval.com

Référence : FR-03742