



# ANRH

## EN IMAGES



## Créateur d'emplois depuis 1954

Associati**N** pour l'insertion et la **R**éinsertion professionnelle et humaine des **H**andicapés

# JUSTE UN MOT



L'ANRH a pour principale mission de contribuer, par l'emploi, à l'épanouissement d'adultes en situation de handicap, afin de faciliter leur intégration sociale et professionnelle. Depuis 65 ans déjà, l'égalité des chances et la lutte contre l'exclusion dirigent notre action.

Ce parti pris nous a permis d'investir nos moyens humains et financiers dans la formation, la montée en compétence de nos collaborateurs et la performance de la relation avec nos clients. Ainsi, la plupart de nos métiers phares ont été créés et développés en partenariat avec des entreprises - et des personnes clés en leur sein - bienveillantes et exigeantes, qui nous accompagnent depuis de nombreuses années, pour toujours plus d'attractivité et de compétitivité.

Et ça marche !

Nos activités se développent sur tout le territoire et, d'après une enquête interne, 83% de nos collaborateurs et usagers se déclarent assez voire très satisfaits de leur travail actuel (\*).

A travers ce carnet et les photographies de Gilles Rolle, nous vous proposons de porter un regard sur celles et ceux qui dépassent leur handicap pour créer de la valeur humaine et économique.

**Annie Perez-Vieu**, présidente de l'ANRH  
**David Bourganel**, directeur général

(\* ) Les indices de satisfaction figurant dans ce carnet sont issus d'une enquête réalisée en septembre 2019 par les agences conseils NOVASCOPIA et LES PETITES RIVIERES auprès de 911 collaborateurs et usagers de l'ANRH, volontaires pour y participer ; soit 50% de la population totale de l'Association. Près de 75 % des personnes ayant répondu à l'enquête sont en situation de handicap. Cette enquête s'inscrit dans notre programme de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

# GROS PLAN SUR LA CHAÎNE GRAPHIQUE

Création et PAO, pré-press, impression, façonnage et finition, mise sous pli et routage, logistique : toutes les phases de production et d'exécution gérées en synergie par des établissements EA et ESAT spécialisés.



# GROS PLAN SUR LA CHAÎNE GRAPHIQUE



# ENSEMBLE



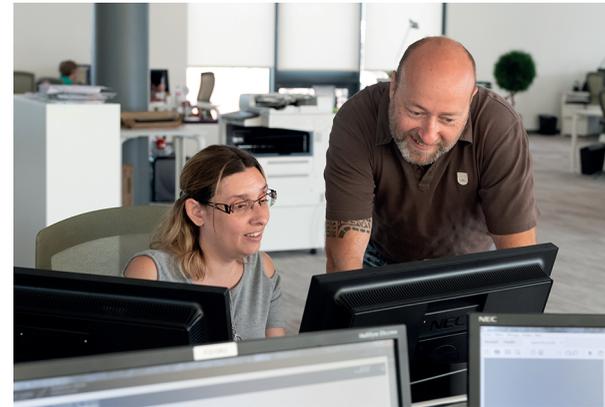
« Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe » disait Steve Jobs.

Travailler ensemble, c'est s'enrichir des différences de l'autre, se socialiser pour certains, créer des liens forts qui permettent de sortir de l'isolement et mieux faire face aux difficultés. À l'ANRH, nos collaborateurs sont ainsi 78 % à valoriser la qualité de vie au travail, qui repose selon eux essentiellement sur l'ambiance et la convivialité.

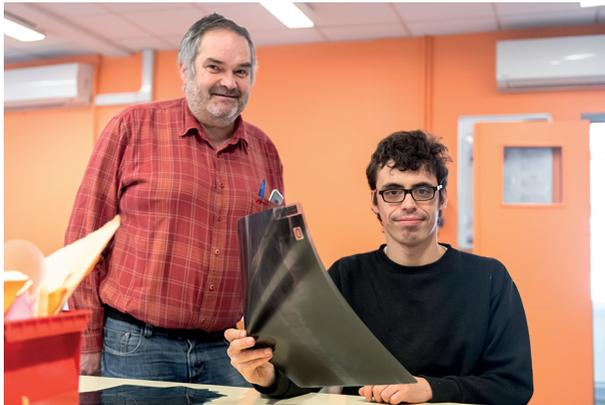
# ENSEMBLE



# ENSEMBLE



# ENSEMBLE



Notre ADN, c'est l'emploi.

Toutes nos actions sont tournées autour des métiers, de la formation et des compétences. Ce sont parmi les meilleurs facteurs d'intégration et d'épanouissement. On ne rejoint donc pas l'ANRH par hasard ; que l'on soit valide ou en situation de handicap ; usager, salarié ou bénévole. C'est un choix que font celles et ceux qui nous disent être à la recherche de sens et de valeurs.

Ensemble, nous sommes plus forts et c'est bien la diversité de nos profils et de nos parcours qui fait cette force.

# UN REGARD



« Il y a des yeux qui reçoivent la lumière et il y a des yeux qui la donnent » disait poétiquement Paul Claudel.

Changer notre regard, regarder dans les yeux et lever les préjugés, notre société en parle beaucoup mais le fait-elle vraiment ?

Dans tous ces regards, on voit la fierté de travailler pour un client prestigieux et une recherche d'épanouissement professionnel.

On peut y lire également l'envie de nos travailleurs en situation de handicap de s'impliquer toujours plus dans la vie de l'Association, avec des attentes légitimes en termes de parcours et de formation notamment.

# UN REGARD



# UN REGARD



# UN REGARD



Le regard c'est aussi la perspective ; notamment celle de ses projets professionnels.

Aussi, l'ANRH s'est récemment engagée dans une démarche ambitieuse de RSE co-construite avec ses collaborateurs qui, via des questionnaires et des groupes de travail, ont pu clairement exprimer leurs attentes.

Au programme notamment : une gouvernance participative, des parcours de professionnalisation adaptés, l'augmentation du niveau de vie autrement que par la rémunération classique, la qualité de vie au travail, l'éco-conception des activités ou encore une production toujours plus responsable.

# LES FEMMES



Toutes populations confondues, sur les près de 1850 personnes que compte l'ANRH, 45 % sont des femmes.

En 2019, alors que l'égalité professionnelle a été déclarée grande cause nationale, notre index d'égalité Femmes / Hommes a atteint le score global de 79/100 ; avec une note maximale sur les écarts de rémunération, les écarts de taux de promotion et le pourcentage de salariées ayant bénéficié d'une promotion à leur retour de congés.

Pour autant, beaucoup de travail reste encore à accomplir ; nous sommes pleinement mobilisés sur cet enjeu de société.

# LES FEMMES



# LES FEMMES



# LES FEMMES



Chacun de nos établissements est reconnu et spécialisé sur une ou deux activités phares. Nous veillons toutefois à proposer des tâches et des projets suffisamment divers pour pouvoir concerner un grand nombre de handicaps et d'aptitudes différents, que l'on soit une femme ou un homme.

Cette démarche permet bien évidemment une montée en compétence, lorsque l'on passe à une activité plus complexe par exemple ; elle favorise également la polyvalence, facteur de satisfaction au travail et de compétitivité indispensable pour faire face aux saisonnalités d'activité et aux impondérables des carnets de commande.



# GROS PLAN SUR LES PETITS PLATS DE MAURICE



Notre restaurant inclusif, en plein cœur du 11<sup>ème</sup> arrondissement, tenu en salle et en cuisine par des travailleurs en situation de handicap.

Au menu : produits frais bio et locaux travaillés sur place, apprentissage à des métiers exigeants et contact direct et quotidien avec les clients.

# GROS PLAN SUR LES PETITS PLATS DE MAURICE



# SAVOIR-FAIRE



Près de 65 % des ressources de l'Association sont issues de son activité commerciale et 47 % du chiffre d'affaires est réalisé sur site clients.

Le niveau d'exigence est élevé car nos prestations font partie intégrante des process de production et de qualité des marques avec lesquelles nous travaillons.

C'est la raison pour laquelle tous nos établissements sont certifiés à minimum ISO 9001 ; certains ayant des certifications complémentaires, en lien avec leur activité, comme l'imprimerie, la blanchisserie ou encore la cosmétique.

# SAVOIR-FAIRE



# SAVOIR-FAIRE



# SAVOIR-FAIRE



Numérisation, vidéocodage, reprographie, gestion de courrier, conciergerie, impression, maintenance, blanchisserie, aménagements paysagers, câblage, conditionnement, logistique, recyclage, reconditionnement, objets publicitaires, service après-vente, centre d'appels, restauration, boutique vélos...

Autant de métiers et de savoir-faire différents, exercés sur tel ou tel site, en lien fort avec le territoire sur lequel l'établissement est implanté et les clients avec lesquels nous co-construisons les projets.

Au final, une capacité à travailler en réseau, avec un rayonnement national et à proposer des solutions complètes sur tout ou partie de la chaîne de valeur.

# GROS PLAN SUR LES PRESTATIONS SUR SITE CLIENT

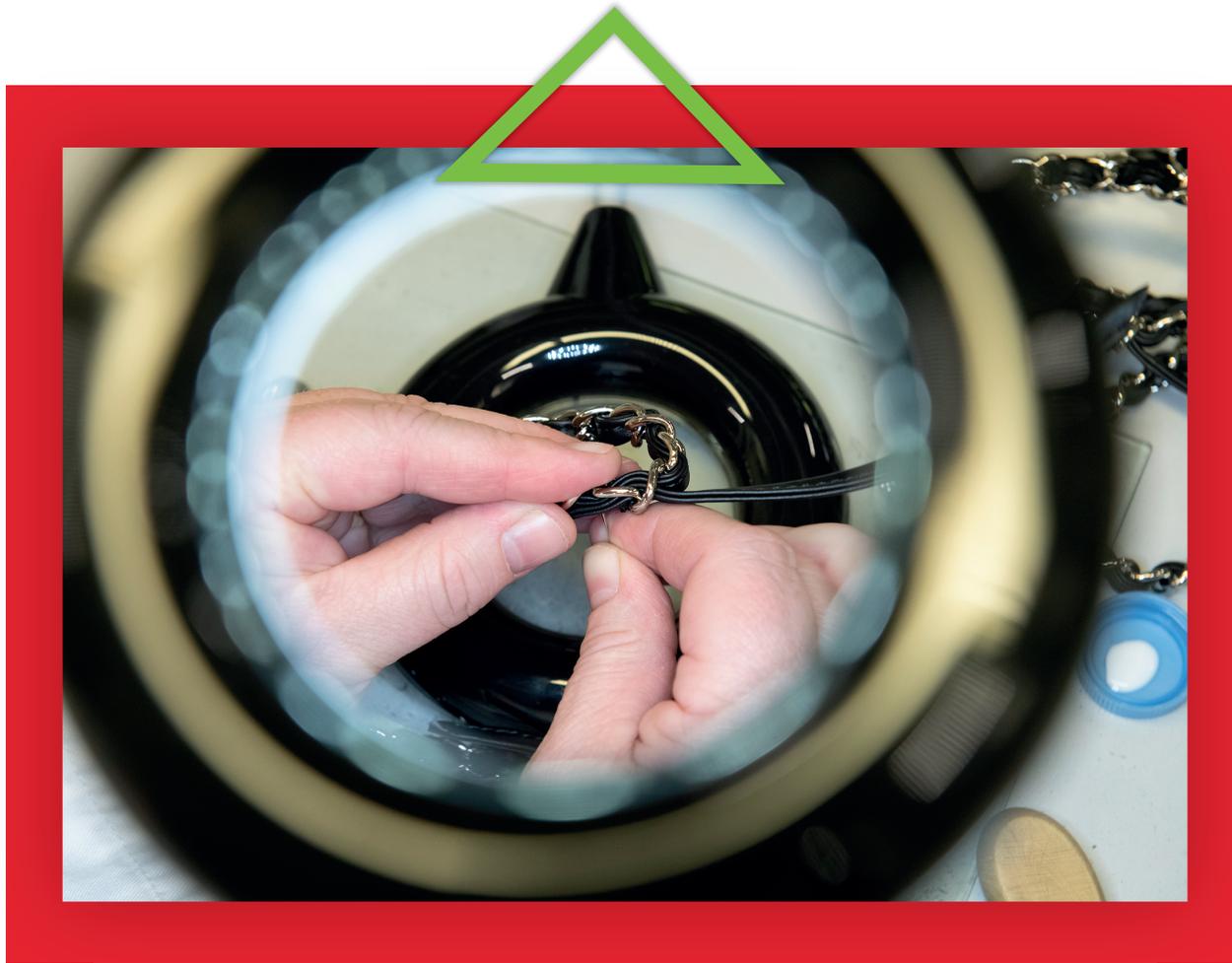


Nos usagers et collaborateurs travaillent dans les établissements de l'ANRH, mais également directement chez les clients qui souhaitent complètement internaliser le processus de production et avoir une approche inclusive du handicap ; tout en bénéficiant de l'accompagnement de nos équipes d'encadrement, de nos psychologues et assistants sociaux notamment.

# GROS PLAN SUR LES PRESTATIONS SUR SITE CLIENT



# LE GESTE

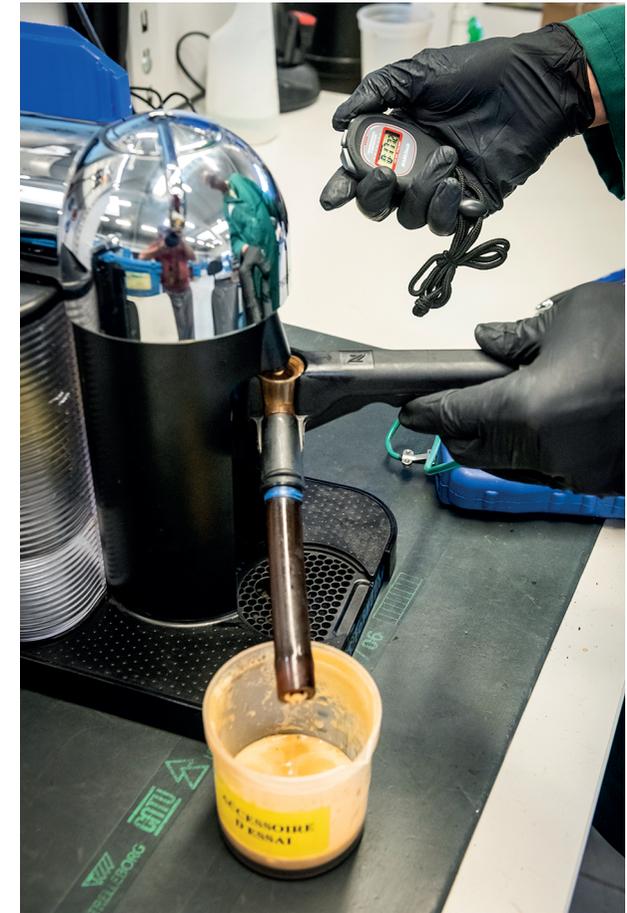


Les gestes sont précis et professionnels.

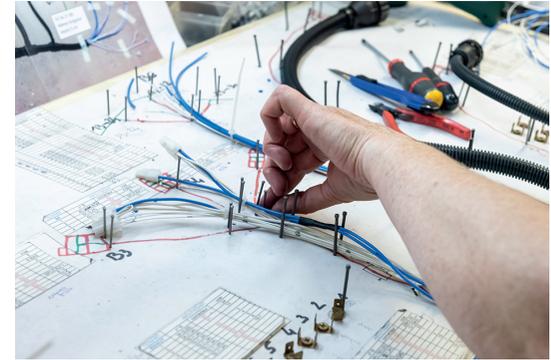
Ils s'acquièrent au fil du temps, sont parfois issus d'une ancienne pratique professionnelle ou ont été découverts dans les ateliers de l'Association et sur les plateaux de nos clients. Ils participent bien évidemment à la montée en compétence et à l'employabilité, pour une évolution au sein de nos structures ou une intégration dans le milieu professionnel dit classique.

La formation interne réalisée par nos moniteurs ou chefs d'équipes notamment est un élément essentiel de cette amélioration continue.

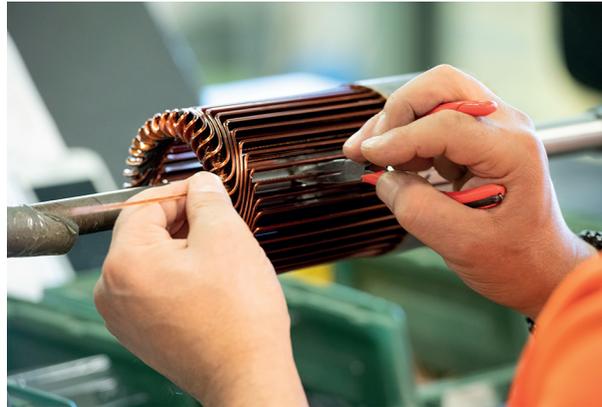
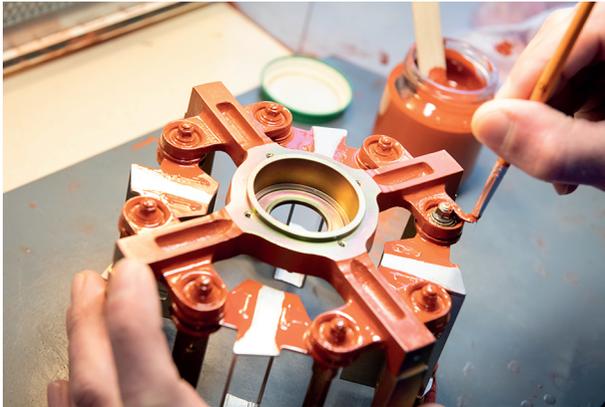
# LE GESTE



# LE GESTE



# LE GESTE

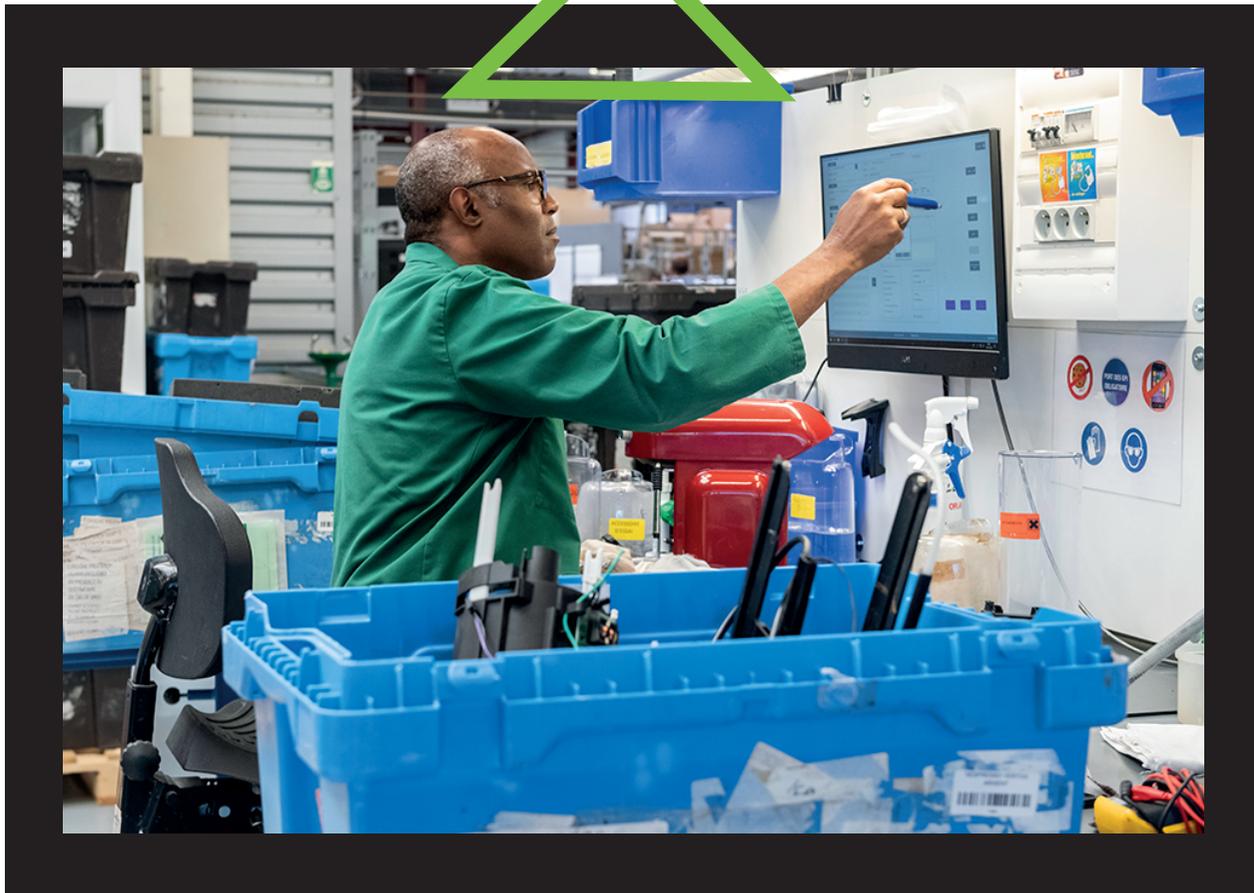


De nouveaux dispositifs favorisant l'insertion de personnes en situation de handicap dans les entreprises classiques sont actuellement expérimentés.

Les entreprises adaptées de l'ANRH jouent un rôle central dans ces expérimentations et notamment dans le dispositif du CDD tremplin.

Nos chargés d'insertion travaillent en lien étroit avec les clients pour construire avec eux un projet, en fonction, notamment, des besoins en recrutement de ces derniers. Ils gèrent ensuite le parcours du nouveau collaborateur, pendant toute la période du CDD ; de son recrutement, à l'accompagnement social et professionnel, en passant par la formation au métier.

# LA TECHNIQUE



Parce que seul le savoir-faire ne suffit pas, nous veillons chaque année à mobiliser des budgets importants - que ce soit sous forme d'investissement ou de mécénat - pour mettre en permanence à niveau nos immeubles, nos outils de production, notre matériel roulant ou encore nos serveurs et logiciels informatiques.

L'aménagement des locaux et le confort au poste de travail sont une priorité et un axe d'amélioration permanents pour nos équipes, rejoignant ainsi le souhait exprimé par près de 40 % de nos travailleurs en situation de handicap.

# LA TECHNIQUE



# LA TECHNIQUE



Exosquelettes, véhicules électriques, imprimantes 3D, hébergement externalisé de nos serveurs...

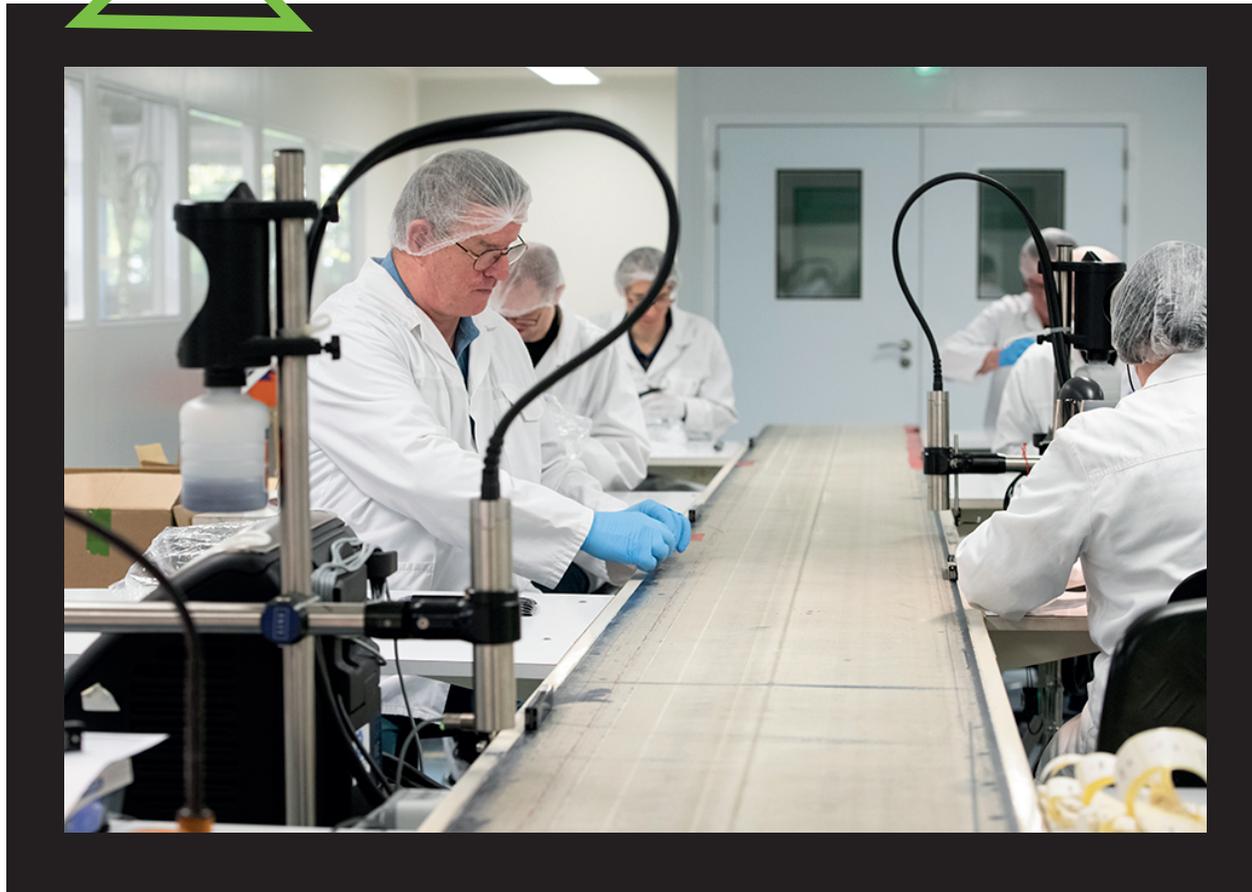
L'ANRH investit dans les nouvelles technologies pour le confort de ses collaborateurs et l'innovation indispensable à notre performance.

Grâce au mécénat de compétences, nous bénéficions de l'engagement de partenaires qui nous permettent de progresser tout en favorisant le développement personnel de leurs collaborateurs.

Ce dispositif n'apporte en fait que des bénéfices à l'entreprise mécène : il permet de créer un sentiment fort d'appartenance, autour de projets aux valeurs fortes, pour des salariés toujours plus en quête de sens. L'apport réciproque de savoir-faire et de savoir-être, le partage de bonnes pratiques, sont des moments d'échange extrêmement gratifiants pour les uns comme pour les autres.

Au programme des prochains projets : un CRM pour optimiser les actions commerciales et du e-learning pour nos travailleurs afin de se former à un nouveau process ou mettre à profit un arrêt de production.

# LA TECHNIQUE



# REMERCIEMENTS



Nous souhaitons remercier tout particulièrement Gilles Rolle, pour la qualité et l'humanité de son reportage photographique au sein de nos établissements.

Il a été très apprécié de tous et son travail a remarquablement mis en valeur notre Association, ses femmes et ses hommes.

Nous remercions également celles et ceux qui ont accepté de jouer le jeu de cet exercice finalement très intime.

À vous tous qui travaillez au sein de notre belle Association, nous voulons dire ici que nous sommes fiers de votre professionnalisme et de votre si précieuse implication en vue du bien commun.

# PRINCIPAUX CHIFFRES CLÉS 2018 DE L'ANRH

1954

Création de notre centre de formation de mécaniciennes en confection

1955

Ouverture du premier atelier protégé

26

Établissements dont notamment :  
- 19 Entreprises Adaptées (EA)  
- 4 Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ESAT)  
- 1 Centre de Rééducation Professionnelle (CRP).

3 millions €

Investissements dont 1,2 M€ en matériel de production

1

Certification Groupe ISO 9001

17

Activités développées au sein de l'Association : des travaux administratifs à la blanchisserie, en passant par le service-après-vente, le conditionnement, la vidéo ou encore le façonnage routage, le câblage, la restauration...

79 %

Index ANRH de l'égalité Femmes-Hommes

1828

Collaborateurs et usagers dont 78 % en situation de handicap

45 millions €

Chiffre d'affaires hors subventions

770 K €

Consacrés à la formation professionnelle de nos collaborateurs

88 %

En contrat à durée indéterminée ou en contrat de soutien d'aide par le travail

1.9 millions

Heures de production sur les EA et ESAT de l'ANRH

170

Stagiaires en situation de handicap accueillis, accompagnés et formés au sein de notre CRP à Saint-Ouen.

474

Salariés rencontrés dans le cadre de nos actions d'accompagnement social



Créateur d'emplois depuis 1954



[www.anrh.fr](http://www.anrh.fr)

Mail : [contact@anrh.fr](mailto:contact@anrh.fr)