



ANRH

L'ESSENTIEL  
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

# Regards croisés sur l'année

Madame la présidente, dites-nous pour commencer quelques mots sur le départ à la retraite de Marc JOACHIM, directeur général de l'ANRH de novembre 2005 à août 2018.

Annie PEREZ-VIEU. Ingénieur dans l'industrie navale, Marc JOACHIM a rejoint l'Association en 1992 comme directeur de l'Entreprise Adaptée de Mantes-la-Jolie (aujourd'hui Epône). D'emblée, il s'est révélé homme d'action et de volonté et l'est resté jusqu'à son départ en retraite après 26 ans passés au sein de l'ANRH à des postes de responsabilités toujours plus importants.

Entre sa prise de fonction comme directeur général et son départ en cette année 2018, le nombre d'établissements gérés par notre Association, comme le nombre d'emplois, s'est accru d'environ 50% ; avec de nouveaux métiers, une montée en compétences et des investissements importants. Cela représente un saut considérable qui a demandé des efforts à tous et pour Marc JOACHIM un engagement personnel de tous les instants et un travail en parfaite intelligence avec le conseil d'administration, son président Francis MONTES, puis à partir de 2011 sa présidente.

Par sa durée au poste de directeur général, par son dynamisme, par son charisme, par sa ténacité à préserver et accroître les emplois des personnes en situation de handicap quelles que soient les difficultés, Marc JOACHIM a imprimé sa marque sur l'ANRH.

Nous savons bien sûr qu'il reste beaucoup à faire, à consolider, à développer. Le conseil d'administration et sa présidente ont confié à David BOURGANEL la charge difficile de lui succéder, dans un contexte de changement législatif et réglementaire de notre secteur ;

d'accélération de l'évolution des métiers ; d'incertitude sur nos emplois, liée à la mondialisation et au transfert d'activité qui en découle vers les pays à faible coût de main d'œuvre.

Nous l'assurons de notre appui et lui faisons pleinement confiance pour savoir s'appuyer sur les équipes en place et sur celles qu'il saura constituer au fil du temps pour assurer un bel avenir à notre Association.

Monsieur BOURGANEL, comment se sont passés ces premiers mois à la tête des équipes opérationnelles de l'Association ?

David BOURGANEL. Au cours de mes visites dans les établissements et au siège, j'ai rencontré partout des usagers et des travailleurs pleinement engagés et motivés, fiers de m'expliquer leurs métiers et heureux de contribuer à un projet collectif. J'ai découvert des encadrants passionnants et passionnés, totalement mobilisés autour de la mission qui est la nôtre d'insérer, d'accompagner et de faire monter en compétences les travailleurs en situation de handicap. Notre Association est installée sur des bases solides ; nos multiples savoir-faire, métiers et implantations sont à la fois différents et complémentaires, laissant entrevoir de belles perspectives pour les années à venir. Partout, les initiatives sont prêtes à éclore et les envies de faire plus nombreuses. J'ai remarqué le désir de participer à un projet collectif, collaboratif, national ; autour de l'Association, de ses missions et de ses valeurs. Notre avenir se construira ensemble, pour être plus forts et ainsi mieux faire face à l'évolution d'un monde où tout va vite et est incertain.

## Selon vous, comment s'est déroulée l'année 2018 pour l'ANRH ?

**Annie PEREZ-VIEU.** L'ouverture du restaurant « Les petits Plats de Maurice » en septembre est très représentative de ce qui a été vécu par l'Association en 2018.

Ce fut une année de travail et de préparation au changement dans nombre de domaines.

Pour le restaurant, il s'est agi de trouver les aides nécessaires, de passer des plans à la réalisation, de renforcer les fondations en sous-sol, mais aussi penser à la décoration, former les personnels, préparer l'inauguration et la fête. Un nouveau métier nécessitant formations sur la durée, investissements importants, tout en offrant une ouverture sur l'extérieur pour les travailleurs et un outil de communication pour toute l'ANRH.

Ce fut, d'une certaine façon, la même démarche qui a été menée pour préparer la venue d'un nouveau directeur général. Il a fallu s'entourer de compétences, mais aussi bien réfléchir à ce qui était, pour les prochaines années, le besoin pour ce poste clé, en termes d'expérience, de compétences, d'engagement. Les équipes étaient dans l'attente, prêtes à faciliter cette prise de relais. Le conseil d'administration s'est pleinement mobilisé dans un parfait consensus. Tout cela s'est traduit par un véritable contrat de confiance.

Déjà, le nouveau directeur général a défini une feuille de route, repensé dans ses grandes lignes l'organisation opérationnelle de l'ANRH et son fonctionnement au quotidien, en mode projet.

L'année 2019 s'ouvre avec une Association qui va fêter les 65 ans de sa création et entend bien montrer qu'elle est toujours prête à évoluer ; à être partie prenante des nouvelles expérimentations dans le secteur ; en maintenant ce qu'elle est, au service des personnes en situation de handicap dont elle a la charge et qu'elle pourra accueillir dans l'avenir ; conformément aux souhaits de ses fondateurs et à ses statuts.



*Annie Perez-Vieu*  
PRÉSIDENTE



*David Bourganel*  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

## Forte de ces huit années passées à la tête de l'Association, de quoi êtes-vous la plus fière ?

**Annie PEREZ-VIEU.** Présidente depuis 8 ans et membre du conseil d'administration puis du bureau depuis beaucoup plus d'années encore, j'ai pu vivre, « en direct » en quelque sorte et sur une très longue période, le développement continu de l'ANRTP devenue ANRH.

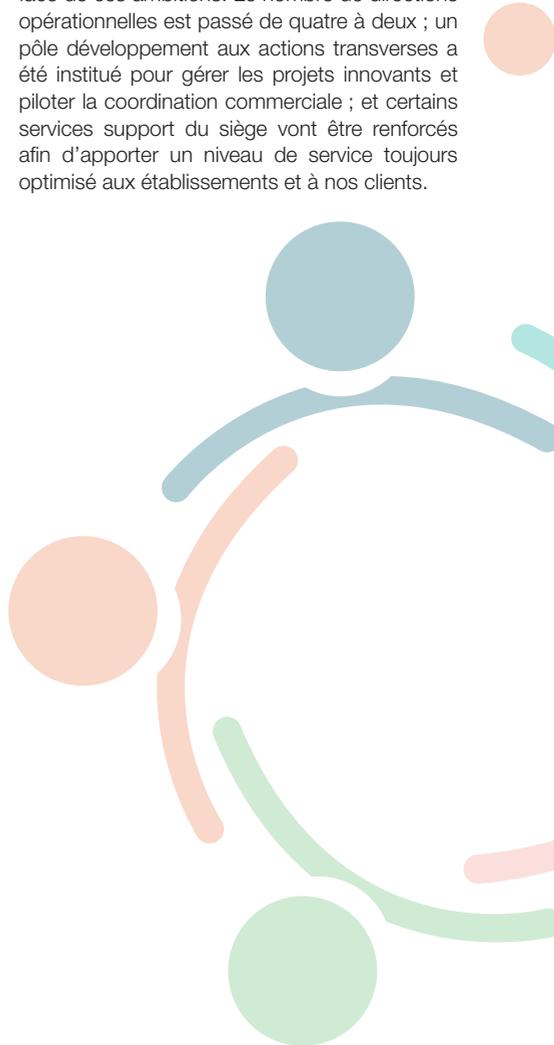
Les motifs de fierté - pas « ma » fierté mais celle de tous ceux qui ont œuvré au quotidien dans et pour l'Association - sont nombreux, tant notre Association s'est transformée dans nombre de ses aspects : sa taille et ses implantations dans 9 régions désormais, ses investissements parfois considérables, ses métiers nombreux, son niveau accru de compétences à tous les échelons, le renforcement des ressources du siège en personnel et en capacité informatique, etc...

L'énumération pourrait être encore plus longue, mais ce qui me paraît le plus important, quand je regarde le chemin parcouru, c'est que tout cela a pu se faire dans le respect de nos valeurs. L'emploi des personnes en situation de handicap, leur développement professionnel et également personnel restent les objectifs permanents des actions entreprises ; le point fixe toujours réaffirmé, quelles que soient les difficultés inévitables et les changements nécessaires.

**Vous avez proposé au conseil d'administration, trois mois après votre arrivée, une feuille de route 2019 /2021 sur les aspects opérationnels liés au fonctionnement de l'Association. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

**David BOURGANEL.** A la suite de ma période d'immersion et des échanges avec les hommes et les femmes de l'ANRH sur tout le territoire, j'ai entamé un travail collaboratif qui a impliqué les cadres dirigeants et les administrateurs du Bureau, ces derniers ayant participé à plusieurs réunions et à un séminaire stratégique. Cette démarche a abouti à la définition d'une feuille de route, qui a par la suite bien évidemment été présentée pour validation au CCE puis au conseil d'administration, qui l'ont tous les deux approuvée à l'unanimité. Huit enjeux opérationnels prioritaires ont été définis : gestion

et performance économique ; relation clients et démarche grands comptes ; ressources humaines et formation ; développement et innovation ; informatique et systèmes d'information ; organisation et mode projet ; qualité, sécurité et responsabilité sociale ; communication et marque. Chacun de ces huit domaines fera l'objet, chaque année, d'actions spécifiques, transversales pour l'Association, ou spécifiques à un service ou un établissement. Parallèlement, l'organisation a évolué afin de mettre les moyens humains en face de ces ambitions. Le nombre de directions opérationnelles est passé de quatre à deux ; un pôle développement aux actions transverses a été institué pour gérer les projets innovants et piloter la coordination commerciale ; et certains services support du siège vont être renforcés afin d'apporter un niveau de service toujours optimisé aux établissements et à nos clients.



## NOS ADMINISTRATEURS

PEREZ-VIEU ANNIE *Présidente*  
CREAC'H MICHEL *Vice-président*  
PHAN THIEN MY *Vice-président*  
GRIMAUD MICHEL *Secrétaire Général*  
MOULINIE JEAN-PIERRE *Secrétaire Général Adjoint*  
LE DAUPHIN ALAIN *Trésorier*  
JOUANNIC BERNARD *Trésorier Adjoint*  
ALBRAND LOUIS *Administrateur*  
BENHALLA NADJIB *Administrateur*  
BORNSTEIN SERGE *Administrateur*  
BOULAY YVES *Administrateur*  
COUTANCEAU ROLAND *Administrateur*  
DU GRANRUT CLAUDE *Administratrice*  
DUNGLAS CHRISTIANE *Administratrice*  
GONCALVES FÉLIX *Administrateur*  
HERGON ERIC *Administrateur*  
MARCHINA LOUIS JEAN *Administrateur*  
MENDIANT JEAN-MARIE *Administrateur*  
MILLON CHARLES *Administrateur*  
REDJIMI MOURAD *Administrateur*  
TOLLEMER RENÉ *Administrateur*

“ La diversité est  
notre force. ”

# Principaux chiffres clés

1963 26

OUVERTURE DU PREMIER  
ATELIER PROTÉGÉ AGRÉÉ  
DE FRANCE

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS GÉRÉS :

- 19 EA
- 4 ESAT
- 1 CRP
- 1 RÉSIDENCE HÔTELIÈRE À VOCATION SOCIALE
- 1 SIÈGE SOCIAL

1

CERTIFICATION  
GROUPE ISO 9001

17 ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES AU SEIN DE L'ASSOCIATION :  
des travaux administratifs à la blanchisserie, en passant  
par le service-après-vente, le conditionnement, la vidéo ou  
encore le façonnage routage.

1853

CLIENTS

45,4 millions €

CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2018 (+4% VS 2017)

1,9 millions

HEURES DE PRODUCTION EN 2018 SUR LES EA ET ESAT DE L'ANRH

64 200 13 666 853

MACHINES À CAFÉ RÉVISÉES,  
RÉPARÉES OU ENCORE  
RECONDITIONNÉES À L'EA  
D'ETAMPES

COUVERTURES AIR FRANCE TRAITÉES PAR NOTRE  
BLANCHISSERIE DE L'EA DE TREMBLAY (+12,8%  
VS 2017)



# 3 millions €

INVESTISSEMENTS DONT 1,2 M€  
EN MATÉRIEL DE PRODUCTION

# 1828

COLLABORATEURS DONT 78% DE  
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS (+4,5% DE  
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS VS 2017)

# 88%

EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE OU  
EN CONTRAT DE SOUTIEN D'AIDE PAR LE  
TRAVAIL

# 79%

INDEX ANRH DE L'ÉGALITÉ  
FEMMES-HOMMES EN 2018

# 768 K€

CONSACRÉS À LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE DE NOS  
COLLABORATEURS

# 474

SALARIÉS RENCONTRÉS DANS  
LE CADRE DE NOS ACTIONS  
D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

# 170

STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP ACCUEILLIS,  
ACCOMPAGNÉS ET FORMÉS SUR 2018 AU SEIN DE NOTRE CRP  
À SAINT-OJEN. 54% ONT ÉTÉ RÉINSÉRÉS EN EMPLOI DIRECT  
OU ONT SUIVI UN PARCOURS DE FORMATION.

# Nos faits marquants 2018

Intégration, en janvier et février 2018, dans le périmètre de gestion de l'ANRH, de trois structures : Valoria services (Entreprise Adaptée), Au Comptoir du Linge (boutiques) et Valoria Résidence Sociale (Résidence Hôtelière à Vocation Sociale). Avec un CA de 1 350 K€ en 2018, l'EA et les 4 boutiques Au Comptoir du Linge emploient 47 salariés dont 25 en situation de handicap. L'activité principale est la blanchisserie industrielle (entretien, avec ou sans location, de linge plat et vêtements professionnels) mais aussi la vente de linge en ligne et le pressing à destination des particuliers.

La Résidence Hôtelière à Vocation Sociale compte 76 studios meublés pour une ou deux personnes. Accueillant en priorité des apprentis de deux CFA voisins, elle est également accessible aux étudiants, jeunes en insertion mais aussi, les week-end et pendant les vacances scolaires, aux groupes et aux familles. En 2018, plus de 18 000 nuitées ont été réalisées.



La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel de septembre 2018 a fait de l'égalité salariale entre les hommes et les femmes une grande cause nationale. Elle impose aux organisations de plus de 1000 salariés de publier un index composé de 5 critères qui prend la forme d'une note globale sur 100. **Pour l'année 2018, l'ANRH obtient la note de 79/100**, au-delà du seuil réglementaire minimum nécessitant des mesures correctives. Dans le détail, ces données mettent en évidence d'excellents scores sur les trois indicateurs suivants : écart de rémunération entre les femmes et les hommes (note de 39/40), écart de taux de promotion (15/15) et pourcentage de salariées ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité (15/15). Avec des axes de progrès sur les critères ci-après : écart de taux d'augmentation individuelle (5/20) et nombre de femmes parmi les dix plus hautes rémunérations (5/10).

**Mai 2018 : première certification groupe ISO 9001.** Elle couvre l'ensemble de nos 17 métiers, tous nos établissements, et assure à nos clients un niveau élevé de savoir-faire. Elle intègre tous les enjeux liés aux facteurs sociaux, environnementaux et économiques. S'appuyant sur l'écoute de nos parties prenantes internes et externes, la certification vise à l'amélioration continue de notre qualité de services.



**Signature, en décembre, des premiers CDD Tremplin sur l'établissement de Lyon**, avec l'embauche d'autistes Asperger, en partenariat avec des structures spécialisées dans l'accompagnement de ce type de handicap. Les CDD Tremplin constituent l'une des trois expérimentations portées sur l'ensemble du territoire jusqu'au 31 décembre 2022. Soit la construction de parcours individualisés de 24 mois maximum, permettant l'acquisition d'une expérience professionnelle, dans la logique du triptyque emploi-formation-accompagnement.

**Montée en puissance de nos actions d'accompagnement social** sur l'année 2018. Permanences mensuelles ou bimensuelles d'assistants sociaux sur la quasi-totalité de nos Entreprises Adaptées. Appui ponctuel, à la demande des salariés, sur des questions administratives, professionnelles, de santé, de budget, de logement ou des sujets plus personnels. Mise en place d'un accompagnement à la préparation à la retraite. Soit au total 474 salariés rencontrés sur 295 jours d'intervention en accompagnement social et 303 salariés rencontrés sur 192 jours d'intervention en accompagnement psychologique.

**Dans le cadre de l'optimisation de nos achats, adhésion en janvier 2018 de l'ensemble des établissements au réseau APOGEES** ; réseau associatif, ayant pour objectif de mettre en œuvre des solutions de mutualisation des achats au service de l'économie sociale et solidaire. À la clé, de premières économies sur des contrats de maintenance, d'achat de véhicules, de fournitures diverses...

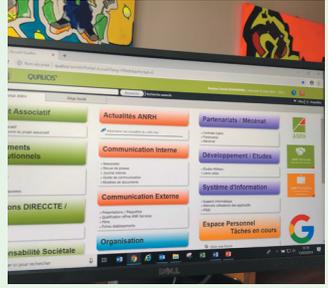
**La sécurisation des parcours professionnels a de tout temps été une des missions majeures de l'ANRH.** Depuis plusieurs années, des programmes de remise à niveau ou de développement des savoirs ont été instaurés pour favoriser la montée en compétences de nos travailleurs en situation de handicap.

Dans ce cadre, l'Association a mis en place en 2018 une préparation à la certification CléA en e-learning, permettant de valoriser les acquis personnels et professionnels, dans sept domaines de compétences. Fin 2018, huit premiers établissements ont mis en œuvre cette formation pour une soixantaine de salariés. Trois d'entre eux ont d'ores et déjà obtenu la certification.

**Inauguration, pendant la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées, en novembre, du restaurant Les Petits Plats de Maurice**, en plein cœur du 11<sup>ème</sup> arrondissement au siège de l'ANRH. Un bel événement, beaucoup de reprises médiatiques et deux parrains d'exception : Guillaume GOMEZ, Chef des cuisines de la présidence de la République et Stéphane LAYANI, président du Marché International de Rungis.



**Poursuite de nos investissements dans le système d'information**, avec le déploiement d'équipements de sécurisation du réseau, financés pour partie dans les établissements franciliens par le Conseil Régional d'Ile-de-France. Installation sur tous les postes informatiques de l'Intranet QUALIOS, dédié à la gestion documentaire et aux processus de validation interne liés aux demandes d'investissement et aux dépenses RH. Dans le cadre du programme Charity de Microsoft, mise en œuvre progressive des outils collaboratifs, favorisant notamment le fonctionnement en mode projet et les réunions à distance avec partage de documents.



Depuis maintenant trois ans, **l'ESAT de Beauvais est engagé dans le dispositif Différent et Compétent** qui vise à valoriser et à faire reconnaître les compétences des travailleurs qu'il accueille. Ainsi en cette année 2018, ce sont quatre candidats qui ont obtenu leurs certifications sur trois métiers différents : service en restauration, entretien des locaux et montage des systèmes industriels.



**Deuxième participation en mai au Salon Handicap, Emploi et Achats Responsables.** Stand institutionnel ; animation d'ateliers sur les sujets de la co-traitance et de l'accompagnement des start-up ; visite de Sophie CLUZEL, Secrétaire d'Etat chargée des Personnes handicapées... une journée dense qui a mis en lumière nos valeurs, nos projets et nos savoir-faire.

Formation de près de 45 collaborateurs, du siège social et des établissements, de septembre à décembre, aux enjeux de la transformation digitale.

Au total quatre journées dont une entièrement consacrée à des ateliers collaboratifs sur des cas proposés par les équipes et concernant directement l'Association. Au menu des groupes de travail : l'impact des nouvelles technologies sur la démarche commerciale, le fonctionnement en mode collaboratif, ou encore l'évolution des métiers et des outils.

En cette année charnière pour le secteur du travail protégé et adapté, **l'ANRH a participé de manière active aux groupes de travail instaurés par le gouvernement** et les différentes parties prenantes institutionnelles. La loi du 5 septembre 2018 réaffirme et élargit le cadre d'intervention des Entreprises Adaptées (EA), avec la possibilité notamment d'expérimenter de nouvelles formes de mise à l'emploi. Notre savoir-faire dans l'accompagnement social et professionnel permet à un certain nombre de nos EA de participer à ces expérimentations - notamment à travers le CDD Tremplin - favorisant les transitions professionnelles vers les autres entreprises.



“

*Une valeur fondamentale :  
la dignité humaine.*

”

les petits  
**PLATS** de  
Maurice

# Coup d'œil sur

## LES PETITS PLATS DE MAURICE

### UN ESPACE DE RENCONTRES EXTRA-ORDINAIRE ...

La restauration ne serait-elle pas le meilleur moyen de faire se côtoyer le monde ordinaire en opposition avec celui dit « protégé » ? En ouvrant son restaurant sur la ville en octobre 2018, l'ANRH a créé un espace de mixité sociale. De la cuisine grande ouverte, l'accès direct au nouveau Jardin Truillot, jusqu'à l'ergonomie de l'espace ; tout a été pensé pour faciliter l'échange, multiplier les contacts et effacer le cloisonnement.



### ... PORTÉ PAR UNE ÉQUIPE AUSSI BIENVEILLANTE QUE PROFESSIONNELLE

En poussant les portes des Petits Plats de Maurice, on est frappé par la chaleur humaine et une communication bienveillante et sans filtre. Si le handicap bouleverse positivement les codes, l'enjeu repose également sur le professionnalisme des équipes en salle comme en cuisine ; l'objectif étant d'apporter une qualité de service tout à fait comparable à n'importe quel autre restaurant du quartier.

Pour ce faire, les travailleurs des Petits Plats de Maurice ont tous suivi une formation continue en interne depuis 2 ans, complétée par une formation d'agent polyvalent de restauration (Cuisine, HACCP et service) auprès de l'Institut Culinaire de Paris.

## ... OÙ IL FAIT BON MANGER ET FLÂNER

En plein cœur du 11<sup>ème</sup>, dans une impasse à l'abri du tumulte parisien, le restaurant épouse les codes tendances pour un déjeuner healthy sur le pouce comme une pause-café prolongée dans un cadre moderne et chaleureux propice aux rencontres.

Au-delà de l'initiative d'intégration, le concept est de travailler sur place des produits frais, locaux, de saison, des boissons 100% bio ; avec chaque jour, une entrée, un plat, un dessert, un bowl, une soupe, une quiche, des fromages affinés et un jus frais différents. Avec 120 couverts à déjeuner, une vingtaine de ventes à emporter et des préparations faites-maison, les travailleurs des Petits Plats de Maurice exécutent des tâches d'une complexité et d'une diversité exceptionnelles sous la vigilance de trois encadrants.



## ... SOUTENU PAR DES PARTENAIRES

Si les ESAT bénéficient d'une aide étatique pour leur budget de fonctionnement, l'autofinancement, par la gestion rigoureuse, est de mise. Avec un investissement de près de 930 K€, Les Petits Plats de Maurice n'aurait pu voir le jour sans subventions ou mécénats de nombreux acteurs. L'Agence Régionale de Santé, la Région Ile de France, Malakoff Médéric Retraite, AG2R La Mondiale, la Ville de Paris, le CCAH, Humanis Retraite, IRCEM retraite, L'Andesi ont permis le financement de 75% des équipements et des travaux.

En conjuguant logique économique et mission sociale, Les Petits Plats de Maurice trace des perspectives d'avenir dans la lutte contre le chômage et l'exclusion, tout en contribuant à changer le regard sur le handicap.



# L'œil d' AUGUSTIN LE G PHOTOGRAPHE

## DANS QUELLES CIRCONSTANCES AVEZ-VOUS DÉCOUVERT LES PETITS PLATS DE MAURICE ?

Je suis photographe et je travaille principalement pour la presse française. J'ai découvert les Petits Plats de Maurice dans le cadre d'un article pour le magazine Le Parisien Week-end mettant en avant le restaurant et son équipe.

## QUELS SOUVENIRS CONSERVEZ-VOUS DE CE REPORTAGE ?

En arrivant dans le restaurant, j'ai été accueilli par Aymane, son grand sourire et un puissant « Bienvenue ! ». Le ton était donné pour se sentir à l'aise. La convivialité du lieu vous imprègne tout de suite entre chaleur humaine et ambiance lumineuse. Généralement, il est assez difficile de photographier dans des lieux liés à la restauration. Mais ici la décoration et la lumière naturelle qui entre par la grande baie vitrée m'ont tout de suite mis à l'aise. J'ai immédiatement su que cela se sentirait dans mes photographies.

Et puis, il y a la gentillesse de toute l'équipe, leurs larges sourires et leur professionnalisme. On sent qu'au moment du déjeuner, le rythme est soutenu mais cela ne les empêche pas d'être aux petits soins avec les clients.

Ce qui m'a le plus marqué, c'est l'ambiance entre les clients et l'équipe. On sent une réelle bienveillance, comme si on venait déjeuner à la maison, en famille. Cela donne un réel cachet supplémentaire qui fait que l'on a envie d'y venir déjeuner tous les jours !



# ALL



# Nouveaux projets clients

Chaque année, nous développons, en partenariat avec nos clients actifs ou avec de nouveaux contacts, des projets différents qui nous permettent d'élargir le spectre de nos savoir-faire et de continuer à faire monter en compétences nos travailleurs en situation de handicap. Parmi les nombreux projets et actions 2018, on retiendra principalement :

Nouveaux marchés de routage conclus avec **LE MUSÉE DU LOUVRE** et **PARIS MUSÉES**, permettant d'asseoir encore plus notre savoir-faire sur le marché de la culture (ESAT Paris 11).

À l'EA d'Etampes, spécialisée notamment dans les métiers du service après-vente (SAV), pour le compte de grands groupes gérant des activités de petit électroménager tel **NESPRESSO**, d'importants investissements informatiques ont été réalisés en 2018 en partenariat avec les clients. Préparation aux évolutions technologiques à l'image des produits connectés ; numérisation de tous les postes de travail ; développement d'interfaces favorisant l'autonomie des opérateurs, leur formation et le partage des connaissances (tutoriels, aide au diagnostic...), la gestion des stocks et l'approvisionnement des pièces de rechange.



## Le point de vue de

### MICKAËL HAMON

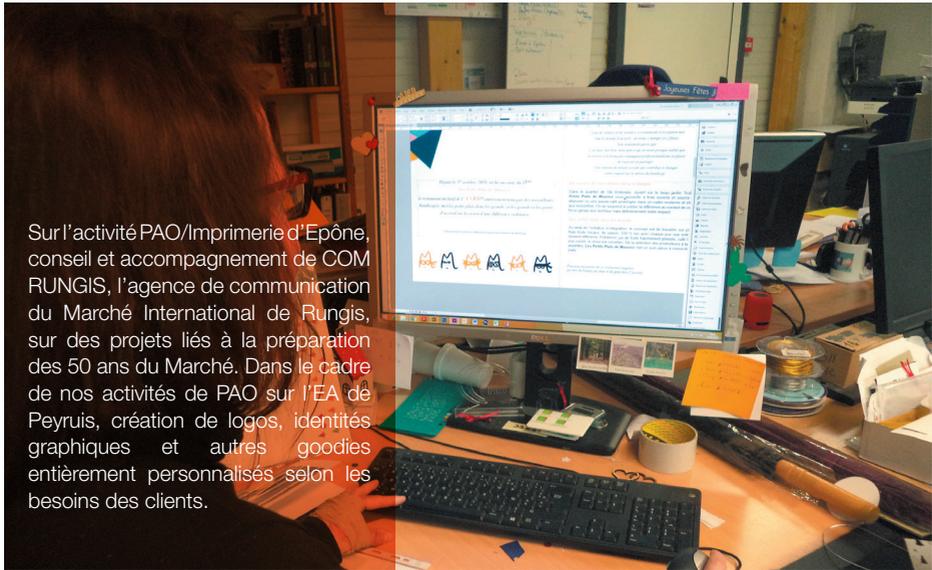
Acheteur – groupe KOHLER SDMO

« KOHLER SDMO est le troisième fabricant mondial de groupes électrogènes . Nous concevons, fabriquons et installons des groupes de 1 à 3300 kVA et notre marque est distribuée dans plus de 180 pays. Dans les domaines d'activité à forts enjeux, nos groupes électrogènes garantissent la continuité de l'alimentation électrique en cas de coupure du réseau principal. Dans les lieux isolés sans réseau électrique principal, les groupes industriels KOHLER SDMO fournissent une énergie continue fiable et sécurisante. Nous sous-traitons à l'Entreprise Adaptée de Lannion, depuis de nombreuses années, des câblages moteurs et des araignées électriques. Les atouts de l'établissement sont la réactivité, le respect des délais de livraison, la qualité des produits et bien sûr la proximité de notre site de production de Brest. Nous souhaitons bien évidemment poursuivre notre partenariat en référencant l'ANRH sur de nouveaux câblages moteurs. »

Mise en place chez **STACI**, spécialiste des solutions logistiques, et **MECA-INOX**, expert mondial dans la technologie des vannes à tournant sphérique en inox, d'équipes autonomes ou semi-autonomes composées d'usagers de nos ESAT de Corbeil et Beauvais.

Développement du partenariat avec **LVMH** sur l'EA de Beauvais, spécifiquement équipée d'une salle blanche et certifiée ISO 22716 (norme qualité du secteur cosmétique). Agrément de l'EA d'Orléans comme sous-traitant pour ce même groupe de luxe.

Déploiement sur notre centre d'appel d'Orléans de multiples prestations pour **SUEZ**, à l'image des prises de rendez-vous pour l'installation de compteurs télérelevés.



Sur l'activité PAO/Imprimerie d'Epône, conseil et accompagnement de COM RUNGIS, l'agence de communication du Marché International de Rungis, sur des projets liés à la préparation des 50 ans du Marché. Dans le cadre de nos activités de PAO sur l'EA de Peyruis, création de logos, identités graphiques et autres goodies entièrement personnalisés selon les besoins des clients.

## Le point de vue de

### YANN SPIGOLIS

*Responsable des opérations – PRÊT À POUSSER*

« Créé en 2013, multi primé et récompensé, PRÊT À POUSSER est pionnier européen de la culture végétale à domicile. Une marque premium conçue pour tous ceux qui désirent manger frais et prendre part à une petite révolution verte. Nos produits sont commercialisés en ligne ([pretapousser.fr](http://pretapousser.fr)) et dans plus de 300 magasins de réseaux partenaires (jardineries, Nature & Découvertes, FNAC, Boulanger...). Les équipes de l'ANRH sur le site de Saint-Denis réalisent la fin du process de production des capsules de PRÊT À POUSSER : le semis des graines dans les capsules, le collage des graines, le séchage, l'impression des packaging et le conditionnement final. Les produits sont ensuite expédiés depuis notre centrale logistique. La disponibilité des équipes de l'Entreprise Adaptée, leur proximité et des contacts hebdomadaires permettent une réactivité inhérente à nos commandes urgentes. Je soulignerais également leur implication dans l'amélioration des process de production et une pluridisciplinarité importante pour répondre à nos différents besoins. »

Intervention avec leur matériel de nos équipes vélo, sur sites clients, pour réparer et entretenir les deux roues de leurs collaborateurs (ESAT Paris 13). **Diversification de la boutique Les Petits Vélos de Maurice** (ESAT Paris 11) sur les modèles électriques.



Depuis 2018, dans le cadre de deux contrats de co-traitance avec **TRI-O GREENWISHES** et **LA PROVIDENCE**, des équipes ANRH de l'EA de Nanterre œuvrent pour les services généraux du **GROUPE HERMÈS**.

Obtention de marchés importants d'entretien des espaces verts, notamment pour le compte des **préfecture, sous-préfecture et tribunaux de l'Oise** (EA de Beauvais et Nogent) ; pour les **lycées de Seine-Maritime** (EA de Rouen) et pour **les gares SNCF d'Indre-et-Loire** (EA de Tours).



Mise en place au sein de l'EA de Blois, spécialisée en blanchisserie, pour ses clients parisiens principalement, d'un logiciel de tournée permettant d'optimiser en temps réel les livraisons.

Ouverture sur le site de l'EA de Corbeil d'un centre agréé **SEB** de réparation de petit électroménager.

Remise en conformité, sur l'EA d'Épône, pour **SMURFIT KAPPA**, leader de l'emballage d'expédition pour le e-commerce, de caisses américaines en très gros volumes avec un impératif important de réactivité.

Fort développement de prestations administratives pour **CACEIS**, groupe bancaire d'asset servicing, réalisées par l'EA de Paris, sur notamment des projets de numérisation et de gestion électronique de documents (GED), ou encore pour la préparation des assemblées générales d'actionnaires.

## Le point de vue de

### JEAN-FRANÇOIS LEONARD

Responsable Support Technique Clients – SMURFIT KAPPA

“ SMURFIT KAPPA figure parmi les leaders français de la production d'emballages à base de papier. L'entreprise opère dans 21 pays européens et compte 44 usines en France. Depuis 2018, celle de Vernon travaille avec le site ANRH d'Épône, qui assure le contrôle qualité et la remise en conformité de cartons neufs avant expédition. Outre la proximité, nous apprécions la qualité des prestations et le respect des mesures d'hygiène qui nous permettent de rester conformes au regard de la norme BRC. Enfin, la capacité de stockage du site d'Épône et la réactivité de leurs équipes garantissent le respect de nos délais de livraison.”

Activité très soutenue sur la blanchisserie de Tremblay, dont le site est principalement dédié aux prestations réalisées pour le groupe **AIR FRANCE**. Au programme de l'année : mise en place d'une nouvelle prestation pour **JOON**, nouveaux investissements machines et équipements pour près de 680 K€, préparation à l'arrivée des nouveaux modèles de couvertures, embauche d'opérateurs et d'encadrants pour accompagner ces évolutions.



Poursuite de la spécialisation de l'EA d'Ivry sur les prestations sur sites clients. Nouveaux projets en 2018 chez **LEROY MERLIN** en mise en rayon des retours clients et à la **BRED** en accueil téléphonique.

Démarrage de prestations innovantes sur l'EA de Nantes en lien avec des secteurs d'activité en fort développement sur la Loire-Atlantique. Nouvelle activité de décapage pour **STELIA AEROSPACE** (sous-traitant d'Airbus) de près de 960 000 crochets en titane par an, avec un procédé innovant ne dégageant pas de poussières de chrome. Réalisation de 3 300 plaques carrelées destinées aux salles de bain des cabines de deux paquebots pour **LES CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE STX**. Des prestations uniques en leur genre et des opérateurs spécifiquement formés.

Prestations d'entretien par l'EA de Nogent sur Oise sur les 110 répartiteurs d'**ORANGE** dans le département de l'Oise et par l'EA de Tours pour les **HOPITAUX DE CHATEAU RENAULT** et **AMBOISE**.

Spécialisation de l'EA de Paris sur les métiers de l'accueil, avec un accompagnement et une formation spécifique de nos collaborateurs. Partenariat avec **PENELOPE**, leader français du secteur, notamment sur le dossier **BPCE**, avec six postes d'hôtesse bilingues à pourvoir.

## *Le point de vue de* **AURÉLIEN DARGIROLLE** *Directeur des opérations – COYOTE*

« COYOTE propose un service communautaire d'aide à la conduite. Les membres de la Communauté s'échangent en temps réel des alertes de sécurité et peuvent ainsi anticiper tous les dangers de la route. Le service est délivré via trois plateformes : boîtiers, application mobile et solutions embarquées en première monte dans les véhicules. Le rachat en 2017 de la société Traqueur, a permis à COYOTE de compléter son offre par un service de récupération de véhicules volés. La société se développe aussi auprès des entreprises avec COYOTE Business, une offre qui intègre de la gestion de flotte.

Les équipes ANRH de l'ESAT de Beauvais réalisent le démantèlement des produits non conformes, avant leur destruction. Ce retraitement nous permet ainsi de mieux recycler nos déchets, véritable problématique pour les fabricants de produits électroniques.

Ce partenariat génère un impact positif à la fois socialement et écologiquement. En travaillant avec les équipes de l'ANRH, nous favorisons l'emploi des personnes handicapées, tout en réduisant notre impact environnemental. »



**ANRH**

CRÉATEUR D'EMPLOIS  
DEPUIS 1954

Retrouvez l'ensemble de nos établissements  
et de nos prestations sur :

[www.anrh.fr](http://www.anrh.fr)



Textes ANRH et Béatrice SAPORTA.  
Photos ANRH et Augustin LE GALL. Impression EA Epône  
réalisation ©comrungis / ©comédiation