



H/F Responsable de l'activité « prestations d'activités tertiaires, Facility management et conditionnement » ANRH – Nanterre (92)

STRUCTURE

L'ANRH, créateur d'emplois depuis 1954, favorise l'insertion professionnelle durable des personnes en situation de handicap. Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire au niveau national dans son domaine, certifié ISO 9001, reconnu d'utilité publique, l'ANRH compte 24 Etablissements dont 19 centres de profit (Entreprises Adaptées - EA) et 1800 collaborateurs.

L'Etablissement EA de Nanterre, qui compte une soixantaine de collaborateurs, réalise des prestations sur :

- les métiers tertiaires de front-office et de back-office,
- les métiers du conditionnement et de la gestion de stocks (campagnes de marketing direct, de promotion ou d'expédition de produits finis),
- les métiers du recyclage filière carton/papier (collecte, tri, destruction)

MISSIONS

Rattaché(e) au Responsable d'établissement, vos missions principales sont les suivantes :

- **Manager les équipes de production en charge des trois principales prestations** (tertiaires, facility management, conditionnement), sur les sites de nos clients et au sein de l'établissement

En proximité avec le terrain et avec l'appui de vos chefs d'équipes :

- Vous organisez l'activité de votre équipe (environ 50 personnes).
- Vous planifiez les prestations.
- Vous veillez au respect des règles de sécurité applicables à vos collaborateurs et de la norme Qualité (certification ISO 9001) dans une démarche d'amélioration continue.
- Vous contribuez à la montée en compétences de vos collaborateurs.

- **Assurer la relation client et contribuer au développement commercial**

- Vous contribuez à enrichir votre portefeuille clients, grâce à votre connaissance et à la veille que vous réalisez sur vos marchés, leurs acteurs et la technicité inhérente à leurs métiers.
- Vous construisez les offres techniques pour les nouveaux projets relatifs aux activités tertiaires en lien avec les clients et la force commerciale de l'établissement : analyse du cahier des charges, définition du process de production. Vous participez au chiffrage et rédigez la réponse technique en collaboration avec la direction.
- Vous êtes l'Interlocuteur technique du client en phase d'avant-vente et en cours de contrat, vous favorisez le bon démarrage du projet/nouveau marché (création d'outils de gestion, interface entre l'établissement et le client...).

Vous exercez, en lien étroit avec le Responsable d'établissement, la mission de développement de l'activité de manière opérationnelle, au contact des équipes dans les différentes activités déployées.



PROFIL

De formation supérieure technique, management, organisation, vous disposez d'une expérience significative dans le management de production incluant une dimension d'interface technique avec les clients.

Vous êtes un manager accompli qui sait accompagner, avec bienveillance et professionnalisme, ses équipes opérationnelles dans la relation B to B.

Rigoureux(se), organisé(e) et avec un bon relationnel, vous avez le sens de l'analyse, faites preuve d'adaptabilité et êtes force de proposition.

Vous maîtrisez l'ensemble du Pack office et démontrez une réelle appétence pour les outils informatiques.

Une sensibilité à l'évolution des personnes en situation de handicap est importante.

Votre envie de contribuer pleinement à notre mission sociale et sociétale fera la différence.

Permis B exigé

Envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés et d'accompagner le développement de notre établissement, au service d'une cause sociale, l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ?

Envoyez votre candidature (LM et CV) à : t.lacheteau@anrh.fr

Type de contrat : CDI, à pourvoir début octobre

Lieu : Nanterre (92)

Fourchette de salaire : **35 à 40 k€**, selon expérience

Statut : Cadre au forfait