



## **Chef d'Equipe Nettoyage H/F – CDI – Blois EA de Tours**

L'ANRH, créateur d'emplois depuis 1954, favorise l'insertion professionnelle durable des personnes en situation de handicap, en réalisant des prestations de service pour les entreprises du milieu classique du travail.

Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire au niveau national dans son domaine, certifié ISO 9001, reconnue d'utilité publique, l'ANRH compte 25 Etablissements dont 19 centres de profit (Entreprises Adaptées) et 1800 collaborateurs.

### **Contexte et missions :**

Notre Entreprise Adaptée (EA) de Tours est spécialisée dans l'entretien d'espaces paysagers, travaux administratifs, la relation client à distance, l'entretien de locaux d'entreprises. Basée au sein de la Zone Industrielle de la Milletière nous employons un peu plus de 100 salariés et travaillons avec un portefeuille de clients très diversifiés...

Dans le cadre du développement de notre activité d'entretien de locaux d'entreprise, nous recrutons un Chef d'équipe H/F qui sera basé à Blois et très autonome sur son périmètre. Rattaché au Responsable d'établissement adjoint qui sera à Tours, vous assurez le lancement de l'activité sur Blois et le suivi de la prestation de nettoyage pour un site client. Vous participerez également au développement de l'activité dans le département (41).

Concrètement vous serez amené à :

- Définir l'organisation de l'équipe et mettre en place les outils digitaux (Tablette tactile...) pour le lancement de la prestation
- Encadrer l'équipe de 6 personnes dans la réalisation de la prestation (formation à l'outil digital, contrôle, remplacement ponctuel, campagne d'entretien annuel etc.)
- Planifier l'activité de l'équipe (gestion des planning, absences, congés etc.)
- Définir vos besoins en matériels et fournitures
- Être l'interlocuteur privilégié du client sur le site et faire le lien avec le responsable de l'établissement (informations, remontées d'insatisfaction, veille commerciale etc.)
- Visiter des sites prospects pour établir des devis de prestation de nettoyage

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et vous serez amené à participer à l'ensemble des activités liées à la vie de l'entreprise.

### **Profil recherché :**

Disposant d'une expérience confirmée dans le nettoyage et l'entretien de locaux, vous avez nécessairement une première expérience dans l'encadrement de personnel. Autonome et organisé, Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques/digitaux tel qu'Excel, tablettes, téléphone, PC etc. Pédagogue, vous avez le sens du service client et appréciez le contact humain.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors n'hésitez plus à postuler !

Envoyez votre CV ainsi que quelques mots sur votre motivation à : [c.desrier@anrh.fr](mailto:c.desrier@anrh.fr)

### **Modalités du contrat**

- Prise de poste : Dès que possible (la prestation démarrant en Janvier 2022 à Blois)
- Type de contrat : CDI
- Temps de travail 35h par semaine : Du lundi au vendredi en horaire de fin de journée et samedi matin
- Lieu de travail : Blois
- Permis B : Obligatoire
- Rémunération mensuelle : 2000€ Bruts mensuel (à négocier) + Prime de mobilité de 8 euros par jour travaillé