



## Responsable Support Informatique H/F CDI – Paris 11<sup>ème</sup>

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive et permet à chacun, quel que soit son handicap d'intégrer le monde du travail.

Au quotidien, nous favorisons l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap par la création d'emplois durables, un accompagnement personnalisé et une politique forte de formation. Forte de ses 1800 collaborateurs et de ses 25 établissements, l'ANRH poursuit son développement autour de deux ambitions majeures :

- Consolider l'association en tant qu'acteur incontournable de l'emploi des personnes en situation de handicap
- Être un pôle d'innovations sociales pour contribuer à relever les défis de la transition sociale et environnementale.

### Contexte et missions :

Le siège de l'ANRH a pour mission d'apporter un support aux 25 établissements répartis sur le territoire. Dans le cadre de notre développement, nous renforçons notre équipe informatique et recrutant un Chargé de projet IT.

Rattaché au Directeur Informatique de l'association, votre mission consiste à accompagner la transformation de l'association en garantissant un support et une infrastructure système et réseaux de qualité :

Concrètement vous serez amené à :

- Manager au quotidien et accompagner la montée en compétences de l'équipe de techniciens supports composée de 3 personnes en CDI et d'un alternant.
- Gérer le Support aux utilisateurs centralisé (prise en compte des demandes, qualification, génération des KPIs etc.)
- Participer aux opérations de supports notamment dans les cas les plus complexes
- Assurer une analyse et un reporting pertinent et régulier au Directeur Informatique dans une logique d'amélioration continue.
- Gérer l'ensemble du parc informatique
- Proposer de manière proactive des solutions et des améliorations pour rendre notre système plus performant
- Participer à la définition des orientations stratégiques de la DSI en matière d'infrastructures et de sécurité (Migration, Iso 27001, PSSI etc.)
- Assurer le suivi des fournisseurs et prestations externalisées (hébergement, supervision réseau etc.)

### Profil recherché :

De formation supérieure Bac +4/5 en système et réseaux, vous disposez d'une première expérience en management d'équipe de support réseaux. Vous disposez d'une appétence technique certaine et avez envie d'évoluer sur de missions en mode projet.

Pédagogue, vous avez à cœur de former et faire monter en compétences votre équipe. Rigoureux et organisé vous disposez d'une certaine aisance rédactionnelle en français pour participer à l'effort de documentation.

Un niveau d'anglais technique est nécessaire pour comprendre les documentations des constructeurs.

Nous évoluons sur les technologies et applications suivantes : Microsoft 365, Serveurs Windows et Stockage DELL, Firewall Fortigate, VMWARE, Supervision Centreon, Protocole TCP/IP, Serveurs Windows, GLPI, Bases de données (MSSQL, MySQL),

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

Envoyez votre CV ainsi que quelques mots sur votre motivation à : [recrutement@anrh.fr](mailto:recrutement@anrh.fr)

### Modalités contractuelles :

- Type de contrat : CDI Temps plein à pourvoir
- Rémunération : 3500-3800€ bruts mensuel selon profil et expérience
- Statut : Cadre au forfait
- Localisation : Siège Social, Paris 11<sup>ème</sup>. Des déplacements ponctuels dans les établissements sont à prévoir (Permis B, fortement apprécié)