



Chef d'équipe – Prestations Digitales H/F - CDI – Lyon

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive et permet à chacun, quel que soit son handicap d'intégrer le monde du travail.

Au quotidien, nous favorisons l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap par la création d'emplois durables, un accompagnement personnalisé et une politique forte de formation. Forte de ses 1800 collaborateurs et de ses 25 établissements, l'ANRH poursuit son développement autour de deux ambitions majeures :

- Consolider l'association en tant qu'acteur incontournable de l'emploi des personnes en situation de handicap
- Être un pôle d'innovations sociales pour contribuer à relever les défis de la transition sociale et environnementale.

Contexte & Missions

L'Entreprise Adaptée de Lyon, se distingue par son savoir-faire en matière de prestation tertiaire et la qualité de son accompagnement des collaborateurs en situation de handicap dans le développement de leurs compétences. L'établissement propose principalement des prestations :

- D'accueil physique et téléphonique pour les entreprises
- De service aux collaborateurs et aux entreprises (gestion de courrier, support administratif etc.)
- De l'assistance administrative dématérialisée sur-mesure (Gestion d'informations sous SAP, Liquidation de dossier de retraite, assistance dans la saisie etc.)

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un nouveau Chef d'équipe pour encadrer et accompagner nos salariés en situation de handicap dans la réalisation des prestations. Concrètement vos principales missions sont les suivantes :

- Vous managez au quotidien une dizaine de salariés (planning, motivation, entretiens annuels et professionnels, développement de compétences, etc.) et les accompagnez dans la réalisation quotidienne des prestations administratives et informatiques, en tenant compte des contraintes liées à leurs handicaps.
- Vous accompagnez vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences (Formation aux outils digitaux tels que Teams, Sharepoint, Suite Google...)
- Vous accompagnez la mise en place de nouvelles prestations au sein de l'établissement (Mise à jour de site internet Wordpress, Support d'assistance informatique 1^{er} niveau) et identifiez les actions de formation nécessaire pour vos collaborateurs.
- Vous garantes la bonne réalisation des prestations dans le respect des procédures internes et des attentes des clients et suivez les différents indicateurs de pilotage.
- Vous êtes l'interlocuteur opérationnel des clients pendant la réalisation des prestations et participez à l'identification de nouvelles opportunités commerciales.

Ces missions ne sont pas exhaustives et vous pourrez être amené à participer aux différents projets transverses de l'Association, dans une démarche constante de synergie.

Profil

De formation supérieure de niveau Bac +2/3 dans les domaines du management ou du commerce, vous disposez d'une solide maîtrise des outils informatiques (Office 365, Suite Google) et avez idéalement déjà été amené à créer et ou administrer des sites internet sous Wordpress ou Wix. Vous disposez également, d'une première expérience ou d'une appétence certaine pour l'organisation, le management et la planification des activités.

Vous êtes reconnu pour votre sens de l'écoute, votre réactivité et votre relationnel qui vous permettent de vous adapter à vos différents interlocuteurs (collaborateur, manager, clients etc.). Rigoureux et organisé, vous avez un certain sens de la pédagogie pour accompagner vos collaborateurs. Vous êtes également à l'aise dans la compréhension écrite de l'anglais (nécessaire pour l'utilisation des outils informatiques de nos clients et interne).

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler ! Envoyez votre CV ainsi que quelques mots sur votre motivation à i.deluca@anrh.fr



L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.

Modalités contractuelles

- Type de contrat : CDI à temps plein (35 heures par semaine du lundi au vendredi)
- Lieu de travail : Lyon 7^{ème}
- Date de début : Septembre 2022
- Rémunération : 2000 à 2300€ bruts mensuel selon profil et expérience.