



Chef d'équipe Atelier Réparation Cycle H/F - CDI – Saint Denis

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive et permet à chacun, quel que soit son handicap d'intégrer le monde du travail.

Au quotidien, nous favorisons l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap par la création d'emplois durables, un accompagnement personnalisé et une politique forte de formation. Forte de ses 1800 collaborateurs et de ses 25 établissements, l'ANRH poursuit son développement autour de deux ambitions majeures :

- Consolider l'association en tant qu'acteur incontournable de l'emploi des personnes en situation de handicap
- Être un pôle d'innovations sociales pour contribuer à relever les défis de la transition sociale et environnementale.

Contexte & Missions

Notre établissement EA de Saint-Denis (93) est organisée autour de quatre grandes activités : le conditionnement, les prestations de nettoyage, la numérisation audiovisuelle et la réparation de cycle en BtoB. L'établissement compte 70 collaborateurs et recherche actuellement un nouveau Chef d'équipe pour accompagner son développement sur l'activité de Réparation de vélo.

Rattaché à la Responsable d'Activité, vous êtes le garant de la bonne réalisation des prestations pour nos clients. Concrètement vos principales missions sont :

- Manager au quotidien les salariés (planning, motivation, entretiens annuels et professionnels, développement de compétences, etc.) et les accompagner dans la réalisation quotidienne des prestations en tenant compte des contraintes liées à leurs handicaps.
- Vous accompagnez vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences en animant des modules de formation en lien avec d'autres établissements de l'ANRH (Comment dévoiler une roue, changement de frein etc.).
- Être l'interlocuteur opérationnel des clients pendant la réalisation des prestations.
- Garantir la bonne réalisation des prestations dans le respect des procédures internes et des attentes des clients (rapports d'intervention, etc.) et suivre les différents indicateurs de pilotage.
- Définir les éléments nécessaires à l'élaboration de devis et en élaborer une première version en lien avec la Responsable d'Activité.
- En collaboration avec notre Responsable Qualité Sécurité, vous êtes le garant de l'application des règles de sécurité et de la prévention des risques humains et matériels.
- Assurer le suivi du matériel, ainsi que la maintenance préventive et curative de celui-ci.
- Assurer le suivi et la mise à jour des stocks de pièces détachées.

Cette liste de mission n'est pas exhaustive et pourra évoluer en fonction des projets en cours et futurs de l'ANRH et de vos attentes.

Profil

De formation type CQP Cycle, vous disposez d'une expérience avérée dans la réparation et l'entretien de vélo. Vous disposez également, d'une première expérience ou d'une appétence certaine pour le management, l'organisation et la planification des activités.

Vous êtes reconnu pour votre sens de l'écoute et votre relationnel qui vous permettent de vous adapter à vos différents interlocuteurs (collaborateur, manager, clients etc.). Rigoureux et organisé, vous avez un certain sens de la pédagogie pour accompagner vos collaborateurs.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler ! Envoyez votre CV ainsi que quelques mots sur votre motivation à batmavady.

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.



Modalités contractuelles

- Type de contrat : CDI à temps complet
- Lieu de travail : Saint-Denis (93) et déplacements ponctuels sur site client en Île-de-France
- Date de début : Septembre 2022
- Rémunération : 2000 à 2200