



## Responsable Qualité Sécurité Environnement Pôle d'Activité H/F CDI

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

Pour cela, nos Entreprises Adaptées, ESAT et ESRP développent des offres de services à destination des entreprises afin de d'accompagner nos salariés sur les métiers :

- Multi-services (Entretien d'espaces verts, propreté et nettoyage, conciergerie d'entreprises etc.)
- Office & Numérique (sous-traitance administrative, centre de relation client etc.)
- Economie circulaire (Réparation de petit électroménagers, de vélos etc.)
- Prestations industrielles (Montage électromécaniques etc.)

### **Contexte & Missions**

L'équipe QSE coordonne et anime la politique Qualité Sécurité Environnement des différents établissements (Entreprise Adaptée, ESAT, ESRP) en tenant compte des spécificités et des différentes activités exercées. Afin de renforcer l'animation de la démarche QSE et le déploiement des différents plans d'action, l'ANRH recherche dans le cadre d'une création de poste un Responsable QSE Pôle d'activité.

Concrètement, rattaché à Lucie, Responsable QSE Groupe et en lien avec les équipes QSE terrains, vous avez la responsabilité de coordonner, adapter et animer la nouvelle organisation du système de management QSE sur un périmètre de 8 établissements orientés sur des activités Office & Numérique et Multi-services. Concrètement vos principales missions s'organisent autour de deux axes :

#### **Appuyer et conseiller chaque établissement de votre périmètre dans sa démarche QSE :**

- Vous intervenez pour réaliser des missions d'accompagnement de l'organisation QSE sur un établissement selon un besoin spécifique (Gestion documentaire, Analyse 5S, création d'un tableau de bord spécifique à une activité, etc.).
- Vous organisez et accompagnez le déploiement du système de management groupe pour les établissements de votre périmètre.
- Vous accompagnez et animez les équipes QSE en lien avec directeurs et responsables d'établissement de votre périmètre.
- Vous accompagnez la montée en compétences des équipes de l'ANRH sur les sujets QSE.
- Vous assurez le suivi du traitement des non-conformités, réclamations, plan d'action, indicateurs et relancer le cas échéant, dans une logique d'amélioration continue.
- Vous apportez un appui aux directions d'établissement de votre périmètre dans la gestion de la relation client sur les sujets QSE
- Dans le cadre de prestation multi-établissements ou pour des clients grands comptes, vous assurez le suivi des enjeux QSE auprès des clients.

#### **Coordonner la politique QSE au niveau Groupe sur votre périmètre d'activités :**

- Vous participez au groupe de travail inter-établissements pour lesquels vous êtes garant de l'harmonisation des pratiques QSE.
- Vous prenez en charge la réalisation d'audits internes sur différentes activités et/ou établissements de votre périmètre.
- Vous assurez un reporting régulier de l'activité au Responsable QSE Groupe et participez au processus « Amélioration continue ».
- Vous Assurez une veille réglementaire en matière de QSE pour les activités des établissements de votre périmètre.

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et vous pourrez être amené à participer aux différents projets transverses de l'Association.



## **Profil**

De formation supérieure (Bac +5) dans le domaine de la QSE ou la gestion des risques, vous disposez d'une première expérience dans en tant que Responsable QSE dans un des secteurs d'activités suivants : numérique, travaux administratifs, nettoyage, CRC. Vous maîtrisez l'environnement des normes ISO 9001, 45001 et 14001 et avez déjà organisé et pratiqué des audits internes.

Vous appréciez travailler en mode projet et êtes reconnu pour votre esprit d'analyse et de synthèse. Rigoureux, organisé, vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Suite Office, ERP etc.) Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles et votre sens de la satisfaction client. Orienté solution, vos capacités d'analyse vous permettent de proposer des améliorations constantes.

Une expérience dans un contexte multi-sites et/ou en animation de réseaux de correspondant QSE serait un vrai plus.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler ! Envoyez votre CV ainsi que quelques mots sur votre motivation à [recrutement@anrh.fr](mailto:recrutement@anrh.fr)

*L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.*

## **Modalités contractuelles**

- Type de contrat : CDI à temps complet
- Lieu de travail : Siège ANRH ou établissement. Des déplacements réguliers sont à prévoir dans les établissements et au siège.
- Date de début : Dès que possible
- Rémunération : Selon profil et expérience