# Chef d'équipe H/F – CDI – Etampes

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

**Contexte et Missions :**

L'Entreprise Adaptée d'Etampes accompagne une centaine de collaborateurs dans le développement de leurs compétences dans le domaine du SAV pour les fabricants de petits électroménagers (Groupe Seb, Nespresso, DeLongui etc.).

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un Chef d'équipe pour encadrer et accompagner nos salariés en situation de handicap dans la réalisation des prestations de réparation de petit électroménagers. Concrètement vos principales missions sont les suivantes :

- Vous managez au quotidien une équipe de 25 salariés (planning, motivation, entretiens annuels et professionnels, développement de compétences, etc.) et les accompagnez dans la réalisation quotidienne des prestations en tenant compte des contraintes liées à leurs handicaps.
- Vous garantissez la bonne réalisation des prestations dans le respect des procédures internes et des attentes des clients et suivez les différents indicateurs de pilotage.
- En collaboration avec la fonction QSE, vous êtes le garant de l'application des règles de sécurité et de la prévention des risques humains et matériels.
- Vous collaborez avec les différents services de l'étbalissement dans un objectif d'amélioration continue de la production et dans le cadre du développement des différents projets de l'établissement.

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent être amenées à évoluer. Vous serez également amené à participer à la vie de l'établissement en travaillant sur des projets transverses (Plan d'action Développement Durable, Journée d'intégration etc.)

**Profil**

Disposant d'une expérience confirmée dans le management et l'encadrement de personne, vous appréciez être au contact des équipes sur le terrain et savez faire preuve de pédagogie. Idéalement vous disposez également d'une première expérience ou d'une appétence certaine pour le reconditionnement, la réparation ou l'up-cycling de petit produit électrotechnique.

De nature organisée, vous maîtrisez impérativement les outils informatiques (Suite Office et logiciel de gestion …) et êtes capable d'adapter votre discours à vos différents interlocuteurs. Vous avez le sens du service client et appréciez le contact humain.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

*L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.*

**Modalités contractuelles**

- Type de contrat : CDI à temps plein
- Lieu de travail : Etampes
- Date de début : Dès que possible
- Rémunération : 2000 à 2300€ bruts selon profil et expérience