



Chef d'équipe H/F – CDD – Orléans

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

Contexte et Missions :

Notre Entreprise Adaptée (EA) d'Orléans accompagne plus d'une centaine de salariés qui exercent des métiers variés dans le domaine du conditionnement, de la blanchisserie, du SAV de petits électroménagers et dans les prestations administratives. Dans le cadre du développement de notre Centre de Relation Client à Distance nous recherchons un Superviseur H.F

Dans le cadre de notre développement nous recherchons un Chef d'équipe pour encadrer et accompagner nos salariés en situation de handicap dans la réalisation des prestations. Concrètement, rattaché à la Responsable d'Activité, vos principales missions sont les suivantes :

- Vous managez au quotidien une équipe de trente salariés (planning, motivation, entretiens annuels et professionnels, développement de compétences, etc.) et les accompagnez dans la réalisation quotidienne des prestations en tenant compte des contraintes liées à leurs handicaps.
- En lien avec la Responsable d'Activité, vous accompagnez la mise en place de nouvelles prestations au sein de l'établissement et identifiez les actions de formation nécessaires pour vos collaborateurs
- Vous garantes la bonne réalisation des prestations dans le respect des procédures internes et des attentes des clients et suivez les différents indicateurs de pilotage.
- Vous êtes l'interlocuteur opérationnel des clients pendant la réalisation des prestations et participez à l'identification de nouvelles opportunités commerciales.
- En collaboration avec la fonction QSE, vous êtes le garant de l'application des règles de sécurité et de la prévention des risques humains et matériels.

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent être amenées à évoluer. Vous serez également amené à participer à la vie de l'établissement en travaillant sur des projets transverses (Plan d'action Développement Durable, Journée d'intégration etc.)

Profil

Vous disposez d'une première expérience dans le management et l'encadrement de collaborateurs, idéalement dans le domaine du conditionnement, de la logistique ou dans un environnement de production industrielle. Vous appréciez être au contact des équipes sur le terrain et savez faire preuve de pédagogie.

De nature organisée, vous maîtrisez impérativement les outils informatiques (Suite Office, ...) et êtes capable d'adapter votre discours à vos différents interlocuteurs. Vous avez le sens du service client et appréciez le contact humain.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.

Modalités contractuelles

- Type de contrat : CDD à temps plein
- Lieu de travail : Orléans
- Date de début : Dès que possible et jusqu'au 31/12/2023
- Rémunération : 2000 à 2300€ bruts selon profil et expérience