



ANRH

L'ESSENTIEL 2022



Atiles



Grégory Ercoli Adjoint Chef d'équipe - Entreprise Adaptée de Corbeil

"Je suis arrivé en septembre 2016 à l'EA de Corbeil, d'abord en tant qu'Opérateur Assistant de Production puis je suis passé relativement vite à Opérateur Adjoint de Production et en septembre 2021 je suis devenu Adjoint Chef d'équipe. Du fait de mon parcours personnel j'ai toujours été sensible au handicap. Pour moi, intégrer une structure comme l'ANRH était une évidence. Le fait que mes responsables et l'ANRH m'aient fait confiance est à mes yeux une marque de reconnaissance de mes efforts et de cette volonté personnelle de toujours évoluer."

1. L'ANRH – Qui sommes-nous ?

Regards Croisés de la Présidente et du Directeur général
Chiffres-clés 2022
Une gouvernance désintéressée
Notre modèle et nos activités
▼
Faits marquants 2022

2. Une organisation centrée sur l'humain

L'accompagnement, un savoir-faire ANRH
La qualité de vie au travail, une priorité
L'épanouissement personnel et bourse aux projets
L'accès à la formation pour toutes et tous
▼
Structuration d'un pôle Sorties positives : défi relevé

3. Une organisation performante

Prestations numériques : construire sur mesure avec nos clients
▼
Une culture qualité renforcée et reconnue

4. Une organisation écoresponsable

5. Une organisation partenariale

Annie Perez-Vieu est Présidente de l'ANRH depuis 2011. Elle a ainsi connu et validé de grands changements stratégiques. Avec David Bourganel, Directeur général, ils reviennent sur l'année 2022, la capacité de transformation de notre association et ses perspectives pour 2023.

QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR L'ANNÉE 2022 ET SUR CE QU'INCARNE L'ANRH ?



Annie Perez-Vieu : Trois mots-clés peuvent résumer l'ANRH et ce, depuis sa création en 1954 soit bientôt 70 ans : **HANDICAP-EMPLOI-HUMAIN**.

On peut ici rappeler qu'elle a été **pionnière de bien des façons** : elle a, par exemple, créé le premier atelier protégé agréé en France, il intégrait, dès l'origine, des travailleurs en situation de handicap quel que soit leur handicap. Elle a aussi mis en œuvre, très tôt, le travail sur site client, encadré par ses soins mais permettant une insertion « hors les murs » dans des entreprises dites « classiques ».

L'année 2022 présentée ici est l'illustration même de l'affirmation de nos valeurs et de notre culture associative mais aussi de notre volonté et de notre capacité à faire évoluer notre organisation au service des personnes : renforcement de l'accompagnement médico-social, développement des moyens de formation en interne et en externe spécifiquement pour les travailleurs en situation de handicap, soin apporté à la qualité de vie au travail et à son suivi, synergie renforcée entre les établissements autour de pôles de compétences...

David Bourganel : Cette année a été l'occasion de traduire cette vision dans une nouvelle feuille de route stratégique 2022-2025. L'ANRH se transforme et fait place à une organisation toujours plus structurée, agile, qui se réinvente pour plus d'impact social.

Les nombreux efforts déployés pour **développer l'employabilité** de nos collaborateurs et **multiplier les opportunités de progression professionnelle** en témoignent : développement des compétences par la formation, structuration d'un pôle « Sorties positives » pour évoluer en entreprise classique ou faire éclore un projet personnel, création d'une plateforme de e-learning...



Pour penser cette évolution des carrières, nous avons pensé l'ANRH dans l'évolution de son environnement économique et territorial. **Une démarche de spécialisation sur des métiers a débuté**, afin qu'ils soient contributeurs en termes de savoir-faire, de travail induit, de valeur ajoutée et d'utilité sociale. De nouvelles filières métiers ont ainsi été investies, qui n'effacent pas certaines activités traditionnelles de nos établissements, pensées à l'aune du travail pour tous et encouragées par **une qualité de service reconnue par des clients toujours fidèles et de plus en plus nombreux**.

QUEL AVENIR ET QUELLES AMBITIONS SE DESSINENT POUR LES ANNÉES À VENIR ?

David Bourganel : L'ANRH n'est pas en dehors du monde, elle n'échappe pas aux transformations en cours et à venir. Jamais les évolutions n'ont été aussi rapides et structurantes. **Nous resterons donc pragmatiques dans nos choix de gestion et dans la quête d'opportunités, déterminés quant à la réalisation de notre mission sociale, et unis pour progresser collectivement**.

L'avenir se rêve et se désire aussi. Choisir des clients à fort impact, participer activement à la transition écologique en co-construisant de nouvelles offres et affirmer notre désir d'une économie utile et responsable, constitueront nos facteurs d'attractivité et un accélérateur de notre développement.

Annie Perez-Vieu : L'ANRH a une longue histoire et des valeurs qu'elle revendique mais elle a aussi prouvé une formidable capacité d'innovation appuyée sur une forte solidarité qui lui ont permis de se montrer réactive et performante, notamment, lors et après la pandémie de la Covid.

De nombreux défis seront certainement encore à relever ces prochaines années (baisse des subventions, réorganisation des secteurs protégé et adapté, évolution rapide des métiers et des exigences de nos clients, etc..) mais **notre Association possède tous les atouts, grâce à son expérience, ses résultats, sa richesse humaine pour pouvoir contribuer à inventer les solutions de demain qui permettront que chacun trouve sa place dans le monde du travail** - dans sa diversité - quels que soient ses capacités, ses compétences et ses souhaits.

Chiffres clés 2022

L'ANRH, C'EST...



dont

1 809 talents

(salariés et usagers)

78 %
de travailleurs
handicapés



620 nouvelles embauches

(nombre total d'embauches intervenues pour tous motifs et tous types de contrats à l'ANRH)

114 stagiaires aidés

dans leur reconversion
professionnelle par notre centre de
formation (ESRP)

122
CDD Tremplin



LA FORMATION

24 550

heures de formation



L'ACCOMPAGNEMENT

45 professionnels

psychologues et assistantes sociales



411 366 €

consacrés à la formation

11 270

heures d'accompagnement

dispensées par ces professionnels

25

Établissements :

- 19 EA : Entreprises Adaptées,
- 4 ESAT : Établissements ou Services d'Aide par le Travail,
- 1 ESRP : Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle,
- 1 siège social



71,7 millions €
de recettes

dont 65% issus du chiffre
d'affaires commercial - 35 % de
concours publics



2 354 clients

dont 110 nouveaux en 2022

1 agrément

Entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS)



Une gouvernance **DÉSINTÉRESSÉE**

L'ANRH est une Association Reconnue d'Utilité Publique (ARUP).

- Elle est d'intérêt général,
- Elle exerce une influence et un rayonnement qui dépassent le cadre local,
- Elle a une activité effective et une réelle vie associative,
- Elle fonctionne de manière démocratique et organisée par des statuts,
- Elle démontre une solidité financière sérieuse.



Tous ses bénéfices sont intégralement réinvestis dans sa mission sociale d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Les administratrices et administrateurs sont des acteurs sociaux et du monde économique de référence qui s'engagent à titre bénévole. Ils ont un rôle de validation des grandes orientations stratégiques du groupe.

GOUVERNANCE DE L'ANRH

Nos administrateurs

Annie PEREZ-VIEU Présidente
Michel CREAC'H Vice-Président
Bernard JOUANNIC Vice-Président
Michel GRIMAUD Secrétaire général

Jean-Marie MENDIANT Secrétaire général adjoint
Jean-Pierre LAMOTHE Trésorier
Louis-Jean MARCHINA Trésorier adjoint

Les membres du conseil d'administration

Louis ALBRAND
Catherine BAROSO
Yves BOULAY
Didier CARRAYROU
Marie-Christine DOMERGUE

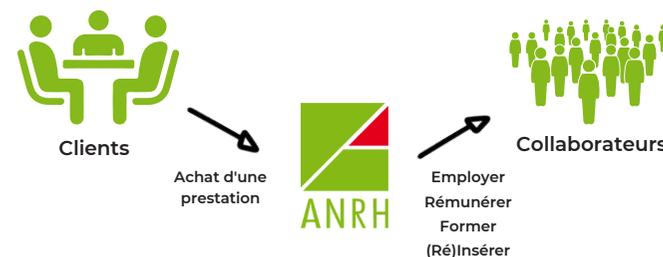
Claude DU GRANRUT
Christiane DUNGLAS
Félix GONCALVES
Alain LE DAUPHIN
Charles MILLION

Jean-Pierre MOULINIE
Thien MY PHAN
Mourad REDJIMI
Patrick VOISIN

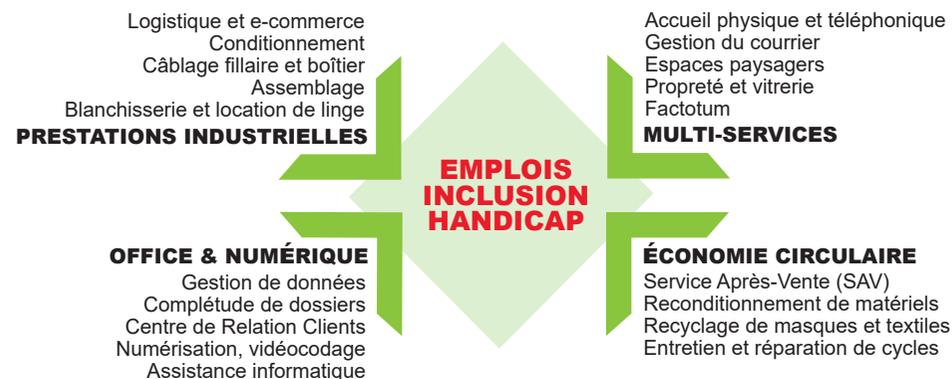
Notre modèle et **NOS ACTIVITÉS**

La mission sociale de l'ANRH est de favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap.

Pour la mener à bien, nous développons de l'activité économique dans nos établissements, ce qui nous permet d'**embaucher, de rémunérer, de former d'accompagner et de (ré)insérer durablement dans l'emploi** des collaborateurs en situation de handicap.



NOS SERVICES ET PRESTATIONS B2B SONT RÉPARTIS EN 4 DOMAINES :



2022 fut l'occasion pour l'ANRH de réaffirmer son statut d'acteur de référence de l'Economie Sociale et Solidaire. Récompenses, distinctions, labélisations et certifications sont venues souligner les efforts de développement, d'innovation et d'attractivité de notre association.

JANVIER

Une lauréate aux Trophées « Femmes en EA et ESAT »

Valoriser le parcours de chacun et chacune, tout en veillant à l'égalité professionnelle est une priorité pour l'ANRH. L'association était donc très fière, lors de cette cérémonie annuelle mettant en lumière le parcours de femmes, d'être représentée par 4 collaboratrices, et d'en voir une remporter le « Prix du public ».



Anne-Raphaëlle Chardonnay
EA ANRH Lyon

MARS

Index égalité Femme/Homme

Pour la deuxième année consécutive, l'ANRH a obtenu un score de 94/100 pour son index égalité Femme/Homme. Un excellent résultat, soulignant le travail engagé afin de réduire l'inégalité professionnelle et la priorité mise sur cet enjeu.



Un **index d'égalité**
Femmes-Hommes de
94/100

Résultats de notre 1er Baromètre satisfaction client

Parce que la confiance qui nous lie à nos clients est essentielle, l'ANRH a mis en place un baromètre afin de mesurer leur satisfaction au niveau national. Sur plus de 250 réponses obtenues, nos clients se disent à 90% satisfaits : un résultat réjouissant, fruit d'un travail collectif et d'améliorations permanentes.



AOÛT

Contribution au débat de la Cour des comptes

Dans le cadre de l'évaluation de la Cour des Comptes sur les Entreprises Adaptées, l'ANRH, en tant qu'acteur majeur du secteur, a souhaité apporter son témoignage. Nous avons ainsi publié une contribution reprenant notre vision de l'enjeu – l'emploi des personnes en situation de handicap, du modèle – les Entreprises Adaptées et les ESAT – et de ses évolutions récentes et à venir.

A consulter sur notre site, rubrique Actualités.



AOÛT

Résultats de notre Baromètre QVCT

A l'ANRH, la Qualité de Vie et les Conditions de Travail, c'est l'affaire de tous ! C'est ce que nos collaborateurs ont démontré en étant plus de 1200 (soit 66% des effectifs) à répondre à notre enquête. Les résultats ont été encourageants, traduisant une franche satisfaction de travailler à l'ANRH.

Voir plus page 14.



SEPTEMBRE

Double prix de l'innovation aux Handiformelles

Deux des trois prix ont été remis à l'ANRH lors des trophées nationaux de l'innovation, dits Handiformelles : celui de l'innovation sociale pour le développement de notre filière de réparation de cycles, et celui de l'innovation digitale pour la mise en place de tablettes numériques dans le cadre de notre activité « propreté et nettoyage » à Tours. Une véritable reconnaissance des nouvelles orientations de l'ANRH et de sa capacité d'innovation.



DÉCEMBRE

L'innovation sociale se poursuit, avec l'atelier vélos de Saint-Denis

Notre Entreprise Adaptée de Saint-Denis a souhaité lancer une activité de réparation vélo, permettant la formation d'opérateurs à ce métier (notamment en CDD Tremplin), et reposant sur une prestation auprès des entreprises, via un Atelier Mobile de réparation. L'établissement a su convaincre et séduire des mécènes de l'intérêt de ce projet, puisqu'ils l'ont intégralement financé ! L'atelier a ainsi pu être inauguré en fin d'année, pour un début des formations en 2022.



DÉCEMBRE

Labélisation QualiRépar SAV Etampes

En fin d'année, l'obtention du label QualiRépar par notre Entreprise Adaptée d'Etampes, centre de réparation d'électroménager pour de grandes marques. Il s'agit de la preuve d'un savoir-faire et d'une grande fiabilité de notre établissement, qui a mis en lumière la politique nationale de qualité et de rigueur de l'ANRH. Elle démontre notre volonté de proposer des offres à impact et d'être un acteur de la transition sociale et environnementale.





Parfaïte MAMBO,
Opératrice à l'EA de Paris

Isabelle LEUBA,
Responsable Activité à l'EA de Paris

L'accompagnement est une vraie plus-value au service de l'humain, inscrit dans notre projet associatif.

Nous prenons les individus dans leur globalité en considérant que notre mission va au-delà de la seule insertion professionnelle et revêt une dimension humaine.

Notre ADN : accompagner les personnes en situation de handicap dans l'insertion professionnelle et l'accès à un emploi durable

Extrait du projet associatif de l'ANRH

L'accompagnement UN SAVOIR-FAIRE ANRH

L'accompagnement concerne tous les collaborateurs (opérateurs, usagers ou encadrants), et qu'ils soient en établissement, au siège ou sur site client.

COMMENT ?

Nous mobilisons d'importants moyens humains :

- Une forte politique de formation pour tous, et notamment au handicap pour l'encadrement,
- Un accompagnement médico-psycho-social,
- La mise en place de groupes d'analyse des pratiques pour les encadrants,
- Un pôle « Sorties positives » et le suivi par des chargées d'insertion,
- Des initiatives pour favoriser le développement personnel.



L'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-PSYCHO-SOCIAL EN 2022

- > Les ESAT et l'ESRP de l'ANRH sont des établissements spécialisés qui fournissent par nature un soutien médico-psycho-social à leurs collaborateurs.
- > Convaincue que cet accompagnement peut bénéficier à tous, l'ANRH a la volonté d'assurer pour tous le même soutien, même en EA.
- > L'ANRH a créé un réseau interne de professionnels spécialisés qui fonctionne par permanences en établissement et en cellules de soutien d'urgence :
 - 45 professionnels psychologues et assistantes sociales
 - 11 270 heures d'accompagnement
 - 289 jours d'intervention des 12 psychologues
 - 402 jours d'intervention des 13 assistantes sociales
 - 145 séances d'analyse de pratiques professionnelles
- > Les permanences permettent d'échanger sur toutes les problématiques professionnelles et/ou personnelles et ainsi de lever des freins à l'emploi (accès aux droits, logement, retraite...).

La qualité de vie au travail **UNE PRIORITÉ**

La Qualité de Vie et les Conditions de Travail, c'est l'affaire de tous ! C'est ce que nos collaborateurs ont démontré en étant plus de 1 200 (soit 66%) à répondre à notre **grande enquête nationale QVTC**, menée au cours de l'année 2022.

Une première à l'ANRH qui avait pour objectif de mesurer la perception de nos collaborateurs sur les actions mises en œuvre pour favoriser la qualité de vie et les conditions de travail à l'ANRH, et détecter les axes d'amélioration.



Le sens au travail : chez nous, la question du sens au travail est centrale. Les résultats de l'enquête parlent d'eux-mêmes : notre mission commune nous porte et nous motive au quotidien.

L'équilibre et le management : à l'ANRH, nous pensons qu'il est nécessaire de fournir un cadre équilibré et bienveillant, où chaque collaborateur pourra avoir confiance en lui et exploiter son plein potentiel. L'enquête révèle une satisfaction avérée, révélant l'importance des efforts consacrés au quotidien.



La santé et la sécurité au travail : nous voyons nos fragilités et nos différences comme une force. Pour autant, elles nous poussent à être particulièrement attentifs à la santé et à la sécurité de tous.

Épanouissement personnel **ET BOURSE AUX PROJETS**

L'année 2022 a permis de soutenir 9 projets portés par des collaborateurs de l'ANRH, lauréats de l'opération interne « **J'ai un projet qui me tient à cœur** ». En voici quelques exemples :

ILS L'ONT RÊVÉ, NOUS L'AVONS RÉALISÉ ENSEMBLE

Créer un livre pour enfants



Écrivaine et illustratrice, ce sont les talents que Sonia a montré pour ce projet ! Sonia a ainsi pu éditer son récit jeunesse avec l'aide du service PAO de notre EA de Peyruis pour la colorisation des dessins, la réalisation et l'impression de la maquette. Le livre est même en vente sur Amazon !

Sonia Jamet – Opératrice en conditionnement à l'EA PEYRUIS.

Devenir créatrice de vêtements en tricot

Céline pratique le crochet depuis qu'elle a 5 ans, et son rêve est de développer une activité autour de cette passion, sans quitter l'ANRH pour autant ! Céline a ainsi bénéficié d'un accompagnement à la création d'activité, et pu vendre ses premières pièces sur les marchés locaux.

Céline Leblanc - Opératrice à l'ESAT BEAUVAIS



Un grand potager partagé pour l'EA d'Épône



500 m² de potager partagé divisés en une dizaine de carrés à cultiver par une vingtaine de salariés : c'est ce qu'a permis de financer l'opération à l'EA d'Épône. En soutenant ce projet, l'ANRH valorise le développement durable et le lien social au sein de ses établissements. La prochaine étape ? Intégrer des poules dans le dispositif !

Jean-Philippe Guibourdin - Chef d'équipe ANRH Paysage à l'EA ÉPÔNE

Une exposition de photos sur les femmes en ESAT

Myriam souhaitait rendre visibles les travailleuses en ESAT, à travers une exposition de photos, mettant en valeur la diversité des métiers, et toute la vie dans ces établissements ! L'objectif : montrer des émotions, des sourires, des regards, et faire tomber les clichés !

Myriam Rinaldo - Opératrice à l'ESAT PARIS 11



L'accès à la formation **POUR TOUTES ET TOUS**

La politique de formation est un élément majeur du projet social de l'ANRH.

Objectif 2024 : former 50% des salariés des équipes de production chaque année.

En 2022, le bilan est déjà positif : 49 % des usagers et des opérateurs de production ont suivi au moins une formation ! Au total, 1 036 collaborateurs ont été formés en 2022 (contre 987 collaborateurs en 2021).

Cela se traduit par des actions concrètes :

- Lancement des formations aux métiers phares de demain ;
- Développement des formations managériale favorisant la bienveillance: « Le handicap en milieu professionnel », « Sensibilisation à la lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes », « Accompagner ses équipes dans le changement en les préservant », etc. ;
- Accès à un parcours spécifique aux opérateurs assistants de production et opérateurs responsables produits : « Coordonner une équipe sans lien hiérarchique »;
- Premières ouvertures des accès à la plateforme de E-learning ANRH Connect, en prévision de son lancement en 2023.

ANRH CONNECT, NOUVELLE PLATEFORME DE E-LEARNING

L'ANRH travaille au déploiement d'ici à 2023 d'une **plateforme de formations en ligne, évolutive**, accessible à tous profils d'apprenants.

Ce **nouveau moyen d'apprentissage interne, depuis le lieu de travail, permettra le développement des compétences** de nos collaborateurs, **quel que soit leur niveau de pratique informatique !**

Elle sera alimentée de contenus variés, sur des supports diversifiés (pdf, vidéos, quizz, MOOC, etc.), enrichis au fil des mois.

Pour en savoir plus sur le projet et nous soutenir : mecenat@anrh.fr



STRUCTURATION d'un pôle Sorties positives : **DÉFI RELEVÉ !**

En 2022, l'ANRH a préfiguré la création d'un **pôle Sorties positives**.

L'objectif : **accompagner les salariés dans la définition et la réalisation de leur projet professionnel, améliorer leur employabilité** et ainsi **favoriser leur sortie positive**¹.

Cette initiative, **innovante dans le secteur adapté**, s'adressera aux collaborateurs ANRH qui veulent s'inscrire dans un **parcours d'insertion** ainsi qu'à des personnes en situation de handicap éloignées de l'emploi recrutées spécialement en **CDD Tremplin**.

STRUCTURER TROIS FILIÈRES MÉTIERS POUR VISER LES SORTIES POSITIVES

Constatant que des secteurs d'activités sont en pénurie de professionnels qualifiés et compétents, l'ANRH a commencé à développer 3 filières métiers connectées aux attentes du marché du travail :

- Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E)
- Technicien d'Assistance Informatique (TAI)
- Réparateur Cycles

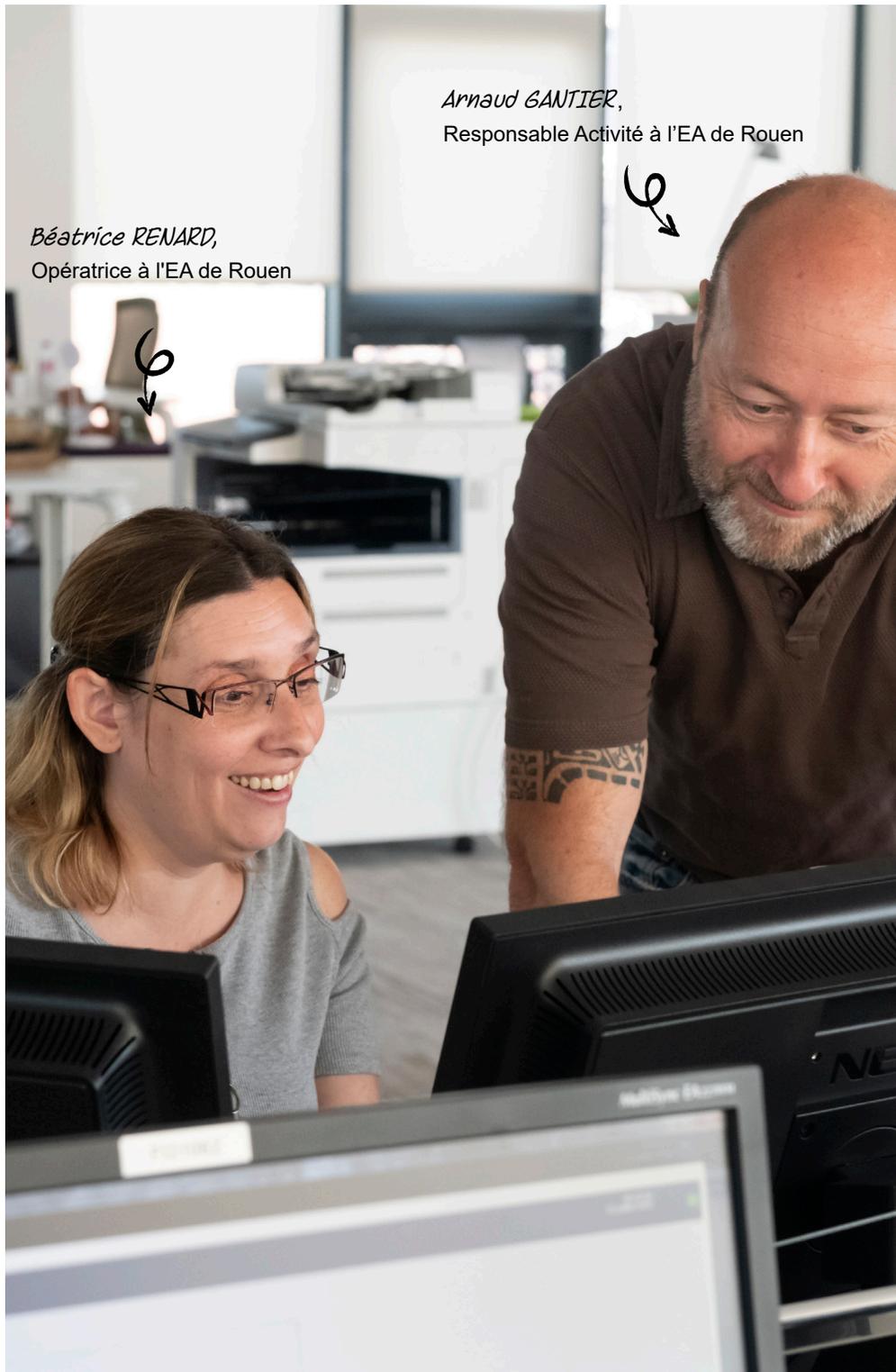
CDD TREMPLIN CERTIFIANT : RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

- > En mars 2022, l'EA d'Étampes a ouvert la voie. Face à l'explosion des demandes de réparation de produits électroménagers (loi AGECE oblige), **le métier de réparateur SAV, existant depuis 1995 à l'ANRH, est devenu très prisé.**
- > Nous avons donc décidé de lancer **les premières formations certifiantes en partenariat avec le CFA Ducretet**². Il s'agit d'un parcours de formation donnant droit à une certification reconnue par l'État et le marché. Réparateur conseil d'équipements électrique et électronique.
- > Les apprenants bénéficient de 630 h. de formation, de mises en application concrètes de leurs apprentissages et d'un examen final.



¹ Emploi durable ou de transition, formation pré-qualifiante ou qualifiante, voire embauche dans une entreprise du milieu classique de travail

² École qui fait référence pour la formation des Techniciens de maintenance dans le domaine de l'électronique



Arnaud GANTIER,
Responsable Activité à l'EA de Rouen

Béatrice RENARD,
Opératrice à l'EA de Rouen

Prestations numériques CONSTRUIRE SUR MESURE AVEC NOS CLIENTS

Cette année encore, plus de 2 300 clients nous ont fait confiance et se sont offerts nos services.

Parmi ceux-ci, les prestations numériques sont de plus en plus prisées et notre savoir-faire reconnu.

MALAKOFF HUMANIS, UNE RELATION PARTENARIALE FLORISSANTE

En Juillet 2022, Malakoff Humanis nous a missionnés sur une prestation de pré-constitution des dossiers de retraite complémentaire de ses sociétaires. Elle a été confiée à notre EA de Rouen.

Satisfaits de notre travail, la prestation a impliqué la mobilisation de 10 puis 33 salariés de nos établissements de Rouen, Lyon, Montauban. Ceux-ci ont ainsi tous été formés, certains découvrant l'environnement informatique. Nous démontrons une fois de plus notre ambition de développer l'employabilité de nos collaborateurs dans des missions à haute valeur ajoutée.

Nos atouts, appréciés par Malakoff Humanis, sont les suivants :

- Force de proposition et démarche d'amélioration continue,
- Capacité à poursuivre cette prestation au long cours avec du personnel qualifié,
- Synergie inter-établissements pour une offre sur-mesure de qualité et une montée en puissance progressive de la prestation.

METTRE L'HUMAIN AU CŒUR DES PROJETS IT

L'ANRH a posé les bases en 2022 d'un **programme ambitieux de formation sur les métiers du numérique**.

Grâce au projet **THalent Digital** de l'Agefiph, nous accompagnons des personnes en situation de handicap éloignées de l'emploi à développer leurs compétences sur le **métier de Technicien d'Assistance Informatique (TAI)**, qualifiées et disponibles dès Septembre 2023 !

Plus de 50 collaborateurs bénéficieront de ce titre professionnel de Niveau 4 (soit 700 h. de formation).

Pour en savoir plus sur nos prestations informatiques, contactez-nous : developpement@anrh.fr



Sous-traitance de votre assistance Informatique ?
Faites appel à l'Économie Sociale et Solidaire !

UNE

culture qualité RENFORCÉE ET RECONNUE

A l'ANRH, la confiance qui nous lie à nos clients est essentielle, et nous sommes mobilisés, chaque jour, pour produire des prestations de qualité qui répondent à leurs attentes.

BAROMÈTRE CLIENTS

Pour la première fois en 2022, nous avons mesuré cette satisfaction au niveau national, en menant une enquête clients.

Plus de 250 clients ont pris le temps de nous adresser leurs retours, et les résultats viennent saluer notre implication !

Ils sont 90% à être satisfaits ou très satisfaits des prestations. Sur une note de 1 à 10, ils nous attribuent une note entre 8 et 10. Ce résultat est un succès collectif, fruit du travail et de l'engagement de chacune et chacun.



CERTIFICATION ISO 9001 ET LABEL QUALIRÉPAR

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Par ailleurs, l'ANRH confirme sa dynamique d'amélioration continue, par la **réussite de son audit de suivi ISO 9001**, après avoir effectué un changement d'organisation de son système de management de la qualité.

Fiabilité et économies, c'est ce que garantit le **label QualiRépar, obtenu par notre Entreprise Adaptée d'Étampes en décembre 2022.**

Ce label, créé par deux éco-organismes pour répondre à la demande du gouvernement de **renforcer le réemploi et la réparation**, permettra à notre EA de proposer à nos clients particuliers un bonus financier : une réduction de près de 20% du montant de leur facture de réparation de petit électroménager et de petit outillage électrique.



UNE

culture qualité RENFORCÉE ET RECONNUE

LA TAILLE D'UN GRAND GROUPE ET L'AGILITÉ D'UNE PME

Les synergies commerciales et organisationnelles se sont accrues entre nos établissements.

Grâce à la mise en place de commissions métiers, ils partagent mieux leurs savoir-faire, mutualisent leurs moyens et favorisent la montée en compétences.

Quelques exemples 2022 :

- Création d'un pôle ANRH Paysage en Essonne ;
- Centralisation par l'EA de Nanterre de toutes les prestations d'accueil et conciergerie de nos clients d'Ile-de-France ;
- Collaboration des EA de Blois et Tremblay pour la blanchisserie d'hôtels franciliens ;
- Mobilisation de 40 opérateurs de 5 EA différentes (Tours, Lyon, Montauban, Paris, Rouen) pour une prestation de liquidation de retraites pour AG2R La Mondiale ;
- Offre de câblage industriel mutualisée entre les EA de Lannion, Rouen, Épône et Saint-Nazaire ;

Et bien d'autres encore !

LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE SOUTIENT LA FUTURE FILIÈRE SANTÉ DE L'ANRH

« Quand un grand acteur de l'économie sociale et solidaire souhaite s'engager pour la souveraineté industrielle française, la Région le soutient ! Ce grand acteur de l'ESS, c'est l'ANRH ! ».

C'est par ces mots flatteurs que la Région Ile-de-France a salué notre projet de devenir un sous-traitant de référence pour l'industrie de la santé, en assurant de l'assemblage et du conditionnement normé « made in Ile-de-France ».

Elle nous a ainsi accordé une aide PM'UP de 700 000 € pour financer de futures salles blanches : une réelle innovation technique.



Éco-responsabilité MAÎTRISER NOS DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

L'ANRH s'engage sur le sujet de son Eco-responsabilité, tel que le fixe notre document de référence le « **Plan d'Actions Développement Durable 2021-2025** ».

2022 a été marquée par la mise en œuvre d'une démarche de management énergétique d'envergure:

- **Réalisation de l'audit énergétique du groupe,**
- **Souscription d'un contrat d'électricité verte,**
- **Instauration de plans d'action ambitieux avec des objectifs de réduction pour chaque établissement,**
- **Campagne de sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes au sein des 25 établissements.**

Des initiatives indispensables alors que le coût du gaz à dépenses constantes a été multiplié par 3 et que les dépenses d'électricité ont connu une hausse de 15% en 2022.



NOS BLANCHISSERIES INDUSTRIELLES S'ENGAGENT POUR L'ENVIRONNEMENT

Dans nos 3 blanchisseries industrielles, toute la chaîne de production est repensée pour optimiser les consommations d'eau et d'énergie.

Lorsque cela était possible, les machines à laver ont été remplacées par des tunnels de lavage, plus économiques en termes de volumes d'eau utilisée, ou par des machines nouvelle génération qui intègrent ce souci écologique et gaspillent moins d'eau.

A Blois par exemple, les résultats sont concrets : la consommation est passée de **10,5 litres** d'eau par kilo de linge lavé dans une machine à laver à **4,19 litres** d'eau par kilo de linge lavé dans un tunnel de lavage en 2022 !



En 2023, nous continuerons nos efforts pour réduire les consommations et utiliser de manière plus durable les ressources.

Le questionnement sur les **impacts du numérique sur l'environnement** et la promotion d'une certaine **sobriété digitale** seront notamment au cœur des priorités.

UNE organisation PARTENARIALE

Si à l'ANRH, nous pouvons mener à bien notre mission sociale, c'est grâce aux relations étroites que nous entretenons avec nos différents partenaires, qui interviennent tout au long de la chaîne de solidarité que nous mobilisons :

- **Plus de 2 300 clients**, qui par leur confiance, nous permettent de recruter et de former nos collaborateurs en situation de handicap ;
- **Les pouvoirs publics** : les DREETS, la DRIETS, les ARS et les élus qui donnent de l'ampleur à nos actions ;
- **Nos mécènes et partenaires**, qui nous permettent :
 - de mettre en œuvre de nouveaux projets, comme **AG2R La Mondiale, la Fondation Crédit Mutuel et la Banque Populaire Grand Ouest** avec la **création d'un atelier vélo inclusif à Nantes** ou **Amundi** pour la 1^{ère} édition de **notre bourse aux projets « J'ai un projet qui me tient à cœur »**,
 - qui nous apportent de l'expertise, comme le **réseau Ducretet, Calame, Redsen, Hexanet** ou **H'Up Entrepreneurs**,
 - ou qui localement, dans l'écosystème de nos établissements, permettent l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs à travers le financement de matériel ou d'espaces conviviaux comme **les Chantiers de l'Atlantique** à Nantes ou **Babilou** à Lannion ;
- **Nos bénévoles et ambassadeurs**, qui font rayonner l'ANRH à travers leur implication.

Merci à eux d'avoir partagé notre chemin vers une société plus inclusive et solidaire !



Yves Lyonnet,
Bénévole aux
Petits Vélos de Maurice

« J'ai découvert le monde du travail pour les personnes en situation de handicap. C'est très enrichissant et épanouissant, c'est vraiment une très belle découverte, c'est pour ça que je poursuis et que je suis là depuis 2019. »



Wilfried Briand,
CNP Assurances

« Le partenariat de nos deux entreprises date de plus de 25 ans ! (...) Nous sommes fiers de compter à nos côtés des professionnels de l'ANRH compétents, spécialistes et avec lesquels de belles relations humaines se sont tissées. »



ASSOCIATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

-> Développez vos achats responsables : developpement@anrh.fr
-> Rejoignez-nous : recrutement@anrh.fr
-> Devenez mécène de nos projets : mecenat@anrh.fr
-> Faites rayonner notre association : service-communication@anrh.fr

Fondée en 1954 et reconnue d'utilité publique, l'ANRH est un acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire qui œuvre pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. L'association compte 1800 collaborateurs (dont 78% en situation de handicap) et gère 25 établissements, soit 19 Entreprises Adaptées (EA), 4 Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ESAT) et un Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle (ESRP).

Retrouvez-nous sur notre site internet : www.anrh.fr

Et nos réseaux sociaux : [Linkedin](#) / [Youtube](#)

Directeur de la publication : Mme Annie PEREZ-VIEU

Responsables de rédaction et publication : Oriane DESGEORGE, Victor VIEU et Esther HOUVIEZ

Photo de couverture : Sébastien FRANCIUS, Entreprise Adaptée ANRH Epône