



Technicien Support Informatique H/F - CDI – Paris 11^{ème}

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

Contexte et missions :

Le siège de l'ANRH a pour mission d'apporter un support aux 25 établissements répartis sur le territoire. Dans le cadre de notre développement, nous renforçons notre équipe informatique en recrutant un Technicien Support Informatique.

Rattaché au Responsable du Support Informatique de l'association, vos principales missions sont les suivantes :

- Accompagner les collaborateurs dans la prise en main des outils informatiques
- Réaliser les opérations de support de proximité et assurer un suivi via notre outil de ticketing
- Aider au paramétrage et à l'utilisation d'applications bureautiques,
- Préparer les postes de travail pour les nouveaux collaborateurs de l'association
- Participer à l'administration des systèmes (Active Directory, Messagerie...)
- Intervenir sur le réseau local
- Participer à l'effort de documentation (Procédures / Guides...)

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et vous pourrez être amené à participer aux différents projets transverses de l'Association, dans une démarche constante de synergie.

Profil recherché :

De formation supérieure de type BTS SIO, vous disposez d'une première expérience dans le support aux utilisateurs. Vous connaissez/maitrisez les environnements techniques suivants : GLPI, VMWare VSphere, Windows Server/Ubuntu, Windows 10/11, Office 365. Vous disposez également de connaissance réseaux.

Autonome dans votre travail, vous savez faire preuve de pédagogie et de patience envers les utilisateurs. Vous êtes à l'aise à l'oral et à l'écrit en français et disposez d'un niveau d'anglais technique vous permettant de comprendre les différentes documentations techniques. De nature curieuse, vous disposez d'un vrai esprit d'équipe et d'une envie d'apprendre et de développer de nouvelles compétences. La détention du Permis B serait un plus.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.

Modalités contractuelles :

- Type de contrat : CDI à temps plein (35 heures) à pourvoir dès que possible
- Rémunération : 2000 à 2200€ bruts mensuel selon profil et expérience
- Localisation : Siège social de l'association à Paris 11^{ème}. Des déplacements dans nos établissements d'Île-de-France et au niveau national sont à prévoir.