



Chef d'Equipe Nettoyage H/F – CDI – Nantes

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

Contexte et Missions :

L'Entreprise Adaptée de Nantes, accompagne plus de 80 salariés qui exerçaient traditionnellement des métiers industriels et de routage. Notre établissement s'inscrit dans un projet de profonde transformation de ses activités vers les métiers du numérique (gestion de données numériques, assistance informatique et gestion de la relation clients). En complément, des activités de services de type Entretien des locaux et réparation de vélo restent à développer.

Dans le cadre du développement de notre activité d'entretien et de nettoyage, nous recrutons un Chef d'équipe H/F pour nos activités de nettoyage et d'entretien, pour encadrer et accompagner nos salariés en situation de handicap dans la réalisation des prestations. Vous rejoindrez une équipe composée d'un autre chef d'équipe.

Concrètement vos principales missions sont les suivantes :

- Vous managez au quotidien 20 de salariés (planning, motivation, entretiens annuels et professionnels, développement de compétences, etc.) et les accompagnez dans la réalisation quotidienne des prestations en tenant compte des contraintes liées à leurs handicap (contrôle, remplacement ponctuel etc.)
- Vous êtes l'interlocuteur opérationnel des clients pendant la réalisation des prestations.
- Vous garantissez la bonne réalisation des prestations dans le respect des procédures internes et des attentes des clients et suivez les différents indicateurs de pilotage.
- Vous êtes l'interlocuteur opérationnel des clients pendant la réalisation des prestations et participez à l'identification de nouvelles opportunités commerciales.
- En collaboration avec la fonction QSE, vous êtes le garant de l'application des règles de sécurité et de la prévention des risques humains et matériels.

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent être amenées à évoluer. Vous serez également amené à participer à la vie de l'établissement en travaillant sur des projets transverses (Plan d'action Développement Durable, Journée d'intégration etc.)

Profil

Disposant d'une expérience confirmée dans le nettoyage et diplômé d'un CQP propreté, vous avez nécessairement une première expérience dans l'encadrement de personnel. Vous appréciez être au contact des équipes sur le terrain et savez faire preuve de pédagogie, d'empathie et de flexibilité.

De nature organisée, vous maîtrisez impérativement les outils informatiques (Suite Office, ...) et êtes capable d'adapter votre discours à vos différents interlocuteurs. Vous avez le sens du service client et appréciez le contact humain.

Bienveillant et exigeant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.



Modalités contractuelles

- Type de contrat : CDI à temps plein
- Temps de travail : Temps plein, 35 heures - du lundi au vendredi 08h – 11h45 / 12h45 – 17h00 + 1RTT toute les 2 semaines
- Lieu de travail : Nantes, avec déplacements sur sites clients
- Date de début : Dès que possible
- Rémunération : 2200 à 2300€ bruts par mois selon profil et expérience
- Tickets restaurants, mutuelle d'entreprise, CSE

Pour postuler : j.leborgne@anrh.fr