

Chef d'équipe H/F – CDI – Peyruis

Activité SAV /Hotline Réparation à distance

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

Contexte et Missions :

Notre Entreprise Adaptée (EA) de Peyruis accompagne une trentaine de collaborateurs dans le développement de leurs compétences dans les domaines du conditionnement, de l'imprimerie/marquage et autour des activités de Service Après-Vente.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un Chef d'équipe pour encadrer et accompagner nos salariés en situation de handicap dans la réalisation des prestations liées à l'activité SAV. Concrètement vos principales missions sont les suivantes :

- Vous managez au quotidien 5/8 salariés (planning, motivation, entretiens annuels et professionnels, développement de compétences, etc.) et les accompagnez dans la réalisation quotidienne des prestations en tenant compte des contraintes liées à leurs handicaps.
- Vous garantisiez la bonne réalisation des prestations dans le respect des procédures internes et des attentes des clients et suivez les différents indicateurs de pilotage.
- Vous êtes l'interlocuteur opérationnel des clients pendant la réalisation des prestations et participez à l'identification de nouvelles opportunités commerciales.
- En collaboration avec la fonction QSE, vous êtes le garant de l'application des règles de sécurité et de la prévention des risques humains et matériels.

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent être amenées à évoluer. Vous serez également amené à participer à la vie de l'établissement.

Profil

Vous êtes titulaire à minima d'un BAC PRO et vous disposez d'une première expérience dans l'encadrement et le management de collaborateurs dans un environnement de production. Vous avez une expérience dans le domaine du Service Après-Vente et de la hotline. Vous appréciez être au contact des équipes sur le terrain et savez faire preuve de pédagogie.

De nature organisée, vous maîtrisez impérativement les outils informatiques (Suite Office, ...) et êtes capable d'adapter votre discours à vos différents interlocuteurs. Vous avez le sens du service client et appréciez le contact humain.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.

Modalités contractuelles

- Type de contrat : CDI à temps plein en 35H sur 4 jours et demi (vendredi après-midi non travaillé)
- Statut : Non cadre
- Lieu de travail : Peyruis
- Date de début : Dès que possible
- Rémunération : 2200€ à 2400€ bruts selon profil et expérience
- Avantages : Tickets restaurant