

ANRH – Etampes

37 avenue des Grenots
91150 Etampes

www.anrh.fr

Chef d'équipe H/F – CDD – EA d'Etampes Réparation de petits électroménagers / SAV

Descriptif :

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique forte de développement des compétences.

Contexte et missions :

L'Entreprise Adaptée d'Etampes accompagne une centaine de salariés dont 70% en situation de handicap. Acteur majeur dans le Service-Après-Vente de petits électroménagers, nous recherchons un Chef d'équipe en réparation de petits électroménagers/SAV dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité.

Sous la responsabilité du Responsable d'activité, vous encadrez une équipe de 20 salariés.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Organiser et coordonner le quotidien de l'équipe
- Planifier l'activité de l'équipe en fonction de la charge de travail et des délais imposés par les clients (gestion des plannings, des absences, animation de réunions, participation aux entretiens annuels, formation aux outils et aux procédures etc.),
- Être le garant du respect des procédures qualité et sécurité,
- Être l'interlocuteur privilégié du client et faire le lien avec les responsables d'activité (informations, remontées d'insatisfaction, veille commerciale etc.)
- Diagnostiquer avec les clients la nature de la panne et leur proposer des solutions adaptées,
- Assurer le suivi des réparations des pièces défectueuses au sein de l'atelier,
- Superviser la gestion du stock de pièces de rechange.

Vous travaillez dans le respect de l'objectif permanent de maintien de la satisfaction client et de l'amélioration de la rentabilité de votre service.

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et vous pourrez être amené à participer aux différents projets transverses de l'association, dans une démarche constante de synergie.

Profil recherché :

Vous disposez idéalement d'un BAC +2 en électrotechnique et/ou service après-vente (SAV) et vous avez une expérience confirmée en management et planification des activités. Vous appréciez être au contact des équipes sur le terrain et savez faire preuve de pédagogie.

Vous avez un fort sens du service et de la satisfaction client, un leadership bienveillant et professionnel auprès des équipes opérationnelles. Vous êtes rigoureux, organisé, pédagogue et vous êtes capable d'analyser, de prendre des initiatives et d'être autonome.



contact-ea-etampes@anrh.fr



01 69 92 86 04

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.

Modalités contractuelles :

- Type de contrat : CDD pour une durée de 6 mois
- Répartition horaire : Alternance d'une semaine sur deux à 38h et 32h avec le détail ci-dessous :

Semaine 1 : Lundi au Jeudi 7h55-16h55, Vendredi : 7h55-14h50

Semaine 2 : Lundi au Jeudi 7h55-16h55, Vendredi : Repos (RTT)

- Statut : Non cadre
- Lieu de travail : 37 Avenue des Grenots, 91150 Etampes
- Date de début : Dès que possible
- Rémunération : Entre 2300€ et 2600€ bruts à définir selon profil et expérience
- Avantage : remboursement transport à 50%, cantine d'entreprise à tarif préférentiel

ad.ba@anrh.fr