



CRÉATEURS
D'EMPLOIS
À VALEUR HUMAINE
AJOUTÉE



Cédric
Opérateur SAV
Entreprise Adaptée ANRH Peyruis

L'essentiel

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Sommaire

5

Qui sommes-nous ?

L'ANRH en bref
2024 en chiffres
Notre projet associatif
Notre organisation



10

Temps forts 2024



14

Nos valeurs

Une année de liens tissés

Au cœur de notre histoire



20

Nos parcours

L'accompagnement
psycho-social

La formation à l'ANRH

Des parcours d'insertion
vers un emploi durable



28

Nos métiers

Nos activités
commerciales

Les activités industrielles
au service de l'emploi inclusif

Préstations numériques :
une expérience solide

Des offres durables
pour une économie inclusive

38

Des partenaires engagés à nos côtés



Il n'y a pas de vent favorable si l'on ne sait pas où l'on va.

C'est pourquoi, en 2025, l'Association s'attachera à bâtir une nouvelle feuille de route et un nouveau projet associatif pour les 5 prochaines années.

Ainsi, l'ANRH entend tracer sa voie, forte dans les tempêtes, attentive aux courants, confiante dans celles et ceux qui, à tous les niveaux, tiennent le gouvernail comme sur les équipages qui, dans tous les établissements, travaillent dans la même direction de manière efficace et solidaire.

Annie Pérez-Vieu
Discours d'ouverture de l'évènement «70 ans, le plus bel âge»
au Conseil d'Etat le 10 décembre 2024



Annie Pérez-Vieu, Présidente de l'ANRH
et David Bourganel, Directeur Général
Photographie : Aglaé Bory



Édito

S'il fallait résumer 2024 en un mot, ce serait sans doute : **le lien**.

Tout au long de cette année anniversaire, nous avons tissé et renforcé des liens essentiels.

Entre collaborateurs d'abord, grâce aux événements marquant nos 70 ans, qui ont fait vivre partout en France **notre esprit de groupe et de fierté partagée**.

Entre établissements ensuite, avec des fêtes communes, des projets co-portés, et une dynamique de coopération toujours plus vivante. Avec nos clients également, dont plusieurs sont devenus mécènes, tandis que d'autres ont choisi de **faire évoluer ou intensifier leur partenariat à nos côtés**. Et avec nos partenaires publics et institutionnels enfin, **que nous avons accueillis autrement cette année**, lors de moments forts : soirée au Conseil d'État, visites apprenantes, ou encore rencontres aux Petits Plats de Maurice.

Ce que nous avons célébré cette année, ce n'est pas seulement notre passé : c'est notre manière d'être ensemble, d'évoluer sans exclure, et d'inventer un futur solidaire et exigeant.

En 2024, nous avons poursuivi notre transformation : en inaugurant de nouveaux locaux, en lançant de nouvelles activités, en consolidant notre expertise industrielle, et en recevant le soutien précieux de partenaires engagés comme la Fondation Malakoff Humanis Handicap, pour le déploiement du pôle Sorties Positives en Centre-Val-de-Loire. Nous avons également obtenu la certification ISO/IEC 27001 sur trois sites, preuve de notre rigueur et de notre engagement sur la sécurité des données, au service de nos clients. Et nous avons été récompensés pour notre engagement social et environnemental, avec le prix de la Fondation Crédit Coopératif pour notre projet ANRH Cycles.

Mais un anniversaire n'est pas une fin en soi. Il ouvre une nouvelle séquence : celle de la projection.

2025 sera une année de transition active et de mobilisation collective. En point d'orgue : la grande consultation interne autour de notre projet associatif 2026-2030. Ce sera l'occasion de faire parler le terrain, de penser ensemble les années à venir, et de donner corps à notre ambition commune : **faire de l'ANRH un modèle toujours plus humain, agile et utile.**

Merci à toutes celles et ceux qui font vivre cette ambition au quotidien.

Annie Pérez-Vieu
Présidente de l'ANRH

David Bourganel
Directeur Général

L'ANRH

en bref

Fondée en 1954 et reconnue d'utilité publique, l'ANRH est un acteur incontournable de l'Economie Sociale et Solidaire en France.

Présente dans 9 régions, avec 25 établissements répartis sur le territoire, l'ANRH œuvre pour **améliorer l'employabilité et favoriser l'insertion professionnelle durable des personnes en situation de handicap**, visible ou invisible.

Son modèle hybride, **à la fois association et entreprise**, conjugue mission sociale et performance opérationnelle. En 2023, elle a été reconnue comme **entreprise insérante** par la Cour des Comptes.

Fidèle à sa signature – **Créateurs d'emplois à valeur humaine ajoutée** –, l'ANRH :

- développe des **parcours professionnels personnalisés**,
- répond aux **besoins des territoires**,
- propose des **prestations à forte utilité sociale** à plus de **2 000 clients engagés**.

Forte de son histoire et portée par ses valeurs, l'ANRH se positionne comme l'une des principales associations du secteur adapté et protégé : un acteur agile et responsable, engagé pour une société plus inclusive.

UN RÉSEAU NATIONAL

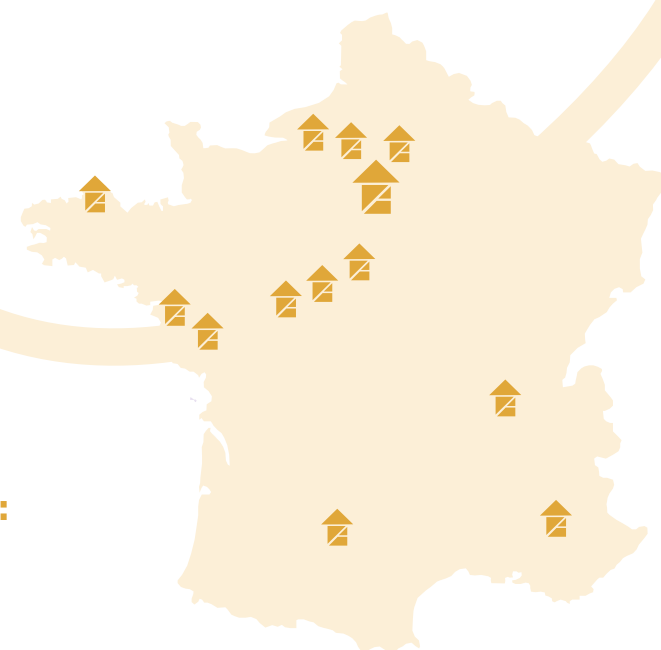
25 établissements dans 9 régions :

20 Entreprises Adaptées (EA)

4 Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT)

1 Établissement de Réadaptation Professionnelle (ESRP)

1 siège social à Paris



Le saviez-vous ?

L'ANRH représente 10% des Entreprises Adaptées d'Île-de-France.

2024

en chiffres

1 900

talents

713
nouvelles embauches

109
Promotions internes

Index égalité professionnelle :
94/100

dont **78%**
de travailleurs handicapés

soit **1 411** personnes avec RQTH

26 602
heures de formations dispensées

158
stagiaires accompagnés via l'ESRP (+19,7 %)

1 314
personnes formées (+12,4%)

70% des collaborateurs formés (contre 63% en 2023)

78M€

de ressources

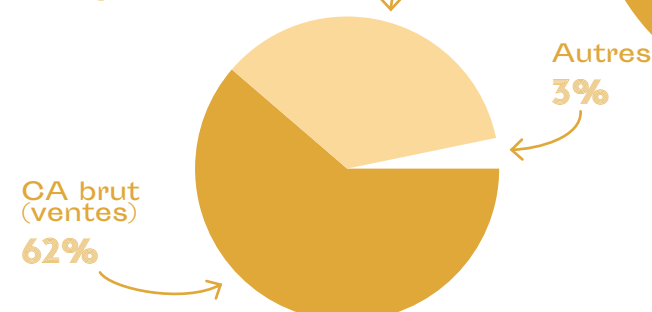
dont **61%** issus du chiffre d'affaires commercial

Plus de

2 000
clients accompagnés

Un résultat net excédentaire pour la 7^e année consécutive

Répartition des produits d'exploitation 2024



Notre projet associatif

Notre vision

Seule une économie qui privilégie l'humain, dans sa diversité, sera durable. Le monde du travail doit être repensé pour que chacun puisse s'y réaliser, quelle que soit sa fragilité.

Notre mission

Favoriser l'insertion professionnelle et renforcer l'employabilité des personnes en situation de handicap, visible ou invisible.

Notre modèle

Nos 25 établissements, répartis sur 9 régions, développent des activités économiques alliant utilité sociale et besoins réels des clients et territoires.

Notre savoir-faire

Une organisation encourageant depuis 70 ans l'accomplissement par le travail : soutien psycho-social, formations ciblées, adaptation des postes, partage de savoirs, projets personnalisés...

Un nouveau cap en préparation

Le projet associatif 2021-2025 continue de guider l'action de l'ANRH autour de l'insertion professionnelle durable et des défis de la transition sociale et environnementale.

En 2025, l'association engage une **large consultation interne et externe** pour construire collectivement le **projet associatif 2026-2030**, afin d'affirmer une vision partagée et ambitieuse pour les années à venir.



Notre organisation

Un Conseil d'Administration



- Gouverne l'association, fixe le cap
- Veille au projet associatif et au maintien des valeurs de l'ANRH
- Étudie et valide les grandes orientations stratégiques

Composé de 24 bénévoles élus, qui donnent de leur temps à l'ANRH et participent au rayonnement de son projet

Le bureau élu :

Annie PEREZ-VIEU
Présidente

Michel CREAC'H
Vice-Président

Louis-Jean MARCHINA
Vice-Président

Jean-Pierre LAMOTHE
Trésorier

Bertrand GUIMARD
Trésorier adjoint

Michel GRIMAUD
Secrétaire général

Jean-Marie MENDIANT
Secrétaire général adjoint

25 établissements



- Élaborent une stratégie et un budget annuel
- Recrutent et gèrent leurs collaborateurs
- Sont garants de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail
- Supervisent et assurent la production
- Répondent aux obligations juridiques
- Gèrent les relations avec les représentants du personnel
- Construisent leur plan de développement des compétences
- Prospectent commercialement
- Développent des partenariats avec l'écosystème local
- ...

Les établissements de l'ANRH sont répartis en 3 Directions des Opérations (Nord-Sud, Île-de-France, Centre-Ouest).

Un siège social



- Assure le suivi de la feuille de route
- Contribue à l'élaboration et valide les stratégies et les budgets proposés par les établissements
- Offre un cadre protecteur, accompagne et met à disposition ses expertises métiers
- Impulse des projets communs

Il existe **7 directions support au siège** :

- Direction Financière,
- Direction des Systèmes d'Informations,
- Direction du Développement des Talents,
- Direction de la Gouvernance, des Affaires Juridiques et des Services Généraux,
- Secrétariat Général,
- Direction du Développement,
- Direction de l'Action Médico-Psycho-Sociale



Un film Manifeste pour incarner l'ADN de l'ANRH

L'ANRH a réalisé son film Manifeste, une création sensible qui donne à voir la force du collectif. Tourné au cœur de nos établissements, il valorise nos métiers, nos collaborateurs et notre mission sociale. Un outil d'identité et de fierté, au service de notre visibilité et de notre engagement.



Référencement Agirc-Arrco : une reconnaissance stratégique

L'ANRH est référencée comme prestataire de l'Agirc-Arrco pour le traitement des dossiers de retraite complémentaire. Ce référencement atteste de notre conformité en matière de qualité, sécurité des données et efficacité opérationnelle. Il ouvre un marché structurant, à haute valeur ajoutée, et valorise les compétences de nos équipes sur des métiers sensibles.



Première participation de l'ANRH au salon Global Industrie

Du 25 au 28 mars 2024, l'ANRH a exposé pour la première fois au salon Global Industrie à Paris. L'occasion de présenter ses expertises industrielles – câblage, assemblage, conditionnement – à de nombreux professionnels. Une présence qui renforce notre positionnement comme partenaire inclusif et agile de l'industrie.



Nespresso nous renouvelle sa confiance

L'ANRH renouvelle son contrat avec Nespresso pour la réparation et le reconditionnement des machines à destination du grand public. Ce nouveau modèle, plus exigeant, repose sur une réparation sous 24h et une montée en puissance du reconditionné.



Renouvellement de la certification ISO 9001

L'ANRH renouvelle sa certification ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités, confirmant la robustesse de son système de management de la qualité et son engagement continu en faveur de l'amélioration, de la performance et de la satisfaction client.

JUILLET



L'ANRH lauréate du Prix Fondation Crédit Coopératif

Le 14 mai, l'ANRH a été récompensée par la Fondation Crédit Coopératif pour son projet ANRH Cycles. Un projet à impact social et environnemental, soutenu par l'ouverture d'un atelier à Ivry-sur-Seine.

JUIN



Deux lauréates aux 10^e Trophées des Femmes en EA & ESAT

Aminata (EA ANRH de Tremblay, soutenue par Air France) et Marie (EA ANRH de Lyon, soutenue par Alstom) ont été distinguées lors d'une journée marquée par l'intervention d'Annie Pérez-Vieu, Présidente de l'ANRH et la remise du Prix Coup de cœur par Anne-Chrystel, lauréate 2023.

MARS



Visite du député Éric Bothorel à l'ANRH

Le 1er février 2024, l'ANRH a accueilli Éric Bothorel, député des Côtes-d'Armor et membre de la Commission des Affaires économiques de l'Assemblée nationale. Cette rencontre au siège et au sein de l'Entreprise Adaptée de Paris a permis de valoriser notre mission sociale et les compétences de nos collaborateurs.

FÉVRIER

JANVIER



Partenariat officiel avec la Fondation Malakoff Humanis Handicap

La Fondation Malakoff Humanis Handicap et l'ANRH ont signé une convention de partenariat, dans laquelle la Fondation s'engage à soutenir financièrement la mise en place du pôle « Sorties Positives » de l'ANRH en région Centre-Val-de-Loire, pour les trois années à venir.



Découvrez l'article «De vendeuse en poissonnerie à chargée de clientèle, grâce au CDD Tremplin»



Le CDD Tremplin à l'honneur dans Le Monde

L'ANRH, reconnue comme « entreprise insérante » par la Cour des comptes en 2023, s'est investie dans le CDD Tremplin dès sa création en 2018. Avec plus de 260 contrats signés dans 20 établissements, elle poursuit un objectif clair : 30 % de sorties positives vers l'emploi durable. Un témoignage d'expertise et d'engagement salué dans les colonnes du Monde.

AVRIL

MAI

Certification ISO 27001 pour trois sites ANRH

L'ANRH a obtenu la certification ISO 27001 pour son siège, Etampes et Tours, couvrant les activités liées à la sécurité de l'information. Ce référentiel international garantit la rigueur de notre gestion des données et renforce la confiance de nos clients. Une reconnaissance qui témoigne de l'engagement du groupe en matière de sécurité et de qualité de service.



(Re)découvrez
en vidéo l'univers
de la boutique!



Les Petits Vélos de Maurice ont fêté leurs 20 ans

Depuis 20 ans déjà, les Petits Vélos de Maurice du Boulevard Richard Lenoir (Paris 11^e) conjuguent commerce et inclusion en proposant des vélos sur mesure et en formant des personnes en situation de handicap.

Ouverture d'un atelier cycles à Ivry-sur-Seine

L'ANRH a inauguré un nouvel atelier de réparation de vélos à Ivry-sur-Seine, dans le cadre du développement de la filière ANRH Cycles. Ce projet allie mobilité durable, inclusion professionnelle et réponse aux besoins des entreprises locales. Six premiers apprenants formés ont reçu leur attestation en présence de la Présidente de l'ANRH.



L'ANRH aux épreuves paralympiques de Paris 2024

Des stagiaires de l'ESRP et des usagers de l'ESAT ANRH Paris 11 ont assisté à des épreuves de para-athlétisme des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 au Stade de France. Un moment fort de partage au cœur d'un événement mondial.



Inauguration du 25^e établissement à Saint-Nazaire (44)

L'ANRH a inauguré en septembre 2024 une nouvelle Entreprise Adaptée à Saint-Nazaire, dédiée à la sous-traitance industrielle. Déjà forte d'une vingtaine de collaborateurs, elle vise à doubler ses effectifs d'ici trois ans. Ce projet ambitieux s'appuie sur un partenariat solide avec les Chantiers de l'Atlantique.



Synergie industrielle multi-sites pour l'industrie gazière

Cinq établissements de l'ANRH ont été mobilisés pour une prestation sur des coffrets électriques. Rouen, Épône, Étampes, Lannion et Nogent-sur-Oise ont collaboré en sous-traitance coordonnée. Une belle illustration de la force du collectif au service de la satisfaction client.



OCTOBRE



Participation à la 8^e édition des Handiformelles

L'ANRH a participé à la 8^e édition des Handiformelles organisée par Hosmoz (fusion Handeco et Réseau Gesat) à l'Institut Pasteur. David Bourganel y est intervenu lors d'une table ronde « Comment et pourquoi faire grandir la valeur par l'inclusion ? » aux côtés d'acteurs majeurs du secteur.

Ouverture d'une salle de conditionnement normalisé à Orléans

L'Entreprise Adaptée ANRH d'Orléans a inauguré une nouvelle salle blanche dédiée au conditionnement cosmétique. Cet investissement stratégique renforce l'expertise industrielle du site et ouvre la voie à de nouveaux marchés.



SEEPH 2024 : une quinzaine d'événements et 50 DuoDays

A l'occasion de la 28^e Semaine Européenne des Personnes Handicapées, les établissements de l'ANRH ont participé à plus de 15 événements. 50 duos ont été constitués dans le cadre du DuoDay, avec des partenaires comme **France Travail, la SNCF ou le ministère du Travail**. Une belle dynamique pour valoriser les compétences et changer les regards sur le handicap.



NOVEMBRE



Nouveaux locaux pour l'ANRH à Nantes (44)

L'ANRH a inauguré ses nouveaux locaux à Nantes, marquant une étape stratégique dans le développement de l'établissement. Ces espaces modernes accompagnent l'essor d'activités à forte valeur ajoutée : relation client, numérique, cycles et nettoyage.

Baromètre de satisfaction clients 2024

L'ANRH obtient un taux de satisfaction client de 90 %, confirmant la qualité constante de ses prestations. 74 % des verbatims exprimés par nos clients sont positifs, saluant l'engagement des équipes au quotidien.



Visite apprenante à l'initiative de la Région Île-de-France

Le 17 décembre, l'ANRH a accueilli des représentants de grands groupes installés en Île-de-France pour une visite apprenante organisée par le Conseil Régional et Cap Digital. Au programme : CDD Tremplin, achats inclusifs et exemples concrets de nos savoir-faire porteurs d'insertion.

DÉCEMBRE

« Valeur Humaine ajoutée » : un ouvrage photographique inédit

L'ANRH a publié un recueil d'exception célébrant 25 collaborateurs en situation de handicap. Réalisé par six photographes de renom, ce livre artistique met en lumière la dignité et la richesse des parcours professionnels. Un projet soutenu par de nombreux mécènes et présenté en avant-première au Conseil d'État.



Tu formes mal si tu ne t'adaptes pas à chacun, si tu n'es pas patient, si tu ne donnes pas la confiance.

« Moi, j'ai des gros problèmes de dos qui m'ont conduit à entrer en 2007 à l'ANRH, à revoir mes préjugés et à apprendre comment les autres fonctionnent, réagissent à tes remarques. On est tous uniques.

(...) Mon hobby, c'est le développement. J'aime apprendre, regarder des vidéos de formation de tout genre. Cela m'aide au travail. (...) Faciliter la tâche au quotidien m'importe encore plus avec des salariés en situation de handicap. »

Hassan
Chef d'équipe SAV
Entreprise Adaptée d'Étampes



*Photographie d'Olivia Gay.
Photo et témoignage issus du livre photo
« Valeur humaine ajoutée »*

Une année de liens tissés partout en France

En 2024, les 70 ans de l'ANRH ont été célébrés dans tous nos établissements dans un bel esprit de collectif. Bravo à toutes les équipes qui ont contribué à faire de cet anniversaire un moment mémorable : elles ont renforcé les liens, ouvert les portes... et montré la force du «faire ensemble».



Au cœur de notre histoire : la force des parcours

Le 10 décembre, notre soirée de clôture au Conseil d'État a mis à l'honneur 25 collaborateurs dans un ouvrage photographique inédit, reflet sensible de notre mission.

Valeur Humaine ajoutée, 25 portraits pour raconter l'essentiel

Pour ses 70 ans, l'ANRH a souhaité faire œuvre de mémoire et de sens. **Valeur Humaine ajoutée** est un recueil photographique inédit, fruit de la rencontre entre 25 collaborateurs en situation de handicap et six photographes de renom.

Chacun de ces artistes – **Aglaé Bory, Éric Bouvet, Bertrand Desprez, Olivia Gay, Chau-Cuong Le et Florence Levillain** – a capturé avec justesse les portraits de celles et ceux qui font vivre nos valeurs sur le terrain.

Ce livre, conçu avec **Chantal Nedjib** et publié par **Stéphane Brasca** (De l'air, des livres), mêle art et récits de vie forts. Il rend visibles des parcours souvent ignorés, et honore la diversité des talents présents dans nos 25 établissements.



(Re)découvrez le recueil !



Un projet 100 % financé grâce au soutien de mécènes engagés, que nous remercions ici chaleureusement. **Merci également à Pierre-Henri de la Marandais**, pour son travail de mémoire, de collecte de témoignages et de mise en récit, mené grâce au mécénat de compétences de BNP Paribas au bénéfice de l'ANRH.

Merci à eux !



Une soirée pour clôturer... et tracer l'avenir

Le 10 décembre 2024, l'ANRH a clôturé son année anniversaire au cœur d'un lieu emblématique : le Conseil d'État. Intitulée « 70 ans, le plus bel âge », elle a réuni 130 invités pour célébrer notre histoire, dévoiler le livre *Valeur Humaine ajoutée* et porter une parole forte sur l'inclusion dans le monde du travail.

(Re)vivez cette belle soirée !



Nous remercions chaleureusement le Conseil d'État pour son accueil, ainsi que l'ensemble des intervenants, photographes et mécènes qui ont fait de cette soirée un moment inoubliable.

Un programme à la hauteur de l'événement

Visite guidée du Conseil d'État
Une immersion dans un lieu chargé d'histoire, offerte à nos invités en petits groupes.

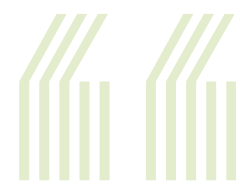
Discours d'ouverture
Francis Lamy, Président de la Section sociale du Conseil d'État, et Annie Pérez-Vieu, Présidente de l'ANRH, ont rappelé l'ancrage historique et la mission toujours actuelle de l'Association : créer des emplois à valeur humaine ajoutée.

« Regards croisés sur l'inclusion et l'emploi » : table-ronde avec
Pascal Andrieux (Malakoff Humanis), David Bourganel (ANRH), Caroline Dekerle (France Travail) et Cécile Vaullerin (Conseil d'État)

Un échange émouvant entre deux photographes et deux collaborateurs photographiés, venus s'exprimer sur ce projet.

Ce moment fut surtout l'occasion de remercier à travers une soirée d'exception nos 25 collaborateurs photographiés et présents, au cœur de nos préoccupations.





Ça s'est tellement bien passé que je suis devenue cheffe d'équipe.

« Cela fait trente-six ans que je travaille à l'ANRH. (...) Comme malentendante, j'avais des difficultés à trouver un emploi malgré un CAP de comptabilité. (...) »

J'ai appris à souder, à câbler, puis je suis passée au conditionnement et à la manutention. (...) J'ai pris des initiatives, aidé beaucoup de monde...

Aujourd'hui, je travaille sur le site d'un client, la Matmut, sur des missions complexes. »

Isabelle
Cheffe d'équipe
Entreprise Adaptée de Rouen



Photographie d'Éric Bouvet
Photo et témoignage issus du livre photo
« Valeur humaine ajoutée »

L'accompagnement psycho-social : notre marque de fabrique

À l'ANRH, l'accompagnement ne s'arrête pas à la porte de l'emploi. Dans chacun de nos établissements, psychologues et assistants sociaux accompagnent les parcours professionnels, soutiennent les situations personnelles complexes, et contribuent à renforcer la qualité de vie au travail.

Parce qu'insérer, c'est aussi écouter, sécuriser, faire grandir.

Un dispositif structuré, homogène... et unique dans le secteur adapté

Le Pôle Accompagnement Médico-Psycho-Social (AMPS) couvre l'ensemble des établissements ANRH. Gratuit et accessible à tous, il repose sur des permanences régulières de psychologues et assistants sociaux, ainsi que sur un accompagnement individualisé à la demande. En cas de situation critique, une cellule d'écoute peut être déclenchée sans délai.



L'objectif est d'accompagner l'ensemble des collaborateurs et stagiaires qui font face à des situations personnelles ou professionnelles impactant leur bien-être et de soulager les problèmes qui pourraient les perturber au travail (accès aux droits, logement, démarches RQTH, ...).

Chiffres clés 2024

626

personnes accompagnées en 2024
(31 % des effectifs)

29

professionnels engagés sur le terrain
(15 psychologues, 14 assistants sociaux)

+54 %

de journées d'intervention des assistants sociaux par rapport à 2023

+17 %

de journées d'intervention des psychologues par rapport à 2023

462 000 €

Budget mobilisé en 2025

2 428

demandes traitées au total

Accompagner aussi les encadrants

En parallèle, l'ANRH propose des ateliers d'analyse de pratiques professionnelles pour renforcer la posture et les compétences des encadrants. Ces espaces d'échange, animés par des psychologues, permettent de partager des situations vécues, d'exprimer ses ressentis et de co-construire des solutions concrètes.

Ils offrent aussi un espace pour mieux comprendre la diversité des situations de handicap rencontrées au quotidien. Ce travail réflexif renforce la posture managériale, développe l'écoute active et favorise une gestion plus inclusive des équipes.

- 55 ateliers intra-établissements
(247 encadrants formés)
- 14 journées inter-établissements au siège
(193 encadrants formés)

Avec ce dispositif unique, l'ANRH démontre que la performance sociale passe aussi par une écoute attentive, un soutien réel et une dynamique d'amélioration continue.



Témoignage

Karine
Cheffe d'équipe
à l'EA de Lannion

J'encadre sept personnes dans une activité de câblage industriel et de kitting. (...) J'aime former, accompagner, aider. Je connais les points forts et les points plus faibles de chaque opérateur en situation de handicap. (...)

Tous les deux mois, on se réunit avec d'autres encadrants et une psychologue. On discute en toute confiance de nos problèmes mais aussi des solutions à apporter. C'est un échange d'expériences vraiment très utile au quotidien. »



La formation à l'ANRH : levier essentiel d'insertion durable

À l'ANRH, se former, c'est grandir. C'est aussi permettre à chacun, quel que soit son handicap, son parcours ou son poste, d'évoluer dans un cadre professionnel exigeant et bienveillant. En 2024, la formation s'est confirmée comme un pilier stratégique de notre projet associatif: elle répond à un double enjeu de valorisation des compétences et de montée en expertise pour l'ensemble des collaborateurs.



La politique de formation de l'ANRH est ambitieuse et inclusive. Notre objectif : garantir un accès équitable à la formation pour tous, au service du projet professionnel.

En 2024, l'ANRH a poursuivi son engagement à offrir des opportunités de formation diversifiées et accessibles à l'ensemble de ses collaborateurs.

Cette dynamique s'appuie sur trois principes clés :

- **Former tous les métiers :** opérateurs, encadrants, fonctions support
- **Déployer une offre technique renforcée :** 89 % des heures de formation ont concerné les compétences métier
- **Proposer des formats hybrides :** e-learning et présentiel, via notre plateforme **ANRH Connect**

Chiffres clés 2024

71 %

des collaborateurs ont suivi au moins une formation

63 %

des apprenants sont opérateurs ou travailleurs en situation de handicap

992 955 €

budget prévisionnel 2025 alloué à la formation (2.65% de la masse salariale)

58 %

des apprenants ont plus de 45 ans

26 602

heures de formation dispensées

Répartition des formations :

- **89 %** Formations techniques ou métier
- **11 %** Formations sur les soft skills

En 2024, l'ANRH a mis en œuvre un large éventail de formations, avec une priorité donnée aux formations techniques ou métiers, représentant 89 % des heures de formation (contre 75 % en 2023).

Pour soutenir les managers dans leur rôle, en 2024, **85 nouveaux encadrants** ont été formés au management inclusif et à la posture d'accompagnement.

Les initiatives digitales ont pris de l'ampleur avec **ANRH Connect**, plateforme d'e-learning accessible à tous les collaborateurs. En 2024, l'ANRH a répondu aux besoins exprimés par les établissements avec des modules e-learning spécifiques.

ANRH Académie : une nouveauté pour 2025

En 2025, un organisme de formation verra le jour : **ANRH Académie**.

Ce dispositif a pour vocation de répondre de manière ciblée à certains besoins récurrents internes, notamment en **compétences bureautiques** et en **outils numériques**.

Mais il pourra également permettre de déployer des formations à l'externe.

La certification **Qualiopi** est en cours, garantissant des standards exigeants en matière de qualité de formation.



Zoom sur les ESAT et l'ESRP

Nos 4 ESAT et notre ESRP (centre de formation) sont engagés dans la montée en compétence et la reconnaissance des personnes accompagnées.

Dans les ESAT :

- Déploiement du dispositif **RAE (Reconnaissance des Acquis de l'Expérience)** en lien avec les référentiels de droit commun du ministère de l'Éducation et de l'Agriculture

À l'ESAT Paris 11, par exemple :

- **Kévin** a obtenu son titre professionnel de **commis de cuisine** le 16 mai 2024, après un parcours de formation exemplaire.
- Certification **Différent & Compétent** pour **Aurélie** le 25 juin.

À l'ESRP :

- **100 %** de réussite pour la formation Employé Administratif et d'Accueil
- **90 %** de réussite pour les Agents d'Accueil au Certificats de Compétences Professionnel « Accueil »



Des parcours d'insertion vers un emploi durable

Depuis le premier agrément CDD Tremplin accordé en 2018, l'ANRH a renforcé son positionnement d'entreprise insérante, en accompagnant les personnes en situation de handicap vers des emplois durables en entreprise classique. Cette dynamique, saluée par la Cour des comptes¹, illustre une politique volontariste de l'ANRH : viser un taux de sorties positives significatif, y compris pour ses propres salariés, bien au-delà de la moyenne du secteur.

¹ Cour des comptes, Les entreprises adaptées – Exercices 2017-2022, Rapport thématique, Avril 2023.



Accompagner chaque projet professionnel avec méthode

Les entreprises adaptées permettent aux personnes en situation de handicap de travailler dans un environnement prenant en compte leurs besoins spécifiques. Mais l'accès à l'emploi durable dans le milieu classique reste difficile.

Pour y répondre, l'ANRH a structuré un accompagnement dédié avec la création du Pôle Sorties Positives.

Le saviez-vous ?

Une sortie positive correspond à un départ vers un emploi durable hors de l'ANRH (CDI, CDD de plus de 6 mois, entrée en formation pré-qualifiante ou qualifiante ou contrat d'apprentissage, création d'entreprise).

Témoignage

Caroline Dekerle,
Directrice du programme
Handicap à France Travail

L'ANRH a un rôle essentiel à jouer : aider les employeurs à devenir acteurs engagés. Il y a un vrai changement de paradigme.

Historiquement, les EA et les ESAT étaient vus comme des partenaires commerciaux. Mais depuis quelques années, ils deviennent aussi des partenaires RH des entreprises.

On le voit à travers ce que fait l'ANRH avec les CDD Tremplin : il ne s'agit plus simplement de garder une compétence dans sa structure, mais d'écouter le projet de la personne.

Et si son projet, c'est d'aller vers le milieu ordinaire, alors on l'accompagne. »

Les missions du pôle et de ses 9 chargés d'insertion :

- Sourcer et recruter des candidats au dispositif CDD Tremplin
- Accompagner le projet professionnel des collaborateurs de l'ANRH
- Prévenir les freins à l'emploi en lien avec les équipes psycho-sociales
- Organiser des actions de sensibilisation handicap auprès des entreprises
- Développer un réseau de partenaires (service public de l'emploi, entreprises, ...)

L'ANRH s'est fixée une cible ambitieuse : **15 % de sorties positives**, contre une moyenne nationale de 2 à 3 % dans les EA. Cette cible comprend les CDD Tremplin et les salariés en CDI à l'ANRH.

À lire

L'article du Monde « De vendeuse en poissonnerie à chargée de clientèle, grâce au CDD Tremplin », publié en mars 2024, consacré à deux collaboratrices de l'ANRH accompagnées dans leur transition professionnelle grâce au CDD Tremplin.



Une expérimentation régionale soutenue

En région Centre-Val de Loire (Orléans, Tours, Blois), la Fondation Malakoff Humanis Handicap soutient le déploiement du Pôle Sorties Positives. Une convention tripartite a été signée pour accompagner, sur trois ans, 92 personnes vers l'emploi durable.

Témoignage

Mathilde Mandonnet,
Cheffe de service adjointe à la Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS) Ile-de-France

L'ANRH représente 10% sur l'Île-de-France des emplois aidés en entreprises adaptées.

Elle se distingue par l'accompagnement qu'elle apporte aux travailleurs en situation de handicap.

Le programme de sortie en emploi est innovant par rapport au reste des entreprises adaptées franciliennes. »

Chiffres clés 2024

125
CDD Tremplin accompagnés

80
nouveaux CDD Tremplin signés

9
chargés d'insertion mobilisés

14
assistants sociaux investis

15
psychologues impliqués



**J'ai un handicap
à 50 % mais je me
donne à 90 %.**

« Je suis opératrice de production,
je fais surtout du conditionnement
pour des labos pharmaceutiques
et des marques de cosmétiques.
Je travaille en « salle blanche »,
c'est très sérieux : charlotte,
blouse, gants, masque,
sur-chaussures ! (...) »

Les autres collègues, c'est pareil,
ils bossent à fond. On peut même
faire mieux que des valides. (...)
Mon chef d'équipe m'a déjà
demandé si j'accepterais de faire
des formations pour m'améliorer.
Moi, je suis toujours positive
et partante ! »

Aziza

*Opératrice conditionnement
Entreprise Adaptée de St-Denis*



*Photographie de Bertrand Desprez.
Photo et témoignage issus du livre photo
« Valeur humaine ajoutée »*

Nos activités commerciales au service de l'insertion professionnelle

Pour remplir sa mission sociale, l'ANRH s'appuie sur un modèle économique solide, fondé sur des activités commerciales B2B adaptées aux handicaps de ses collaborateurs. En 2024, 61% de nos ressources provenaient de notre chiffre d'affaire commercial.

Un modèle hybride: entreprise performante, association engagée

L'ANRH propose une large palette de métiers pour répondre aux aspirations, compétences et besoins de chacun. Chaque poste est adapté — physiquement et organisationnellement — aux personnes qui l'occupent. Conditionnement, sous-traitance industrielle, relation client, services numériques, hygiène et propreté... Nos prestations sont conçues pour répondre aux standards du marché tout en valorisant les talents de nos collaborateurs.

Nos domaines d'activités pour les prestations B2B :

Logistique et e-commerce
Conditionnement
Câblage filaire et boîtier
Assemblage
Blanchisserie et location de linge

Prestations industrielles

Accueil physique et téléphonique
Gestion du courrier
Espaces paysagers
Propreté et vitrerie
Factotum

Multi-services

Office & numérique

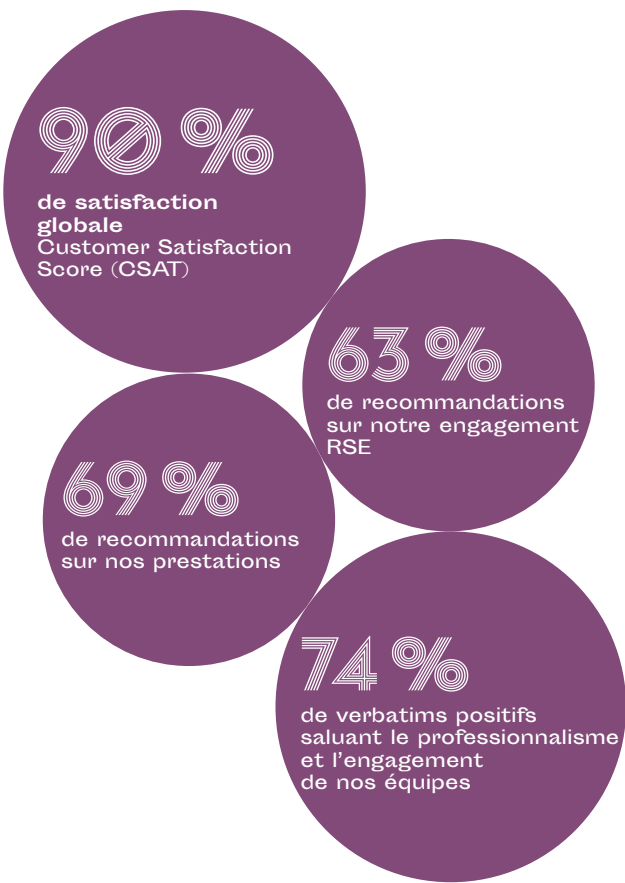
Gestion de données
Complétude de dossiers
Centre de Relation Clients
Numérisation, vidéocodage
Assistance informatique

Économie circulaire

Service Après-Vente (SAV)
Reconditionnement de matériels
Recyclage de masques et textiles
Entretien et réparation de cycles



Baromètre de satisfaction clients 2024



Ces résultats confirment notre conviction : **la qualité de service et la relation client sont pleinement compatibles avec une mission sociale forte.** Un grand merci à nos clients pour leur confiance, leurs retours constructifs... et leur fidélité !

Qualité, sécurité et satisfaction client : un engagement durable

L'ANRH s'appuie sur une démarche qualité exigeante, au service de ses 2000 clients comme de ses collaborateurs. Notre objectif : conjuguer performance opérationnelle, excellence du service et impact social.

Nos certifications en 2024 :



ISO 9001
Certification groupe renouvelée sur l'ensemble de nos activités



ISO/IEC 27001
trois sites certifiés pour la gestion de la sécurité de l'information

Le saviez-vous ?

Les boutiques des ESAT parisiens (Les Petits Plats de Maurice, Les Petits Vélos de Maurice, Rue Juliette) permettent aux travailleurs d'acquérir des compétences tout en valorisant le lien social dans leur quartier. En conformité avec le **plan de transformation des ESAT**, l'ANRH a également œuvré en 2024 pour faciliter les passages de travailleurs d'ESAT vers les Entreprises adaptées et le milieu ordinaire.



Ils nous font confiance

L'ANRH nous apporte cette fiabilité, tout en incarnant les valeurs humaines que nous cherchions. »

Véronique Bellier-Mougnaud,
DRH de Digisap Solutions



Depuis 2021, cette entreprise spécialisée dans les solutions numériques pour les services à la personne confie à l'ANRH ses prestations logistiques et une partie de sa relation client.

Les activités industrielles au service de l'emploi inclusif

Depuis ses débuts, l'ANRH ancre son engagement dans des activités industrielles qui conjuguent exigence technique et impact social. Malgré un contexte économique fluctuant, elle a su préserver et faire évoluer ses savoir-faire, en s'appuyant sur une culture de qualité et de réactivité qui lui vaut la confiance de clients de renom.

Le câblage, un socle historique en pleine relance

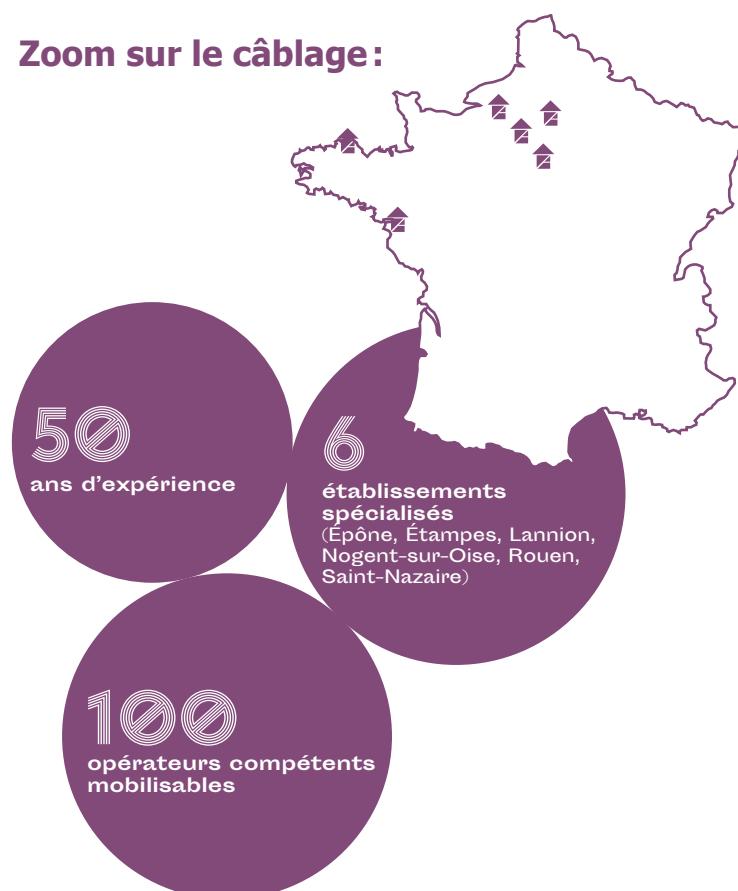
Dans un contexte de réindustrialisation et de relocalisation des filières, l'ANRH confirme son ambition d'être un partenaire industriel agile et engagé. **L'ouverture en septembre 2024 d'un nouvel établissement à Saint-Nazaire**, en présence des Chantiers de l'Atlantique, illustre cette dynamique. Ce site, spécialisé dans le montage, l'assemblage et le câblage, renforce l'employabilité de ses collaborateurs tout en répondant aux besoins d'un tissu économique local exigeant.



Les prestations industrielles à l'ANRH :



Zoom sur le câblage :



En 2024, le **Pôle Industrie** a renforcé la transversalité entre établissements, permettant à cinq d'entre eux de répondre ensemble à des commandes stratégiques pour l'industrie gazière et le photovoltaïque. Cette logique de synergie industrielle positionne l'ANRH comme un acteur fiable et structuré.

L'ANRH au Salon Global Industrie 2024

Pour la première fois, l'ANRH a exposé au salon Global Industrie, à Paris. Une vitrine précieuse pour valoriser ses expertises techniques et affirmer sa place d'acteur économique et social au cœur des transitions industrielles.



Témoignage

Catherine
de l'EA ANRH de Lannion
Tiré du recueil photo
« Valeur humaine ajoutée »

« Avec mes collègues, on s'écrit car je suis sourde-muette. Je pense être une des plus anciennes employées de notre entreprise adaptée spécialisée en câblage industriel. Au début, j'ai commencé à l'assemblage des fils. J'ai appris petit à petit à effectuer d'autres tâches : étamage, soudure, brasage... Il faut surtout être très précise. »

On peut dire que je suis experte aujourd'hui. Je suis opératrice de production dans le pôle coffrets électriques, et je sais effectuer des montages assez complexes. J'aimerais encore évoluer et faire les armoires électriques. »



Le conditionnement normalisé, tremplin vers de nouveaux marchés

L'ANRH s'appuie sur des **salles propres, salles grises et ateliers adaptés** pour répondre aux exigences des filières les plus réglementées (cosmétique, pharmaceutique, agroalimentaire). Ces dispositifs sont opérationnels dans plusieurs sites en Île-de-France.

En octobre 2024, l'**EA d'Orléans** a inauguré une **salle blanche** dédiée au conditionnement cosmétique. De son côté, l'**EA de Beauvais** a obtenu la certification **ISO 22716**, standard reconnu pour les bonnes pratiques de fabrication cosmétique.

Une blanchisserie stratégique au service d'Air France

À Tremblay-en-France, l'ANRH gère depuis 2009 le traitement des couvertures à bord des vols long-courriers Air France. **En 2024, plus de 17 millions de couvertures ont été lavées, reconditionnées et contrôlées par les équipes ANRH.**

Un partenariat de confiance, essentiel durant les pics d'activité liés aux **Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024**, qui témoigne de la capacité de l'ANRH à répondre aux exigences les plus élevées en matière de **volume, qualité et réactivité.**



Les prestations numériques : une expérience solide

L'ANRH continue de se diversifier et d'innover dans le domaine numérique, en offrant des prestations variées. En 2024, nos équipes ont ainsi su saisir les opportunités de croissance dans la gestion de dossiers de retraite complémentaire et la relation client.

Référencement Agirc-Arrco : une reconnaissance stratégique

L'ANRH a bâti une solide réputation dans la gestion de dossiers sensibles. En 2024, elle a été référencée comme prestataire officiel de l'Agirc-Arrco pour le traitement des dossiers de retraite complémentaire, après des premières prestations remarquées pour AG2R La Mondiale et Malakoff Humanis.

Avec près de 100 collaborateurs mobilisés, l'ANRH traite un volume important de dossiers à toutes les étapes du processus, tout en intégrant rapidement de nouveaux outils numériques.

Ils nous font confiance

Ce que j'ai découvert, c'est l'ampleur du réseau ANRH et la diversité des métiers qu'il regroupe. Nous travaillons régulièrement avec l'ANRH de Rouen sur la dématérialisation des dossiers en gestion sinistre : c'est un appui précieux et très concret pour nos équipes.

Ce que nous apprécions surtout, c'est cette résonance entre nos valeurs mutualistes et ce que l'ANRH incarne sur le terrain. »

Emmanuel Petit,
Directeur RSE, Groupe Matmut

La Matmut collabore depuis 17 ans avec l'EA ANRH de Rouen et est mécène du recueil photo « Valeur Humaine Ajoutée » réalisé pour les 70 ans.

Zoom sur la Gestion de la Relation Client

Dans le domaine de la **gestion de la relation clients (GRC)**, l'ANRH démontre également sa capacité à offrir des services de qualité.

20
ans d'expérience

50
téléconseillers
mobilisables

300 000
point de contacts
multicanaux



3
centres d'appels
Tours, Orléans
et Nantes

Accueil téléphonique

- Standard d'accueil mutualisé et gestion administrative
- Amplitude horaires de bureau
- Accueil multicanal : physique, téléphonique, mail, tchat et web call back

Service client

- Déploiement du pack d'outils intelligents
- Analyse quantitative et qualitative du parcours client
- 300 000 points de contacts multicanaux

Service Après-Vente (SAV)

- Points de contact d'entrée et escalade
- Optimisation du délai moyen de traitement (DMT)
- 3 centres d'appels en hypervision

La transformation numérique de l'établissement de Nantes

À l'occasion de ses 70 ans, l'ANRH a inauguré les nouveaux locaux de l'Entreprise Adaptée de Nantes. Historiquement concentrée sur des prestations industrielles, l'EA - qui accueille désormais 80 collaborateurs - opère aujourd'hui un virage vers les services et les métiers du numérique. Elle incarne la capacité de l'ANRH à accompagner les transitions professionnelles, en lien avec les réalités économiques locales.



Témoignage

Arnaud Lancelot,
Responsable Service
Opérations des 70 ans
de l'ANRH

« Depuis 2018, SUEZ a eu le privilège de collaborer avec l'ANRH. Ce partenariat a commencé modestement, avec 2 salariés, et s'est développé pour inclure aujourd'hui 15 téléopérateurs couvrant tout le territoire national.

Grâce à l'expertise et à l'engagement des équipes du Centre de Relation Client d'Orléans, nous avons pu intégrer des professionnels compétents dans nos processus »

Ils travaillent à la prise de rendez-vous concernant le changement de compteurs d'eau chez les particuliers. »

Des offres durables pour une économie inclusive

En 2024, l'ANRH inscrit davantage la production responsable et inclusive au cœur de son action. En phase avec les enjeux RSE des entreprises, nos prestations créent une valeur sociale et environnementale concrète, tout en répondant à des besoins économiques réels.

Reconditionner au service de l'économie circulaire

Pionnière du service après-vente (SAV) depuis 30 ans, l'ANRH répare et reconditionne des appareils électroménagers (machines à café, robots, fontaines à eau, aspirateurs...) pour plus de 25 grandes marques. Six de nos établissements sont mobilisés pour prolonger la durée de vie de ces produits.



Réduire l'illectronisme grâce au numérique solidaire



À Étampes, nous avons noué un partenariat avec Emmaüs Connect pour reconditionner du matériel informatique redistribué à leurs bénéficiaires. Ce projet permet de lutter concrètement contre l'exclusion numérique tout en valorisant les compétences techniques de nos équipes.

Entretenir autrement les espaces paysagers

À Rouen, l'ANRH a décroché la gestion paysagère de trois sites prestigieux de la Seine-Maritime : le château de Martainville, l'abbaye de Jumièges et le parc de Clères.



La gestion du parc du Château de Martainville (76) confiée à notre site de Rouen.

Forts de notre expertise paysagère, nous avons lancé une nouvelle offre à fort impact écologique et pédagogique : la création de jardins nourriciers. Ces espaces cultivables allient esthétique et utilité, en produisant des fruits, légumes et plantes aromatiques tout en sensibilisant les collaborateurs à la biodiversité et à l'alimentation durable.

Le saviez-vous ?

50 m² de jardin nourricier peuvent produire jusqu'à 300 kg de fruits et légumes par an.



Développer une filière vélo inclusive et durable

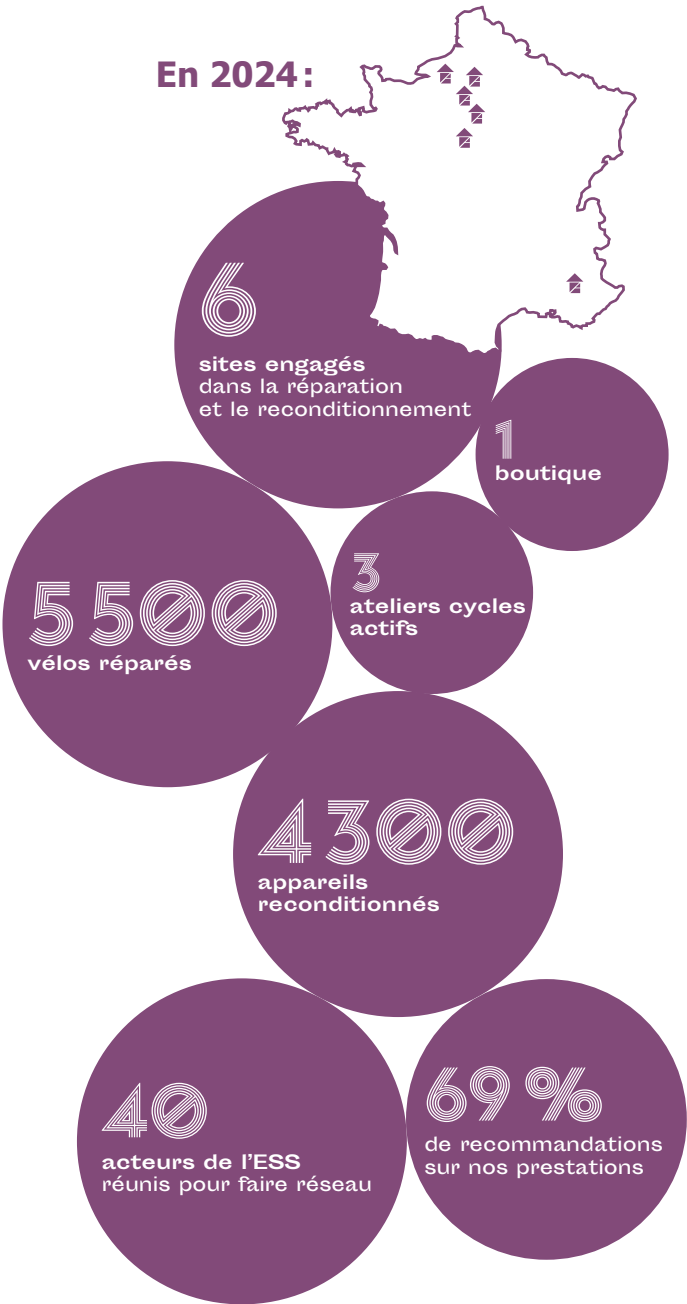
Face à l'essor de la mobilité douce, ANRH Cycles s'impose comme un acteur clé de la réparation de vélos. Avec notre boutique inclusive Les Petits Vélos de Maurice et nos ateliers à Paris 11, Ivry-sur-Seine et Nantes, nous assurons des prestations de qualité pour les entreprises et les collectivités.

Surtout, nous formons des collaborateurs au métier de réparateur cycles, créant une filière d'emploi spécialisée et durable.



Une dizaine de retombées presse ont mis à l'honneur cette activité en 2024, notamment lors de l'inauguration de l'atelier d'Ivry.

En 2024 :



Faire réseau avec les acteurs de l'ESS

À l'occasion de ses 70 ans, l'ANRH a co-organisé le 4 octobre un déjeuner de travail avec l'IDAF et l'UNEA sur le thème « Handicap et insertion ». Près de 40 acteurs de l'économie sociale et solidaire ont répondu présent, illustrant notre volonté de bâtir une économie plus responsable, ensemble.



Des partenaires engagés à nos côtés

L'ANRH renforce sa mission sociale grâce au mécénat financier, en nature ou de compétences. Ces soutiens précieux élargissent nos ressources, stimulent notre capacité d'innovation et améliorent concrètement le quotidien professionnel de nos collaborateurs en situation de handicap.

Le saviez-vous ?

L'ANRH, reconnue d'utilité publique, est habilitée à recevoir du mécénat. Les entreprises peuvent bénéficier d'une réduction d'impôt de 60 %, dans la limite de 20 000 € ou de 0,5 % de leur chiffre d'affaires (article 238 bis CGI).

Nos partenaires engagés en 2024 :



Banque de France

Partenaire du lancement du pôle *Sorties Positives*, un dispositif qui facilite les passerelles entre travail protégé et emploi en entreprise classique.

Insertion & emploi durable



Fondation Malakoff Humanis Handicap

Soutien au développement du pôle *Sorties Positives* en Centre-Val-de-Loire, via l'accompagnement psychosocial des personnes en parcours d'insertion.

Insertion & parcours individualisés



BNP Paribas

Mécénat de compétences de 18 mois avec Pierre-Henri de la Marandais, qui a documenté et écrit l'histoire de l'ANRH à l'occasion des 70 ans.

Mémoire & transmission



Fondation Crédit Coopératif

Appui à l'aménagement du nouvel atelier vélo à Ivry-sur-Seine dans le cadre du développement de ANRH Cycles.

Mobilité durable & métiers d'avenir



Celaprod

Agence événementielle engagée, Celaprod a accompagné l'ANRH dans la coordination de plusieurs événements des 70 ans et a contribué à la montée en compétences des équipes en interne.

Organisation & professionnalisation des événements

les fabricants.

Les Fabricants

Réalisation du film rétrospectif de l'événement 70 ans, le plus bel âge, via du mécénat de compétences.

Mobilité durable & métiers d'avenir



L'inclusion à table : un partenariat gourmand pour célébrer nos 70 ans

À l'occasion des 70 ans, notre restaurant inclusif Les Petits Plats de Maurice a imaginé un **menu d'exception en collaboration avec la Maison Angelina Paris**, mécène du projet. Conçu à six mains avec les **chefs Christophe Appert et Erwann Le Guerroue**, ce déjeuner solidaire a réuni une **cinquantaine de partenaires institutionnels**.



Redsen

Mécénat de compétences pour un audit des pratiques et le déploiement de notre outil de gestion des temps et des activités (GTA).

Performance & outils digitaux



Sunstar France

Soutien financier pour l'achat de matériel dédié aux prestations de conditionnement réalisées dans nos entreprises adaptées.

Investissement & montée en compétences



Synapse Développement

Mécénat en nature : mise à disposition d'un correcteur orthographique utilisé au sein de l'EA ANRH de Nantes.

Accessibilité & outils numériques



Témoignage

de Didier Eyssartier,
Directeur général
de l'Agefiph

« Aujourd'hui, nous sommes dans un environnement où il est essentiel de permettre aux entreprises privées de s'engager. Il faut leur expliquer, leur donner envie mais elles ont aussi besoin de solutions concrètes.

Des acteurs comme l'ANRH, qui travaillent chaque jour à construire des entreprises particulièrement inclusives. »

Par leur expérience, ils ont une vraie légitimité pour accompagner d'autres entreprises dans le développement de leur propre démarche inclusive. (...)

Il y a 70 ans, l'ANRH proposait les premières réponses. Aujourd'hui, elle doit aussi être un passeur de solutions, pour que d'autres puissent les reprendre, les adapter, les faire vivre ailleurs. »

L'Agefiph accompagne l'ANRH dans ses missions d'insertion par le travail, notamment en finançant des actions de formation et d'adaptation de postes pour les personnes en situation de handicap.



ANRH

**CRÉATEURS
D'EMPLOIS
À VALEUR HUMAINE
AJOUTÉE**



Développez vos achats responsables
et recrutez des collaborateurs :
developpement@anrh.fr



Rejoignez-nous :
recrutement@anrh.fr



Devenez mécène de nos projets :
mecenat@anrh.fr



Faites rayonner notre association :
communication@anrh.fr



Contactez notre Siège Social :
01 43 14 85 85
17 Impasse Truillot
75011 Paris



Notre film manifeste

www.anrh.fr

