



ANRH – Orléans

28 rue des Châtelliers
45000 Orléans

www.anrh.fr

Responsable d'Activité Industrie H/F – CDI – EA d'Orléans

L'ANRH, entreprise associative de l'Economie Sociale et Solidaire, promeut une société plus inclusive où l'économie est au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ! Notre mission ? Accompagner des hommes et des femmes dans l'emploi, quels que soient leurs handicaps, grâce à un travail rémunéré, un accompagnement personnalisé et une politique de développement des compétences forte.

Contexte et Missions :

Notre établissement, l'Entreprise Adaptée d'Orléans (45), composé d'environ 80 salariés, se distingue par son savoir-faire en matière de sous-traitance industrielle et de qualité de services et réalise des prestations dans de nombreux domaines : le conditionnement, la blanchisserie, la relation client et les prestations administratives. Le site a deux pôles : industrie et tertiaire.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un/une Responsable d'Activité. Directement rattaché au Directeur d'Etablissement, vous garantissez la bonne réalisation des prestations industrielles en interne. Vos principales missions seront les suivantes :

Management et Pilotage des Équipes :

- Encadrer une équipe d'environ 30 collaborateurs, dédiés aux prestations industrielles.
- Prendre en compte les spécificités et contraintes liées au handicap des collaborateurs afin de les accompagner dans leur montée en compétences.
- Assurer le suivi des performances individuelles et collectives en lien avec les chefs d'équipe.

Suivi Opérationnel et Qualité des Prestations :

- Garantir la bonne exécution des prestations de conditionnement en interne tout en respectant les exigences des clients.
- Maintenir une relation de confiance avec les clients grâce à un suivi opérationnel rigoureux et une communication fluide.
- Réaliser un reporting régulier auprès des clients et de la direction.

Développement et Amélioration Continue :

- Participer activement au développement commercial en collaboration avec le Directeur d'Etablissement (analyse du cahier des charges, définition des processus de production, prix de vente...)
- Identifier et mettre en œuvre des actions pour améliorer les process opérationnels et la satisfaction client.
- Gérer les litiges clients et proposer des solutions adaptées pour leur résolution rapide.

Vous êtes également en charge de la réalisation et du suivi des opérations de maintenance au sein de l'établissement (maintenance de niveau 1 et maintenance bâtiment).

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et vous serez amené à participer aux différents projets transverses de l'Association, dans une démarche constante de synergie inter-établissement.



contact-ea-orleans@anrh.fr



02 38 86 01 04

Siège social : 17 Impasse Truillot 75011 Paris Siren : 775 660 970 00309- Code APE : 8810 C
Siret établissement : 775 660 970 00325



Profil :

De formation supérieure BAC+2 et plus, vous disposez d'une solide expérience dans l'industrie, idéalement dans le conditionnement, ainsi que dans le management d'équipe.

Reconnu pour vos compétences relationnelles et votre aisance avec les clients, vous êtes orienté solutions. Vos capacités d'analyse vous permettent de proposer des améliorations continues et de répondre efficacement aux appels d'offres en fonction des besoins des clients. Vous êtes à l'aise avec les outils de gestion comme Excel, ERP ou encore CRM et vous maîtrisez les techniques de reporting.

Bienveillant, vous avez envie de vous engager auprès d'une équipe de passionnés en participant à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ? Alors, n'hésitez plus à postuler !

L'inclusion fait partie des valeurs de l'ANRH. Notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Tous nos postes sont également ouverts aux personnes en situation de handicap.

Modalités contractuelles :

- Type de contrat : CDI à temps complet
- Statut : Cadre avec 12 RTT par an
- Date de démarrage : Dès que possible
- Salaire brut mensuel : 3 000 € - 3 400 € selon profil et expérience
- Avantages : Titres restaurant, remboursement transport à 50%.

contact-ea-orleans@anrh.fr