

Objectif :

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité et la sécurité des données, l'Association ANRH prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel.

La présente politique générale de protection des données a vocation à présenter la manière dont, l'ANRH collecte et traite vos données personnelles, tout en se conformant à la réglementation en vigueur.

Dans ce cadre, l'ANRH s'assure des exigences légales, statutaires, réglementaires et contractuelles relatives aux aspects de la sécurité de l'information au sujet des données à caractère personnel (05.34 27002 :2022).

La présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légale et réglementaire.

Note générale :

La politique générale de l'ANRH en matière de protection des données à caractère personnel est disponible sur le site Internet de l'ANRH. Celle-ci permet d'être informé sur les données à caractère personnel que nous recueillons et les traitements effectués à partir du site Internet et dans le cadre de la gestion de la relation contractuelle.

Nous invitons vous à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitement de vos données à caractère personnel.

Sommaire

1. Définitions.....	3
2. Identité du responsable de traitement	3
3. Données recueillies par l'ANRH	3
4. Finalités des traitements.....	4
5. Bases légales des traitements réalisés	4
6. Durée de conservation des données	4
7. Données recueillies via les cookies et autres trackers.....	5
8. La sécurité des données personnelles	5
9. Les destinataires de vos données.....	6
10. Transfert de données.....	6
11. Les droits des personnes concernées.....	6
12. Comment exercer vos droits ?.....	7

1. Définitions

« **Données à caractère personnel** » (ci-après « données personnelles ») toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement

« **Traitement de données à caractère personnel** » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable de traitement** » désigne la Société qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

« **Finalité** » : La finalité du traitement est l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.

« **Bases légales** » : La base légale d'un traitement est ce qui autorise légalement sa mise en œuvre, ce qui donne le droit à un organisme de traiter des données à caractère personnel. On peut également parler de « fondement juridique » ou de « base juridique » du traitement. Six bases légales sont prévues par le RGPD : le consentement, le contrat, l'obligation légale, la sauvegarde des intérêts vitaux, l'intérêt public et les intérêts légitimes.

2. Identité du responsable de traitement

Le responsable de traitement est l'Association ANRH, ayant son siège social au 17, Impasse Truillot – 75011 Paris.

3. Données recueillies par l'ANRH

L'ANRH, en tant que responsable de traitement peut collecter des données à caractère personnel suivante :

- Données d'état civil : nom, prénom(s),
- Coordonnées de contact : adresse postales, courriels, numéro de téléphone

- Données liées à votre situation professionnelle : poste occupé, nom de l'employeur, lieu de travail,
- Données de connexion liées à l'utilisation de notre site internet : cookies
- Données liées aux produits et services souscrits : type de produits ou nature du service, mode de règlement, montant, etc...)

4. Finalités des traitements

L'ANRH est susceptible de traiter vos données à caractère personnel :

- Aux fins de vous fournir les informations que vous avez demandé : envoi d'une newsletter
- Aux fins de vous fournir les produits ou les services que vous avez demandé notamment dans le cas d'offre commerciale ou d'une relation contractuelle
- Aux fins d'opérations commerciales à destination des clients professionnels
- Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer nos site internet, notamment par le biais des Cookies.

L'ANRH assure le traitement des données à caractère personnel uniquement aux fins mentionnées ci-dessus.

5. Bases légales des traitements réalisés

Les traitements réalisés par l'ANRH reposant sur l'une des bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat (fourniture de produits et de service à ses clients)
- Le consentement (souscription à la newsletter de l'ANRH)
- La poursuite des intérêts légitimes de l'ANRH (prospection commerciale à l'attention des clients professionnels)

6. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées, dans le respect de la réglementation et des obligations légales incombant à l'ANRH en matière de prescription.

Données	Durée de conservation
Contrat ou convention conclu dans le cadre d'une relation commerciale	5 ans
Contrat conclu par voie électronique (à partir de 120 €)	10 ans à partir de la livraison ou de la prestation
Documents bancaires	5 ans

Données	Durée de conservation
Pièces justificatifs comptables (bon de commande, de livraison ou de réception, factures clients et fournisseurs...)	10 ans
Garantie pour les biens et services fournies au consommateur	2 ans
Tickets bancaire pour les commerçants	2 ans à partir de la date de transaction
Prospection commerciale à B2C	3 ans après le dernier contact
Données d'identification des donateurs	5 ans
Données relatives à la gestion comptable des dons	10 ans
Souscription à la newsletter	Jusqu'au retrait du consentement

7. Données recueillies via les cookies et autres trackers

Le site internet de l'ANRH utilise des cookies installés sur votre ordinateur lors de votre navigation.

Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, à permettre diverses mesures de la fréquentation.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons les cookies et mes modalités d'opposition, veuillez consulter notre politique relative aux cookies.

8. La sécurité des données personnelles

L'ANRH met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées ainsi que des actions nécessaires afin de protéger les données à caractère personnel collectées.

Les données à caractère personnel sont traitées de façon que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, la destruction, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

L'ANRH s'assure que les outils qui permettent le traitement des données à caractère personnel garantissent un niveau de protection optimal desdites données.

Les données sont conservées au sein de l'Union Européenne, chez l'hébergeur du site dont les coordonnées figurent dans les mentions légales. Lorsque vous naviguez sur

le(s) site(s) internet de l'ANRH, des données relatives à votre navigation peuvent être collectées dans le but de comprendre votre utilisation des fonctions et des pages.

9. Les destinataires de vos données

Les données personnelles traitées peuvent être communiquées aux personnes suivantes :

- Aux membres du personnel de l'ANRH habilités à traiter cette information ;
- A l'un des sous-traitants de l'ANRH pour la fourniture du service concerné ;
- A l'un des partenaires de l'ANRH pour établir une communication ou effectuer une transaction que la personne concernée a demandé ou autorisé ;
- A des prestataires de services externes qui ont été spécifiquement autorisés à traiter les données personnelles ;
- Aux juridictions et autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.

L'ANRH ne procède pas à la commercialisation de vos données à caractère personnel.

10. Transfert de données

L'ANRH ne réalise de transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Cependant vos données peuvent être transmises à des prestataires de services situés hors de l'Union Européenne, notamment pour des opérations de maintenance informatique.

Ces transferts s'effectuent conformément aux exigences légales, et peuvent le cas échéant, faire l'objet d'encadrements juridiques spécifiques pour garantir un niveau suffisant de protection des données.

11. Les droits des personnes concernées

En application de la Loi Informatique et Libertés ainsi que du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- **Droit d'accès et de communication des données** : vous pouvez demander une copie des informations personnelles vous concernant
- **Droit de rectification de vos données** : dans le cadre de ce droit, vous pouvez demander la rectification, la mise à jour de vos données qui pourraient le cas échéant s'avérer inexacte, erronées, incomplètes ou obsolètes
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour un motif légitime ou sans motif lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospections commerciales

- **Droit de retrait du consentement** : vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement, lorsque le traitement repose sur le recueil préalable de celui-ci
- **Droit à l'effacement de vos données** : vous pouvez demander l'effacement de vos données
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.

Si satisfaction ne vous était pas donnée concernant le traitement de vos données ou l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.

12. Comment exercer vos droits ?

Toutes demande d'exercice des droits devra être accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité et adressée :

- **Soit par courrier** : Délégué à la Protection des Données, 17, Impasse Truillot, 75011 Paris
- **Soit par courriel** : dpo@anrh.fr