



**ANRH**

CRÉATEURS  
D'EMPLOIS  
À VALEUR HUMAINE  
AJOUTÉE



**Hugo**

Entreprise Adaptée ANRH de Peyruis

**SAV et reconditionnement**

**une expertise à fort impact social**



## Notre activité en chiffres



**38 ans**  
d'expérience



**+ 120**  
techniciens  
et experts



**7**  
centres techniques  
et de relations clients



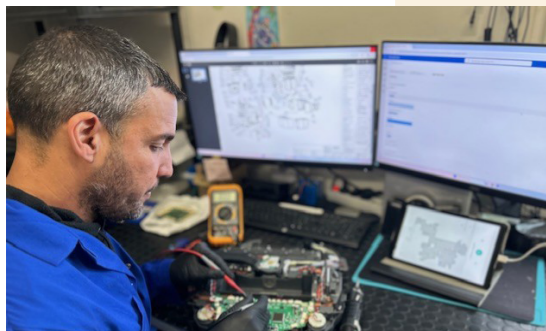
**+ 50**  
clients nationaux  
et leurs distributeurs

## Nos expertises



### Assistance technique

- Télédagnostic et réparation à distance
- Création de dossier
- Interface avec les marques



### Réparation et reconditionnement

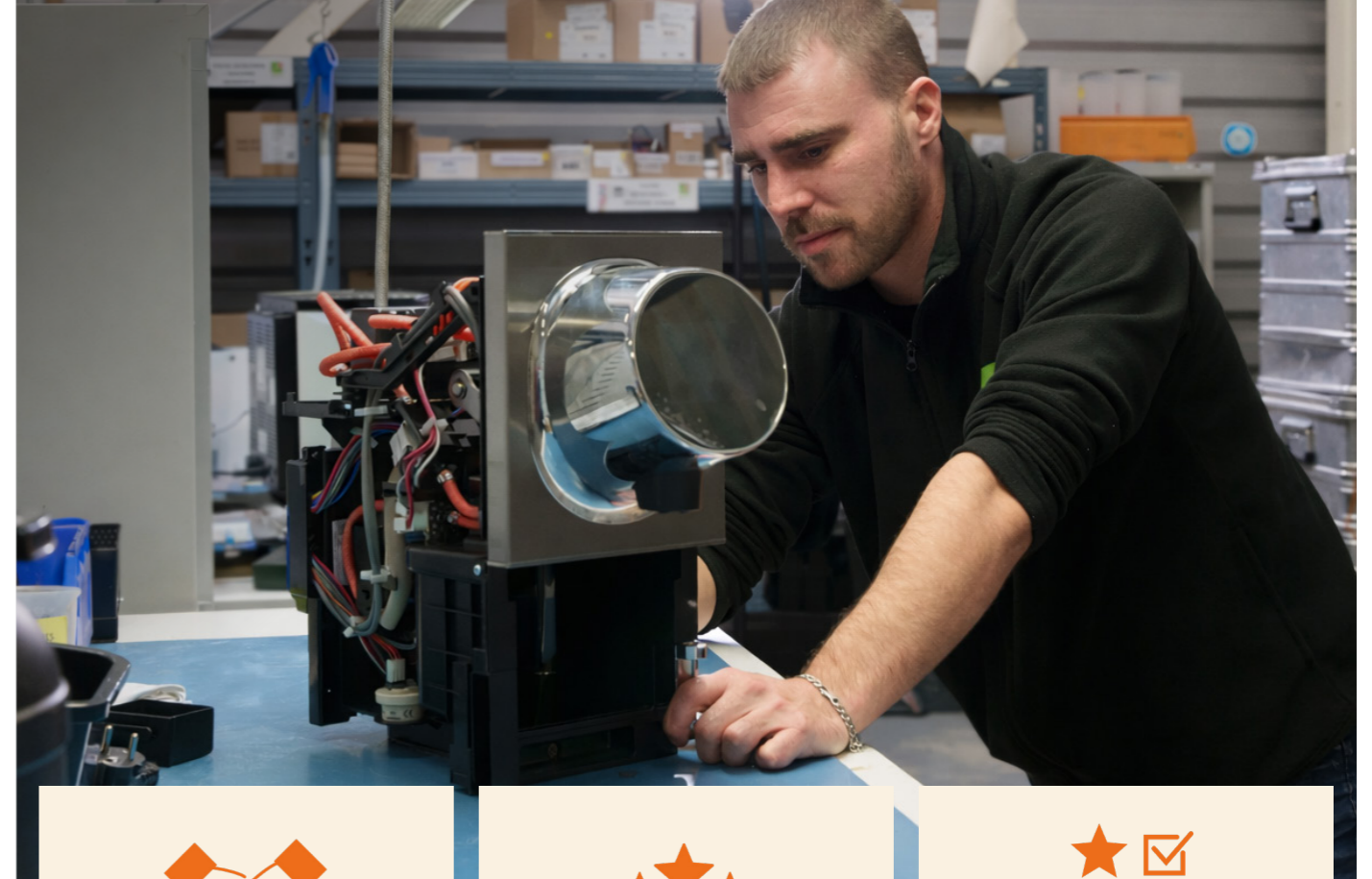
- Diagnostic
- Réparation sous et hors garantie
- Achats de composants
- Tests de fonctionnement et sécurité
- Reconditionnement en plusieurs grades des machines et des pièces
- Gestion des stocks et commandes



### Gestion de flux

- Réception, stockage et expédition
- Traçabilité informatique
- Logistique
- Gestion des données conforme à la norme ISO 27001

## 3 raisons de nous choisir



### Une proposition individualisée

- Une organisation agile adaptable et rapide
- Des processus co-construits
- Une sécurisation de la performance sur-mesure



### Une satisfaction client renouvelée

- 90 % de taux de satisfaction client
- Des partenariats durables depuis près de 40 ans



### Valeur humaine ajoutée

- Une participation à la réduction de l'OETH grâce à des prestations externalisées
- Un impact social mesurable et valorisable dans vos reportings RSE

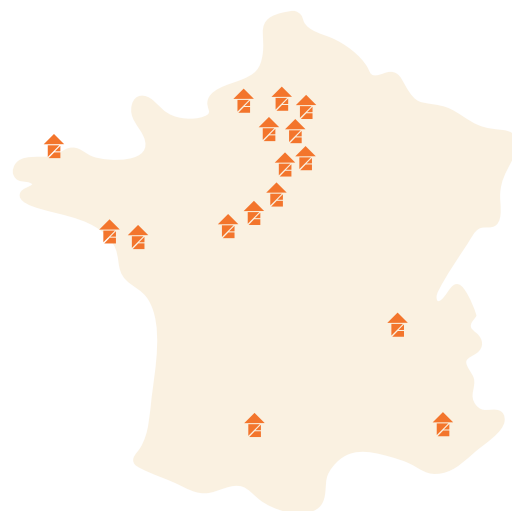
Nos certifications :



# ANRH – Entreprise associative à valeur humaine ajoutée

Depuis 1954, l'ANRH conjugue excellence opérationnelle et impact social concret.

Entreprise associative, nous faisons de vos achats une source de valeur ajoutée humaine et durable.



- **25 établissements** en France
- **1 900 collaborateurs**, dont 78 % en situation de handicap
- **Plus de 2 000 clients** publics et privés
- **70 ans d'expérience** à vos côtés

## Vos enjeux, notre engagement



### Sécurité et qualité garanties

Nous sécurisons vos prestations grâce à une démarche qualité robuste : ISO 9001, médaille de bronze Ecovadis, et selon les sites : ISO 22716...



### Un maillage territorial solide

Avec 25 établissements répartis sur 9 régions, nous combinons emploi local et continuité de service grâce à nos synergies nationales.



### Achats responsables et flexibles

Contribuez directement à votre OETH tout en bénéficiant de modalités flexibles : sous-traitance, co-traitance ou prestations sur site.



### Impact social mesurable et valorisable

Intégrez facilement nos actions dans votre politique RSE et bénéficiez d'un soutien pour votre communication externe.



### Recrutement inclusif facilité

Nous accompagnons vos recrutements de personnes avec RQTH via un dispositif sécurisé et clé en main, porté par l'ANRH.



## Faisons équipe pour vos projets à impact

Hotline et CRC : Richard LEGER - r.leger@anrh.fr

SAV et reconditionnement : Nathalie DEU - n.deu@anrh.fr

[www.anrh.fr](http://www.anrh.fr)

Découvrez notre film manifeste

