



ANRH

CRÉATEURS
D'EMPLOIS
À VALEUR HUMAINE
AJOUTÉE



Hugo

Entreprise Adaptée ANRH de Peyruis

SAV et reconditionnement

une expertise à fort impact social



Notre activité en chiffres



38 ans

d'expérience



+ 120

techniciens
et experts



7

centres techniques
et de relations clients



+ 50

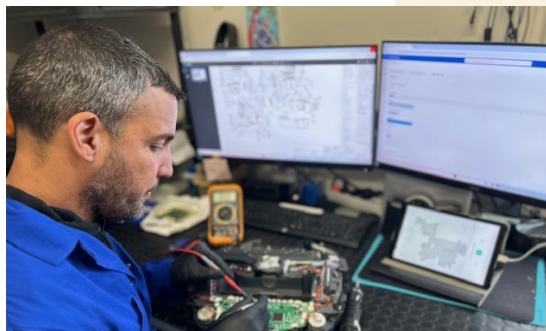
clients nationaux
et leurs distributeurs

Nos expertises



Assistance technique

- Télédiagnostic et réparation à distance
- Création de dossier
- Interface avec les marques



Réparation et reconditionnement

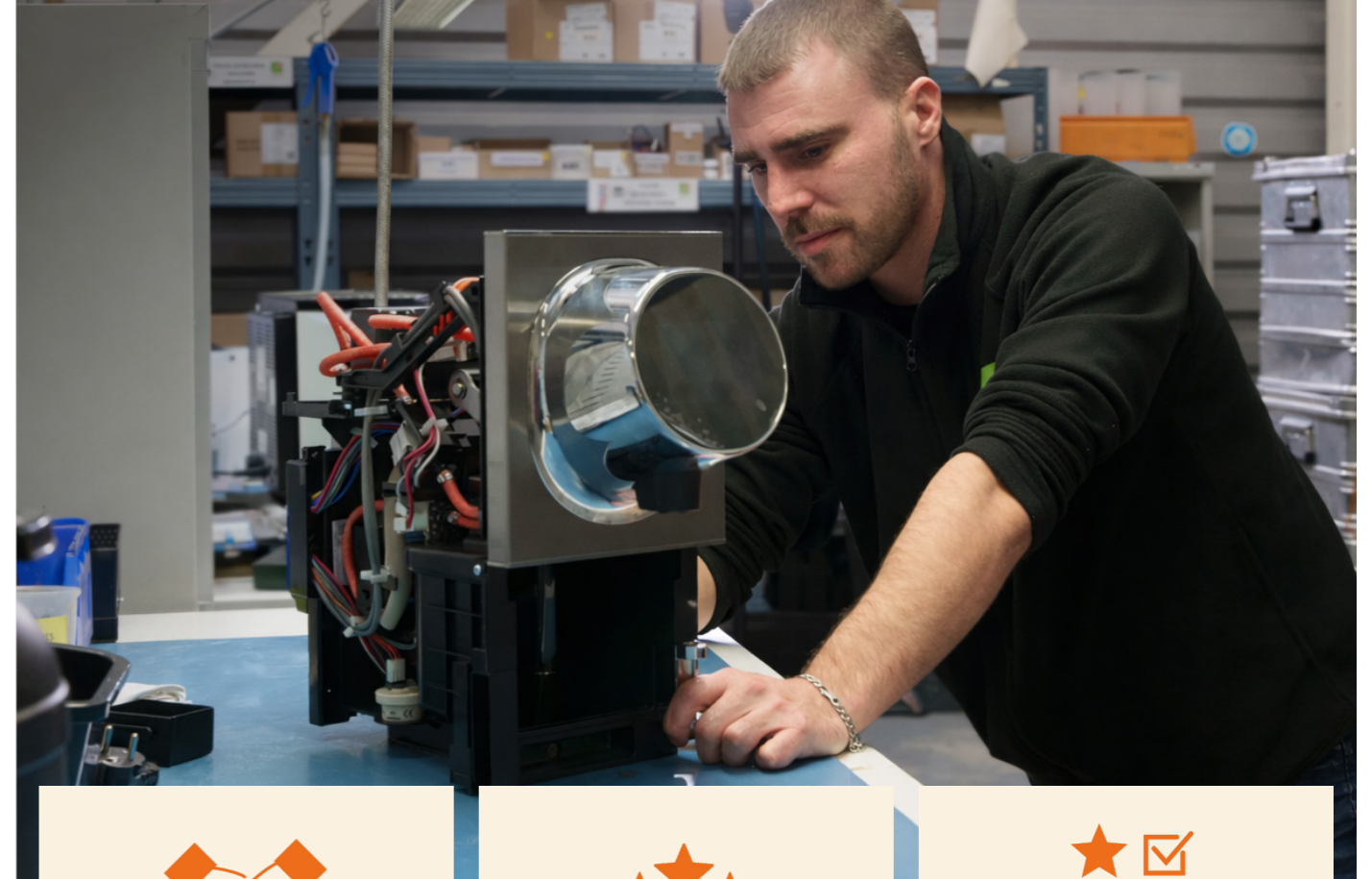
- Diagnostic
- Réparation sous et hors garantie
- Achats de composants
- Tests de fonctionnement et sécurité
- Reconditionnement en plusieurs grades des machines et des pièces
- Gestion des stocks et commandes



Gestion de flux

- Réception, stockage et expédition
- Traçabilité informatique
- Logistique
- Système de traçabilité, suivi des historiques et indicateurs de performance
- Gestion des données conforme à la norme ISO 27001

3 raisons de nous choisir



Une proposition individualisée

- Une organisation agile adaptable et rapide
- Des processus co-construits
- Une sécurisation de la performance sur-mesure
- Une solution ERP dédiée, développée et pilotée en fonds propres



Une satisfaction client renouvelée

- 90 % de taux de satisfaction client
- Près de 40 ans de partenariats durables, incluant des marques historiques
- Un engagement qualité porté par technicité, formation continue et diversité des métiers



Valeur humaine ajoutée

- Une participation à la réduction de l'OETH grâce à des prestations externalisées
- Un impact social mesurable et valorisable dans vos reportings RSE

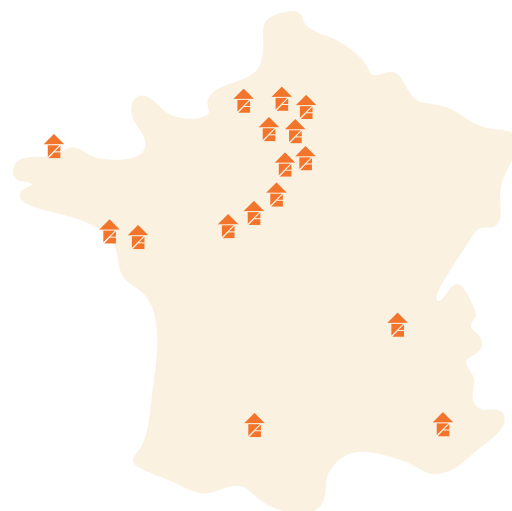
Nos certifications :



ANRH – Entreprise associative à valeur humaine ajoutée

Depuis 1954, l'ANRH conjugue excellence opérationnelle et impact social concret.

Entreprise associative, nous faisons de vos achats une source de valeur ajoutée humaine et durable.



- **25 établissements** en France
- **1 900 collaborateurs**, dont 78 % en situation de handicap
- **Plus de 2 000 clients** publics et privés
- **70 ans d'expérience** à vos côtés

Vos enjeux, notre engagement



Sécurité et qualité garanties

Nous sécurisons vos prestations grâce à une démarche qualité robuste : ISO 9001, médaille de bronze Ecovadis, et selon les sites : ISO 22716...



Un maillage territorial solide

Avec 25 établissements répartis sur 9 régions, nous combinons emploi local et continuité de service grâce à nos synergies nationales.



Achats responsables et flexibles

Contribuez directement à votre OETH tout en bénéficiant de modalités flexibles : sous-traitance, co-traitance ou prestations sur site.



Impact social mesurable et valorisable

Intégrez facilement nos actions dans votre politique RSE et bénéficiez d'un soutien pour votre communication externe.



Recrutement inclusif facilité

Nous accompagnons vos recrutements de personnes avec RQTH via un dispositif sécurisé et clé en main, porté par l'ANRH.



**Faisons équipe pour
vos projets à impact**

developpement@anrh.fr

www.anrh.fr

Découvrez notre
film manifeste

