

Stéphanie
Opératrice Assemblage
ESAT de Beauvais



L'essentiel

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Sommaire



6

Qui sommes-nous?

- L'ANRH en bref
- 70 ans en dates

Temps forts 2023



12



16

Nos valeurs

- Une nouvelle signature
- L'ouverture à de nouveaux partenariats
- La qualité d'entreprise insérante



22

Nos parcours

- L'accompagnement médico-psychosocial
- La formation à l'ANRH
- Le Pôle Sorties positives



30

Nos métiers

- Nos activités commerciales
- Réinventer l'industrie
- Les prestations numériques
- Contribuer à une économie responsable

Ils nous font confiance



40

Après la période si particulière du confinement due à la Covid, cette année 2023 a été marquée par un retour à une certaine normalité avec, toutefois, une activité intense pour répondre aux changements de positionnement de certains de nos clients et aux souhaits de transformation du secteur émis par les pouvoirs publics. En ces temps difficiles, l'Association a démontré toute sa capacité de résilience et d'innovation.

Paradoxalement peut-être, elle en a tiré des enseignements qui l'ont renforcée dans sa démarche notamment dans les domaines suivants : le maintien de la diversité de ses métiers favorisant la montée en compétences, la permanence dans tous les établissements d'un soutien psycho-médico-social par des personnels dédiés, le travail en synergie même à distance toutes les fois que c'est possible, l'intensification des actions de formation à tous les niveaux avec le recours renforcé aux outils informatiques, la vocation affirmée de l'ANRH d'être un tremplin vers d'autres structures en particulier vers les entreprises dites ordinaires. De quoi nourrir nos actions pour encore bien des années !

Vous trouverez présentés plus avant quelques-uns des nombreux projets de tous ordres que notre Association entend poursuivre ou lancer en cette année 2024. Répartis dans 9 régions nos 26 établissements, des plus anciens aux plus nouvellement créés, ont montré

« Un phare s'est mis à clignoter et à éclairer l'océan des jours que l'on pourrait appeler « ordinaires », en effet l'Association fêtera ses 70 ans d'existence. »

qu'ils savent s'adapter -avec leurs particularités- au contexte socio-économique dans lequel ils évoluent, avec l'appui d'une organisation solide, agile et réactive qui s'est renforcée au fil du temps.

Mais en cette année 2024, un phare s'est mis à clignoter et à éclairer l'océan des jours que l'on pourrait appeler « ordinaires », en effet l'Association fêtera ses 70 ans d'existence. Nous avons souhaité que ce ne soit pas une année tout à fait comme les autres.

Le choix a été fait que tous les collaborateurs soient concernés et invités à être participants à la préparation des festivités, que les établissements puissent choisir -dans un budget évidemment contraint- les lieux et les modes de célébration de cet anniversaire. Il s'agit que tous se sentent les plus heureux possible d'être ensemble, de contribuer à la pérennité de l'ANRH, de mieux connaître son histoire et d'en être fiers, que « la valeur humaine ajoutée » que nous revendiquons soit bien visible et comprise par tous en interne comme par nos partenaires commerciaux et institutionnels.

Annie Perez-Vieu,
Présidente de l'ANRH



2023 fut une année de défis et d'adaptations, notamment du fait des tensions géopolitiques et autres difficultés économiques du pays. Cependant, grâce à nos valeurs d'innovation, d'agilité et de solidarité, à l'ANRH, nous avons su poursuivre notre transformation, saisir de nouvelles opportunités et en sortir grandis.

Notre « entreprise associative » est comme une pièce à deux faces. D'un côté, la face économique se concentre sur le développement d'activités qui nous permettent d'être reconnus par nos clients comme un fournisseur fiable, efficace et offrant des services de grande qualité.

« Définitivement, nous sommes devenus un acteur majeur de l'économie positive. »

De l'autre, la face sociale et inclusive, dédiée à l'insertion des personnes vivant avec un handicap, repose sur le développement de l'employabilité et la montée en compétences de nos collaborateurs.

Ces deux faces sont indissociables. Notre souci permanent de l'efficacité économique est la meilleure garantie de pouvoir financer et mettre en œuvre durablement notre mission rappelée dans les premières lignes de notre manifeste : « Depuis 70 ans, nous ouvrons la voie à une conception du travail qui met l'humain au cœur des priorités, développant des solutions d'accompagnement dans l'emploi, adaptées à chacune et chacun ».

Côté « face économique », nous avons lancé de nombreuses initiatives visant à toujours mieux répondre aux attentes et aux évolutions de notre écosystème. Cela inclut un plan de développement des compétences fortement renforcé sur nos savoir-faire actuels et les métiers d'avenir, ainsi que la priorisation de nos activités favorisant l'économie circulaire. Nous avons également réalisé des investissements significatifs pour améliorer la qualité de nos services, favoriser les synergies entre nos différents établissements et optimiser notre organisation pour plus de réactivité et de performance.

Concernant la « face sociale », l'année 2023 a été marquée par des innovations permettant à l'ANRH de poursuivre de nouvelles ambitions tout en restant fidèle à sa mission. À l'écoute de nos collaborateurs et de leurs souhaits de carrière, nous continuons à développer de nouveaux parcours et à offrir en interne des perspectives de progression professionnelle motivantes. Aujourd'hui le handicap est présent et accueilli dans toutes les strates hiérarchiques de notre organisation, de la production aux fonctions de direction. Autre belle illustration avec la création en 2023 du Pôle Sorties positives, qui accompagne nos collaborateurs qui ont formulé le souhait de continuer leur carrière à l'extérieur de l'ANRH. Une approche novatrice d'envisager l'insertion durable, en jouant un rôle de tremplin, qui nous a valu la reconnaissance de la Cour des comptes, nous qualifiant récemment d'« entreprise insérante ».

Définitivement, nous sommes devenus un acteur majeur de l'économie positive : inclusive, écoresponsable et à forte utilité sociale. Nous sommes l'ANRH, créateurs d'emplois à valeur humaine ajoutée.

David Bourganel,
Directeur Général de l'ANRH



L'ANRH en bref



L'ANRH, fondée en 1954 et reconnue d'utilité publique, est un acteur incontournable de l'Économie Sociale et Solidaire en France.

Avec 26 établissements dans 9 régions, elle œuvre pour améliorer l'employabilité et favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

En conciliant mission sociale et opportunités économiques locales, l'ANRH accompagne ses collaborateurs vers un emploi durable, tout en promouvant une société plus inclusive.

Forte de son histoire et de ses valeurs, elle se positionne comme l'une des plus grandes associations du secteur, apportant des solutions d'accompagnement dans l'emploi innovantes pour répondre aux défis de demain.

Emploi

L'ANRH est composée de **1870 talents**



dont **78%** de travailleurs handicapés



713 nouvelles embauches

Formation

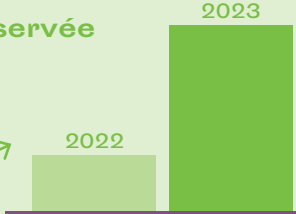
132 stagiaires accompagnés dans leur insertion professionnelle par notre centre de formation (ESRP)

1169 collaborateurs formés



69970 heures de formation

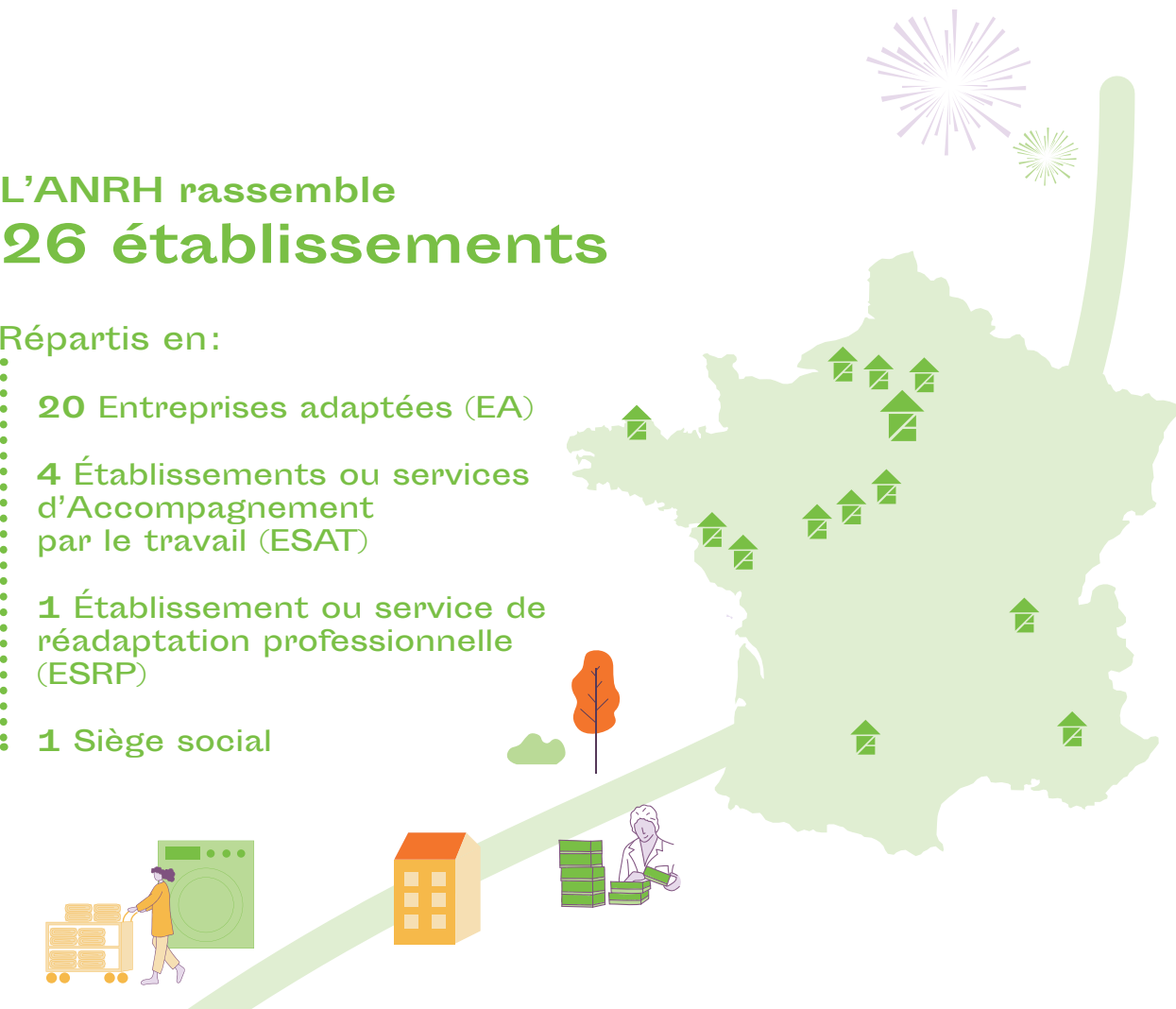
4,11% de la masse salariale réservée à la formation (contre 1,24% en 2022)



L'ANRH rassemble 26 établissements

Répartis en :

- 20 Entreprises adaptées (EA)
- 4 Établissements ou services d'Accompagnement par le travail (ESAT)
- 1 Établissement ou service de réadaptation professionnelle (ESRP)
- 1 Siège social



Finances

77M€ de ressources



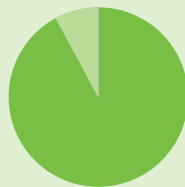
dont **61 %** issus du chiffre d'affaires commercial

2101 clients



Un résultat net excédentaire pour le 6e exercice consécutif

92% du résultat net comptable émanant des entreprises adaptées et des budgets commerciaux des ESAT



+10% de progression des produits d'exploitation entre 2022 et 2023



Notre projet associatif

Notre vision

Seule une économie qui privilégie l'humain, dans sa diversité, sera durable.
Le monde du travail doit être repensé pour que chacun puisse s'y réaliser, quelle que soit sa fragilité.

Notre mission

Favoriser l'insertion professionnelle et renforcer l'employabilité des personnes en situation de handicap, visible ou invisible.

Notre modèle

Nos 26 établissements, répartis sur 9 régions, développent des activités économiques alliant utilité sociale et besoins réels des clients et territoires.

Notre savoir-faire

Une organisation encourageant depuis 70 ans l'accomplissement par le travail : soutien psycho-social, formations ciblées, adaptation des postes, partage de savoirs, projets personnalisés...

Les deux ambitions phares de notre projet associatif 2021 - 2025

- Consolider l'Association en tant qu'acteur incontournable de l'emploi des personnes en situation de handicap
- Être un pôle d'innovations sociales pour contribuer à relever les défis de la transition sociale et environnementale

Notre organisation

Un Conseil d'Administration



- Gouverne l'association, fixe le cap
 - Veille au projet associatif et au maintien des valeurs de l'ANRH
 - Étudie et valide les grandes orientations stratégiques
- Composé de 21 bénévoles élus, qui donnent de leur temps à l'ANRH et participent au rayonnement de son projet

Le bureau élu :

Annie PEREZ-VIEU
Présidente

Michel CREAC'H
Vice-Président

Bernard JOUANNIC
Vice-Président

Jean-Pierre LAMOTHE
Trésorier

Louis-Jean MARCHINA
Trésorier adjoint

Michel GRIMAUD
Secrétaire général

Jean-Marie MENDIANT
Secrétaire général adjoint

25 établissements



- Élaborent une stratégie et un budget annuel
- Recrutent et gèrent leurs collaborateurs
- Sont garants de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail
- Supervisent et assurent la production
- Répondent aux obligations juridiques
- Gèrent les relations avec les représentants du personnel
- Construisent leur plan de développement des compétences
- Prospectent commercialement
- Développent des partenariats avec l'écosystème local
- ...

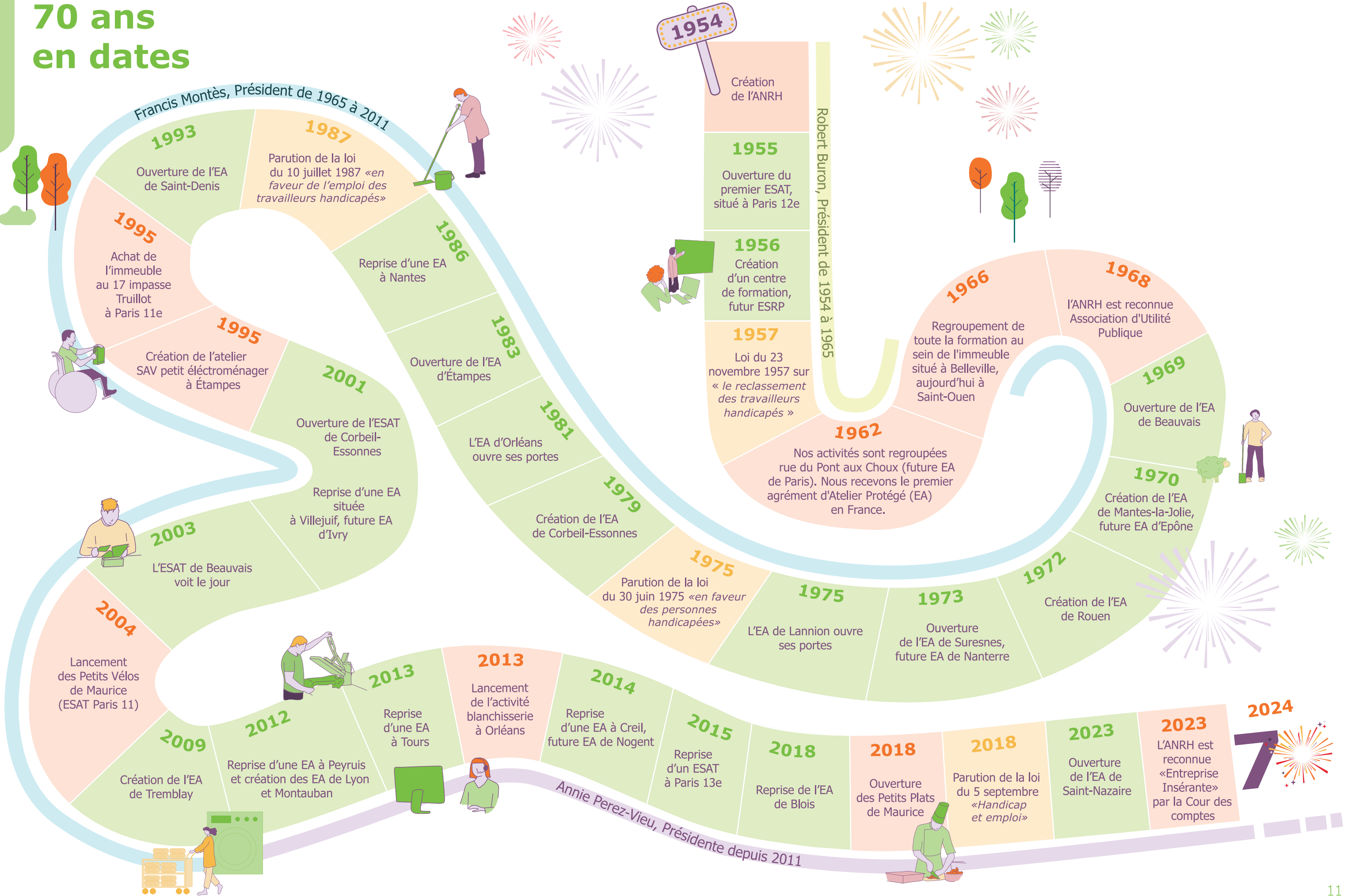
→ Les établissements de l'ANRH sont répartis en 3 Directions des Opérations (Nord-Sud, Île-de-France, Centre-Ouest).

Un siège social



- Assure le suivi de la feuille de route
 - Contribue à l'élaboration et valide les stratégies et les budgets proposés par les établissements
 - Offre un cadre protecteur, accompagne et met à disposition ses expertises métiers
 - Impulse des projets communs
- Il existe 7 directions support au siège :
- la Direction Financière,
 - la Direction des Systèmes d'Informations,
 - la Direction des Ressources Humaines,
 - la Direction de la Gouvernance, des Affaires - Juridiques et des Services Généraux,
 - le Secrétariat Général,
 - la Direction du Développement,
 - la Direction de l'Action Médico-Psycho-Sociale

70 ans en dates





ANRH Cycles à l'honneur sur BFM Paris Ile-de-France

Mercredi 25 janvier, l'ANRH était invitée de la chronique « C votre emploi » pour parler des freins à l'emploi des personnes en situation de handicap, des Petits Vélos de Maurice et de la nouvelle filière ANRH Cycles de réparation de vélos.



AXA met en avant l'ANRH

Depuis 15 ans, une quinzaine de collaborateurs ANRH travaillent pour AXA sur des missions de dématérialisation. AXA a souhaité mettre en valeur sa collaboration avec l'ANRH auprès de ses clients et partenaires. Pour cela, elle a fait réaliser une vidéo avec interviews.



Lancement de notre plateforme d'e-learning

L'ANRH déploie en interne « ANRH Connect », une plateforme de formations en ligne, évolutive, accessible à tous profils d'apprenants. Ce nouveau moyen d'apprentissage depuis le lieu de travail permet le développement des compétences de nos collaborateurs, quel que soit leur niveau de pratique informatique.



Anne-Chrystel, lauréate Femmes en EA/ESAT, grâce au soutien de la Direction technique d'EDF

Anne-Chrystel, collaboratrice de l'EA ANRH de Lyon, a été récompensée lors des Trophées Femmes en EA & ESAT de Réseau H pour son parcours inspirant. Ce succès a été rendu possible grâce au soutien de la Direction Technique d'EDF et de son représentant Guillaume Bellec.

Qualification d'une salle blanche ISO 7 pour notre EA de Saint Denis

L'entreprise adaptée ANRH de Saint Denis s'est dotée d'une salle blanche ISO 7 grâce au soutien du dispositif PM'UP du Conseil régional Ile de France, traduisant notre volonté de nous inscrire en tant qu'acteur local et inclusif dans la réindustrialisation de la filière de la santé en Ile-de-France.

Inauguration de nouveaux locaux Espaces Paysagers à Ballancourt (91)

Les équipes Espaces Paysagers des EA ANRH de Corbeil et d'Etampes ont inauguré leur nouvel espace dédié à Ballancourt-sur-Essonne. Ce site commun a été créé à l'initiative de la commission Espaces Paysagers en 2020. Aujourd'hui, cette succursale accueille 11 salariés et compte 28 clients en contrat d'entretien régulier.



Signature du partenariat Compétences et Développement

L'ANRH et Compétences et Développement, réseau leader de l'enseignement supérieur, ont signé une convention de partenariat, en présence de Thibaut Guilluy, Haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises au sein du Ministère du Travail.

Officialisation du pôle Sorties positives à l'Inclusiv'Day

L'ANRH a participé au Salon Inclusiv' Day pour promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap dans les métiers en tension. Le salon a été l'occasion de dévoiler le nouveau pôle Sorties Positives.

Revivez la journée en images!



UN PROJET QUI ME TIENT À CŒUR



Lancement de la 2^e édition de la campagne « J'ai un projet qui me tient à cœur »

L'ANRH a renouvelé la campagne « J'ai un projet qui me tient à cœur », qui permet d'accompagner ses salariés et usagers ayant un projet, personnel ou professionnel, individuel ou collectif. Et ce sont les projets de 13 lauréats qui ont été sélectionnés : ateliers bien-être en établissements, créations d'entreprises, ambitions personnelles...

Lancement d'une nouvelle prestation de technicien d'assistance informatique

L'ANRH a développé une nouvelle prestation d'Assistance Informatique : une activité qui répond aux besoins de sous-traitance IT, ou de recrutement d'opérateurs par les entreprises.





Nouveau site industriel à St-Nazaire en vue de la création d'une nouvelle EA

L'ANRH acquiert un site industriel permettant de transférer les activités industrielles réalisées par l'EA de Nantes, permettant à cet établissement d'entamer sa transformation vers des métiers tertiaires. Saint-Nazaire se positionne comme nouvel établissement au sein de l'ANRH où les collaborateurs peuvent se former à l'apprentissage de métiers de l'industrie tels que la mécanique, la métallerie et le câblage.



Première promotion de « Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques »

Après 18 mois de formation, la première promotion de collaborateurs en formation "Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques" avec le Réseau Ducretet a été diplômée au sein de l'EA d'Étampes.

SEPTEMBRE

Nouvelle signature pour l'ANRH

L'ANRH dévoile sa nouvelle signature « Créateurs d'emplois à valeur humaine ajoutée »



Les Petits plats de Maurice fêtent leurs 5 ans

Depuis 5 ans déjà, la bande à Maurice de l'Impasse Truillot (Paris 11^e) nous régale avec ses petits plats... et son incontournable gâteau de Maurice !

(Re)découvrez l'univers du restaurant à travers le regard de ses clients



OCTOBRE

Lancement de la filière Santé-Handicap aux Handiformelles

L'offre de services de la Filière Santé Handicap pilotée par Handeco a été lancée le 10 Octobre dernier à l'occasion de la 7^{ème} édition des Handiformelles. Arnaud PASCAL, Directeur du développement de l'ANRH et membre du comité de pilotage de la filière, est intervenu pour en expliquer les contours. L'offre se concentre sur plusieurs segments de marché : dispositifs médicaux, produits de prévention, produits d'hygiène et de parapharmacie.



NOVEMBRE

Une Semaine européenne des Personnes Handicapées (SEEPH) très mobilisatrice à l'ANRH

Cette année, nous avons participé à une trentaine d'événements localement, organisé 50 DuoDays et sensibilisé près de 200 étudiants au handicap.



Mercredi 22 novembre 2023, nous avons reçu pour la première fois le Président de l'Agefiph, Christophe Roth, à l'ANRH lors d'une table-ronde spéciale organisée en partenariat avec l'Agefiph. Au cœur de nos échanges, la création d'une nouvelle filière métier certifiante à l'ANRH de Technicien d'Assistance Informatique (TAI). Un projet ambitieux initié en 2023 avec 40 collaborateurs formés.

JUILLET

AOÛT

L'ANRH qualifiée d'« entreprise insérante » par la Cour des comptes

La Cour des Comptes, dans un rapport sur les entreprises adaptées, reconnaît l'ANRH comme une entreprise insérante.

AirFrance nous renouvelle sa confiance

Air France renouvelle sa confiance en l'ANRH en reconduisant le contrat historique de blanchissage des couvertures pour ses vols depuis Orly et Roissy CDG. Ce contrat, qui a scellé la naissance de notre EA de Tremblay en France en 2009, continue de renforcer notre partenariat précieux et notre engagement envers l'excellence.

Nos valeurs

– Faire rayonner nos valeurs

« Depuis 70 ans, nous portons une conviction profonde, une conception du travail que nous revendiquons : l'éthique donne du sens à la performance.

Nous aspirons à un monde où l'enjeu n'est pas d'adapter l'humain au travail, mais le travail à l'humain ; un monde où la diversité est une richesse.

Nous sommes l'ANRH, créateurs d'emplois à valeur humaine ajoutée. »

Patrice
Opérateur de production SAV
EA ANRH Étampes



Une nouvelle signature affirmée

À l'aube de nos 70 ans, notre association s'est dotée d'une nouvelle signature, fruit d'un travail collectif initié par David Bourganel, Directeur général, avec l'aide de l'agence insérante Nouvelle Cour et de Nicolas Bordas, Vice-Président International TBWA\Worldwide en mécénat de compétences, pour réaffirmer nos valeurs et la solidarité qui nous lie.

À l'ANRH, nous défendons une vision du travail différenciante : « permettre à chacun de se considérer comme un travailleur compétent, qualifié et de travailler dans une superbe ambiance où l'on peut s'épanouir et donner le meilleur de soi-même », comme l'exprime Michel Creac'h, Vice-président de l'ANRH.

Cette vision, nous la concrétisons depuis 70 ans. Si l'association s'est beaucoup développée, elle est aujourd'hui, 3 ans après l'élaboration d'un nouveau projet associatif, à une période de sa vie importante. La nouvelle signature « **Créateurs d'emplois à valeur humaine ajoutée** » a été dévoilée en Septembre 2023.

Cette signature a été longuement travaillée avec un groupe de travail interne dédié et a été réfléchi pour incarner au mieux notre modèle. Derrière cette ambition d'ajouter une valeur humaine au travail, il y a de véritables engagements, une organisation spécifiquement centrée sur les besoins de chacun, où le lien social et le développement personnel trouvent toute leur importance.



« Cette signature, nous la portons avec cœur et volonté et nous espérons la partager avec vous. »

Annie Pérez-Vieu, Présidente.

Pour David Bourganel : « Dans cette signature se trouvent l'accompagnement psycho-social que nous proposons à tous nos collaborateurs, nos programmes de formation personnalisés, nos initiatives pour adapter les postes, le partage de savoir et l'ensemble de nos actions encourageant l'accomplissement par le travail ».

En 2023...



« J'ai découvert à quel point le collectif est une force et une réalité à l'ANRH. La communication est au cœur de votre projet, elle fédère et mobilise. »

Marie-Laurence Larrauri, bénévole pour cette mission.

L'ANRH renforce la communication interne pour mieux partager son projet associatif et ses valeurs. Pendant deux jours, des ateliers ont permis de recueillir les attentes des collaborateurs, menant notamment à la refonte du journal interne pour le rendre plus accessible et représentatif de la vision de l'association.

L'ouverture à de nouveaux partenariats

En 2023, nous avons renforcé notre engagement pour l'inclusion et l'innovation avec des partenariats stratégiques. Ces collaborations nous permettent d'échanger des savoir-faire, de sensibiliser les professionnels de demain au handicap et de bénéficier des compétences spécifiques de divers acteurs. Retour sur deux partenariats qui illustrent notre volonté de créer des synergies positives et de promouvoir l'égalité des chances pour tous.



Nous avons initié un rapprochement avec le réseau de 14 écoles, **Compétences et Développement**, acteur clé de l'enseignement supérieur. Il vise à créer une dynamique d'échanges entre nos milieux respectifs, en mettant en lumière le monde du handicap au sein de l'Économie Sociale et Solidaire pour les étudiants.

En retour, l'ANRH bénéficiera des compétences spécifiques des étudiants et enseignants du réseau, notamment en matière de management et de développement commercial. Cette collaboration a été formalisée par une convention signée en présence du Haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises au Ministère du Travail, Thibaut Guilluy.

En 2023...

Ce partenariat s'est déjà concrétisé en 2023 par diverses actions conjointes. Ainsi, 40 étudiants de l'école **Sup de Com'** ont été sensibilisés aux enjeux du handicap, du secteur adapté et de l'inclusion au travail. De plus, le responsable de l'Entreprise Adaptée ANRH de Nantes a partagé son expérience devant 150 étudiants des écoles **Epsi, Igefi et WIS**, préparant ainsi les futurs managers à intégrer la dimension du handicap dans leur pratique professionnelle.



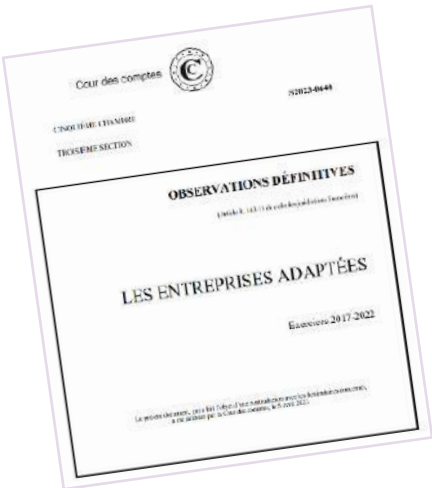
En parallèle, nous avons signé un partenariat de trois ans avec l'association Passerelles et Compétences qui crée des liens entre les associations de solidarité et les bénévoles disposant des savoir-faire nécessaires pour développer leurs projets. Ce partenariat permettra à chacun des établissements de l'ANRH d'accéder à un réseau de bénévoles compétents, prêts à s'engager dans des missions spécifiques et limitées dans le temps, localement.

La qualité d'entreprise insérante :

Un gage de reconnaissance

Depuis le premier agrément CDD Tremplin accordé en 2018, l'ANRH a intensifié ses efforts pour intégrer durablement les personnes en situation de handicap dans le marché de l'emploi classique.

En 2023, nous avons pris des mesures significatives pour renforcer notre mission d'entreprise adaptée « insérante », une catégorie distincte identifiée par la Cour des Comptes dans un rapport paru le 31 aout dernier.



Cette qualification met en lumière notre engagement en faveur de l'accompagnement socio-professionnel des personnes en situation de handicap et notre soutien à la transition de nos collaborateurs vers des emplois en entreprises classiques.

Selon le rapport de la Cour des Comptes, les entreprises adaptées doivent désormais prioriser des actions spécifiques :

- **Renforcer la formation et l'accompagnement socio-professionnel :** Pour soutenir nos collaborateurs, l'ANRH investit dans des programmes de formation qui facilitent leur transition vers des emplois classiques.
- **Expérimenter des dispositifs de transition :** Nous mettons en place des initiatives innovantes pour préparer nos salariés à intégrer durablement des entreprises traditionnelles (CDD Tremplin, PMSMP...).
- **Adapter le modèle d'Insertion par l'Activité Économique (IAE) :** En suivant les recommandations de la Cour des Comptes, l'ANRH s'efforce de moderniser son approche pour mieux répondre aux besoins actuels du marché de l'emploi.
- **Fixer des objectifs internes ambitieux :** En 2023, l'ANRH s'est engagée à ce que 15 % de ses salariés, qu'ils soient en CDD Tremplin ou en emploi socle, trouvent des emplois durables dans des entreprises classiques.

Ce qui distingue l'ANRH ?

Notre capacité à écouter et à nous adapter aux attentes de nos collaborateurs, de la société et des entreprises.

Face aux défis rencontrés par de nombreuses entreprises pour recruter et intégrer des personnes en situation de handicap, nous nous positionnons comme un partenaire clé, prêt à partager notre expertise et à contribuer à l'atteinte des objectifs légaux d'emploi de travailleurs handicapés (OETH).

Envie d'en savoir plus ?
RDV p.28

Grégory
Adjoint Chef d'équipe conditionnement
Entreprise Adaptée de Corbeil



Je suis arrivé à l'Entreprise Adaptée de Corbeil en septembre 2016 en tant qu'opérateur assistant de production.

En 2021, j'ai été promu adjoint chef d'équipe. Pour moi, cette marque de reconnaissance de mes efforts et de ma volonté personnelle de toujours évoluer témoigne de la confiance accordée par mes responsables et l'ANRH. »

Nos parcours

- Accompagner les collaborateurs dans leur parcours professionnel

« Parce que l'humain est au cœur de notre mission, notre association propose des solutions d'accompagnement professionnel pour tous.

Nous déployons des programmes modernes et innovants intégrant formation, adaptation des postes, partage des savoirs, accompagnement psychologique, social et professionnel. Afin que chaque collaborateur puisse s'accomplir, se sentir utile et évoluer. Et ainsi donner le meilleur de lui-même.

Considérant que c'est par l'action collective que l'on fait société, nous mettons notre savoir-faire à la disposition des entreprises et des acteurs publics, pour travailler ensemble à une meilleure insertion des personnes en situation de handicap, dans le monde du travail. »



L'accompagnement médico-psycho-social : un indispensable

Au cœur de sa mission, l'ANRH s'engage à prendre en considération l'individu dans sa globalité, au-delà de l'aspect professionnel. Ainsi, le Pôle médico-social de l'ANRH œuvre pour répondre aux besoins en matière de soutien médico-psycho-social des travailleurs et stagiaires, mission essentielle pour l'épanouissement professionnel et social.

Ce soutien, initialement concentré dans les ESAT et l'ESRP, a été progressivement étendu à l'ensemble des EA et au siège pour devenir une démarche d'Accompagnement Médico Psycho Social (AMPS) structurée. Cet accompagnement est né de plusieurs facteurs : un besoin exprimé par les établissements et la volonté de la Direction d'assurer pour tous, le même soutien que celui apporté dans le secteur médico-social.

L'objectif est d'accompagner l'ensemble des collaborateurs qui font face à des situations personnelles ou professionnelles impactant leur bien-être et de soulager les problèmes qui pourraient les perturber au travail.

Ce dispositif, **unique dans le secteur des entreprises adaptées**, se traduit par une **intervention de psychologues et d'assistants sociaux**. Il est entièrement gratuit, accessible à tous, avec des permanences régulières dans tous les établissements. Elles permettent d'échanger sur toutes les problématiques professionnelles voire personnelles. Un réseau de 50 professionnels a été constitué pour répondre aux besoins des 26 établissements.

La langue des signes (LSF) est utilisée dans le cadre de l'AMPS dans certains établissements comme ici à Tremblay



Par ailleurs, face à des situations critiques, un support d'urgence est maintenu depuis la pandémie de COVID-19, offrant ainsi à chaque collaborateur la possibilité de solliciter de l'aide en cas de besoin. L'action se déploie alors immédiatement à travers des cellules d'écoute et de soutien.

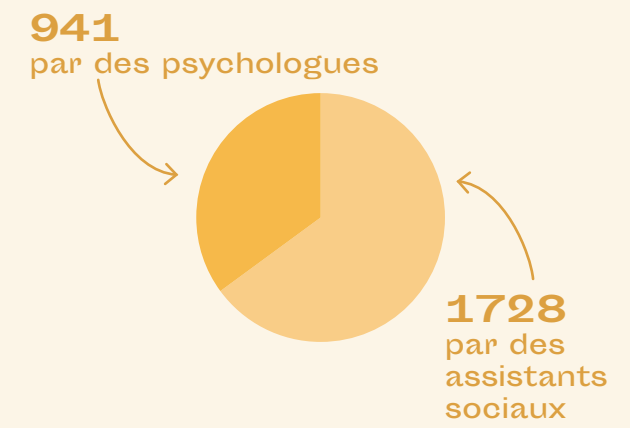
Parallèlement, des **groupes d'Analyse de Pratiques Professionnelles**, encadrés par des psychologues, permettent aux personnels d'échanger sur leurs pratiques et difficultés rencontrées, favorisant ainsi un environnement de travail épanouissant et solidaire.

En 2023...
Les équipes AMPS ont intensifié leur action en pilotant un groupe de travail sur les retraites, en ouvrant les analyses de pratique à de nouvelles populations et en adaptant les thématiques aux besoins du terrain.



Chiffres clés 2023

2669
demandes
accompagnées



+10% par rapport à 2022
394 jours
d'intervention
en assistance sociale

637 jours
d'intervention

243 jours
d'intervention
en assistance psychologique
contre 216 jours en 2022

La formation : dimension stratégique du projet associatif

La formation à l'ANRH est au cœur de sa mission sociale, visant à permettre aux personnes en situation de handicap de développer leurs compétences et de s'intégrer durablement dans le monde du travail. En 2023, cette politique de formation s'est renforcée avec des initiatives innovantes et des objectifs ambitieux pour 2024.



La **formation** constitue une dimension centrale et stratégique du projet associatif de l'ANRH. Elle répond à un double objectif : d'une part, valoriser le potentiel de chaque personne en situation de handicap et, d'autre part, fournir à l'organisation des professionnels compétents et constamment formés. L'approche de l'ANRH ne se focalise pas sur le handicap, mais sur les capacités et le développement personnel des individus, reflétant une croyance fondamentale en leur potentiel.

La politique de formation de l'ANRH est ambitieuse et inclusive, couvrant non seulement les équipes de production mais aussi les encadrants. En 2023, l'ANRH a poursuivi son engagement à offrir des opportunités de formation diversifiées et accessibles à tous ses salariés, y compris ceux des équipes de production et des usagers d'ESAT.

Principes clés de la politique de formation :

- Ambition pour tous :**
L'ANRH s'efforce de former autant ses équipes de production que ses encadrants, garantissant un développement équilibré des compétences à tous les niveaux de l'organisation.
- Formation massive :**
Chaque année, l'objectif est de former 50 % des salariés des équipes de production.
- Hybridation des formats :**
L'ANRH combine la formation en présentiel avec les opportunités offertes par le digital pour maximiser l'accès et l'efficacité des programmes de formation.



Chiffres clés 2023

63%
de nos salariés ont suivi une action de formation (+10% par rapport à 2022)

64%
des usagers d'ESAT ont bénéficié d'au moins une action de formation (+11% par rapport à 2022)

60%
des personnes formées sont âgées de 45 ans et plus (+9% par rapport à 2022)

En 2023, l'ANRH a mis en œuvre un large éventail de formations, avec **une priorité donnée aux formations métiers**, représentant 75 % des heures de formation (contre 41 % en 2022).

Les formations initiation bureautique, Outlook et Excel ont été réalisées, auprès des opérateurs et des usagers, par des formateurs de l'ESRP. Un formateur de St Ouen a également conçu un e-learning en "Sécurité informatique". Il sera déployé dans les établissements en 2024.

Les initiatives digitales ont pris de l'ampleur avec le lancement d'**ANRH Connect** en mars 2023, plateforme d'e-learning accessible à tous les collaborateurs. En 2023, l'ANRH a répondu aux besoins exprimés par les établissements avec des modules e-learning spécifiques, allant du perfectionnement en Excel et Word à la prévention des risques liés au travail sur écran ou au recrutement sans discrimination.

Enfin, **une formation dédiée aux encadrants sur le handicap en milieu professionnel**, dans le cadre de leur parcours d'intégration et de management a été revue. Cette démarche permet de créer des environnements de travail inclusifs et de favoriser l'échange de bonnes pratiques.



Le Pôle Sorties positives : tremplin vers un emploi durable

L'ANRH s'est engagée dès le début dans l'expérimentation du CDD Tremplin. Fin 2022, ont été explorées de nouvelles voies pour renforcer son impact social et économique. L'expérience acquise avec le CDD Tremplin, l'observation des modèles d'insertion et les interactions avec les principaux acteurs du secteur adapté et l'État (DRIETS, DEETS), ont convaincu l'ANRH de renforcer l'accompagnement de ses collaborateurs dans leur transition vers des entreprises « classiques ».



A gauche, notre stand à l'Inclusiv'Day pour officialiser le pôle en présence de Geneviève Darrieussecq, Ministre déléguée, chargée des Personnes handicapées

L'ambition du Pôle Sorties Positives est également d'aider les entreprises à augmenter la part de salariés en situation de handicap dans leurs effectifs en formant des personnes éloignées de l'emploi à des métiers en tension.

L'année 2023 a été marquée par la mise en œuvre de filières de formation métiers stratégiques comme celle de technicien d'Assistance Informatique (77% de réussite à la certification), ou encore le parcours de réparateur de Cycles qui a permis ensuite, avec le soutien du responsable de la boutique Les Petits Vélos de Maurice, de créer un atelier d'entretien et de réparation de vélos à l'EA de Saint Denis.



En mars 2023, l'ANRH a officiellement lancé le Pôle Sorties Positives, visant à accompagner les personnes en situation de handicap vers des emplois durables en entreprises.

Un réseau de chargés d'insertion s'est structuré. Leurs missions : sourcer des candidats, recruter, développer des relations avec les entreprises et acteurs locaux, et bien sûr, en collaboration avec les encadrants, les RH, les psychologues et les assistantes sociales, accompagner les parcours d'insertion des candidats, avant et pendant la formation puis après pour la recherche d'emploi.

Notre objectif

À plus long terme, nous visons à ce que **15% de nos collaborateurs, qu'ils soient en CDD Tremplin ou en emploi socle, accèdent à des emplois durables** hors secteur adapté. Cet objectif représente une nette progression par rapport aux 2 à 3% actuellement observés dans ce secteur.



Témoignage
de Rosita

De l'ANRH à Worldline

« J'ai commencé ma vie professionnelle dans le milieu industriel. Suite à un accident de travail, j'ai changé de métier et je me suis reconvertie en ouvrant des chambres d'hôtes que j'ai tenues pendant 6 ans. Puis, j'ai fait une réorientation professionnelle et les « métiers » de l'accueil me correspondaient bien, c'est donc grâce à cette orientation que je suis arrivée à l'ANRH EA de Tours en décembre 2019 sur le poste d'accueil chez le client Worldline à Blois.

L'ANRH m'a donné ma chance et m'a fait monter en compétences »

Bien que ce poste d'accueil ait des exigences sur le niveau d'anglais, l'ANRH m'a donné ma chance et m'a fait monter en compétences par le biais de formations que j'ai suivi sur le temps de travail. J'ai fini par y arriver, à force de travail et de persévérance. En 2022, j'ai intégré Worldline en CDI après un passage en prestation de service. Je remercie les équipes de l'ANRH de m'avoir encouragée et soutenue. Cela a été très important, ça m'a permis de donner le meilleur de moi-même et de garder confiance en moi. Sans cela, je ne serai pas là où j'en suis ! »

« Le travail collaboratif de nos équipes a permis d'extraire des personnes de situations très complexes, souvent sans solution, et de les former intensivement pendant 6 à 8 mois. Ce processus les a conduites jusqu'à l'obtention d'une qualification de niveau bac, avec un taux de réussite impressionnant de près de 80%. Ce succès illustre notre capacité à transformer des vies en offrant des opportunités de carrière valorisantes. »

David Bourganel, à l'occasion d'une table-ronde sur la promotion TAI pendant la SEEPH 2023

Chiffres clés 2023

155
CDD Tremplin
accompagnés

72
personnes avec RQTH
éloignées de l'emploi,
formées sur un titre
professionnel
ou un certificat

6 formations
réparties dans 8 établissements
pour les CDD Tremplin

- Technicien d'Assistance Informatique (TAI)
- Réparateur Cycles
- Réparateur Petit Electroménager (PEM)
- Secrétaire Assistant
- Conseiller Relation Clients à distance
- Gestionnaire de paie

34%
Un taux de sorties positives
au-dessus
des attendus de l'État

avec

100%
pour les gestionnaires
de paie

90%
de validation du titre
professionnel Technicien
d'Assistance Informatique

Nos métiers

- Connecter nos métiers aux besoins du marché pour des prestations durables et à forte valeur ajoutée



Notre approche est globale.

L'écoute, la considération – quelle que soit la fragilité – mais aussi l'exigence et le professionnalisme sont les fondements de notre action.

L'échange avec le client, la compréhension des besoins, la mise en place de démarches qualité, l'adaptation aux mutations du monde professionnel et à ses modes d'organisation, l'investissement dans les secteurs porteurs d'emplois et les nouveaux métiers ... Rien ne doit être laissé au hasard.

Ceci partout en France, dans nos établissements ou chez nos clients »



Alpha
Opérateur SAV
Entreprise Adaptée d'Étampes

Nos activités commerciales au service de l'insertion professionnelle

Pour remplir sa mission sociale, l'ANRH développe une gamme diversifiée d'activités économiques, adaptées à différents types de handicaps. Ainsi, nous recrutons, formons et accompagnons les collaborateurs à chaque étape de leur carrière professionnelle.

Cette diversité est essentielle pour offrir une variété de postes répondant aux aspirations et capacités de toutes et tous. **L'adaptation des postes de travail aux besoins individuels est une priorité**, intégrant à la fois des ajustements physiques et organisationnels. Cette approche individualisée vise à garantir l'accessibilité et le bien-être des collaborateurs.

Nos prestations BtoB :

Logistique et e-commerce
Conditionnement
Câblage filaire et boîtier
Assemblage
Blanchisserie et location de linge

Prestations industrielles

Accueil physique et téléphonique
Gestion du courrier
Espaces paysagers
Propreté et vitrerie
Factotum

Multi-services

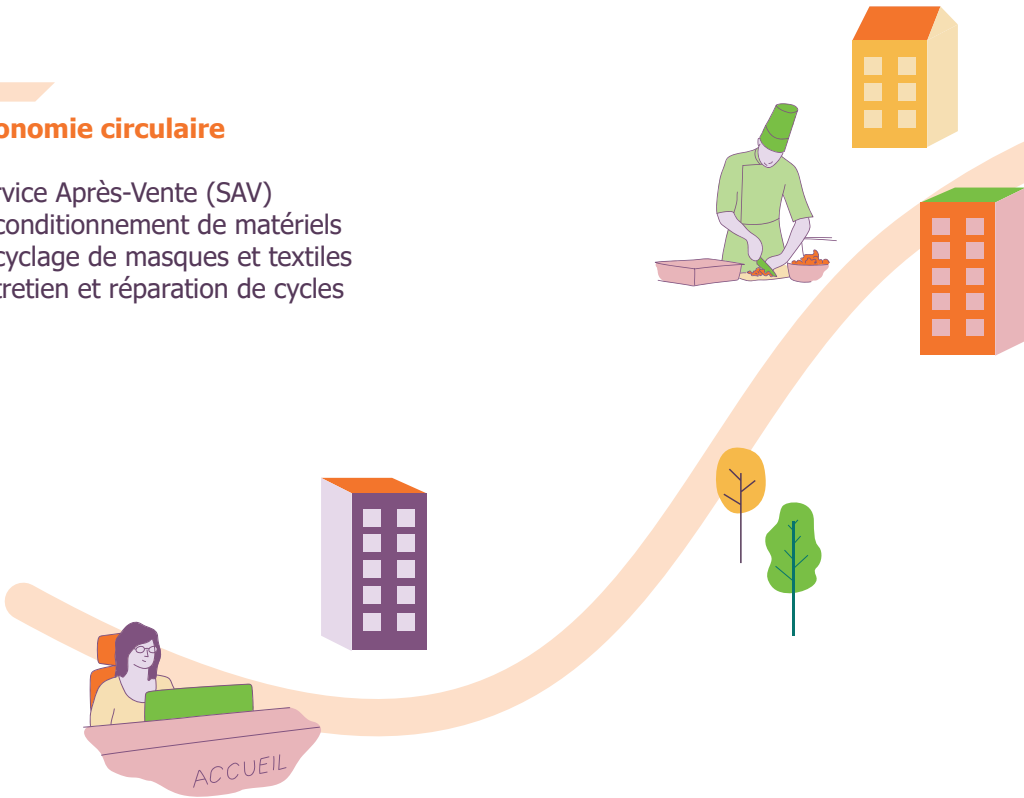
Office & numérique

Gestion de données
Complétude de dossiers
Centre de Relation Clients
Numérisation, vidéocodage
Assistance informatique

Économie circulaire

Service Après-Vente (SAV)
Reconditionnement de matériels
Recyclage de masques et textiles
Entretien et réparation de cycles

L'ANRH s'engage dans des activités économiques visant à valoriser les compétences des personnes vivant avec un handicap, les rendant ainsi pleinement utiles à l'économie et à la société. Cette approche repose sur une **culture de la qualité** où les collaborateurs sont fiers de fournir des prestations d'excellence, priorisant la satisfaction client.



L'ANRH est certifiée ISO 9001 et travaille à harmoniser son système de management de la qualité pour optimiser ses performances et répondre aux besoins organisationnels, en intégrant les exigences en matière de santé, sécurité au travail et environnement.

Le saviez-vous ?

Dans ses ESAT aussi, l'ANRH offre une gamme complète d'orientations professionnelles. Les solutions vont du travail en atelier offrant stabilité et habitudes de travail, au travail en contact direct avec la clientèle favorisant l'autonomie et le développement de savoir-être spécifiques.

Les boutiques des ESAT parisiens (Les Petits Plats de Maurice, Les Petits Vélos de Maurice, Rue Juliette) permettent aux travailleurs d'acquérir des compétences tout en valorisant le lien social dans leur quartier.

En conformité avec le plan de transformation des ESAT, l'ANRH a également œuvré en 2023 pour faciliter les passages de travailleurs d'ESAT vers les EA ou le milieu ordinaire.



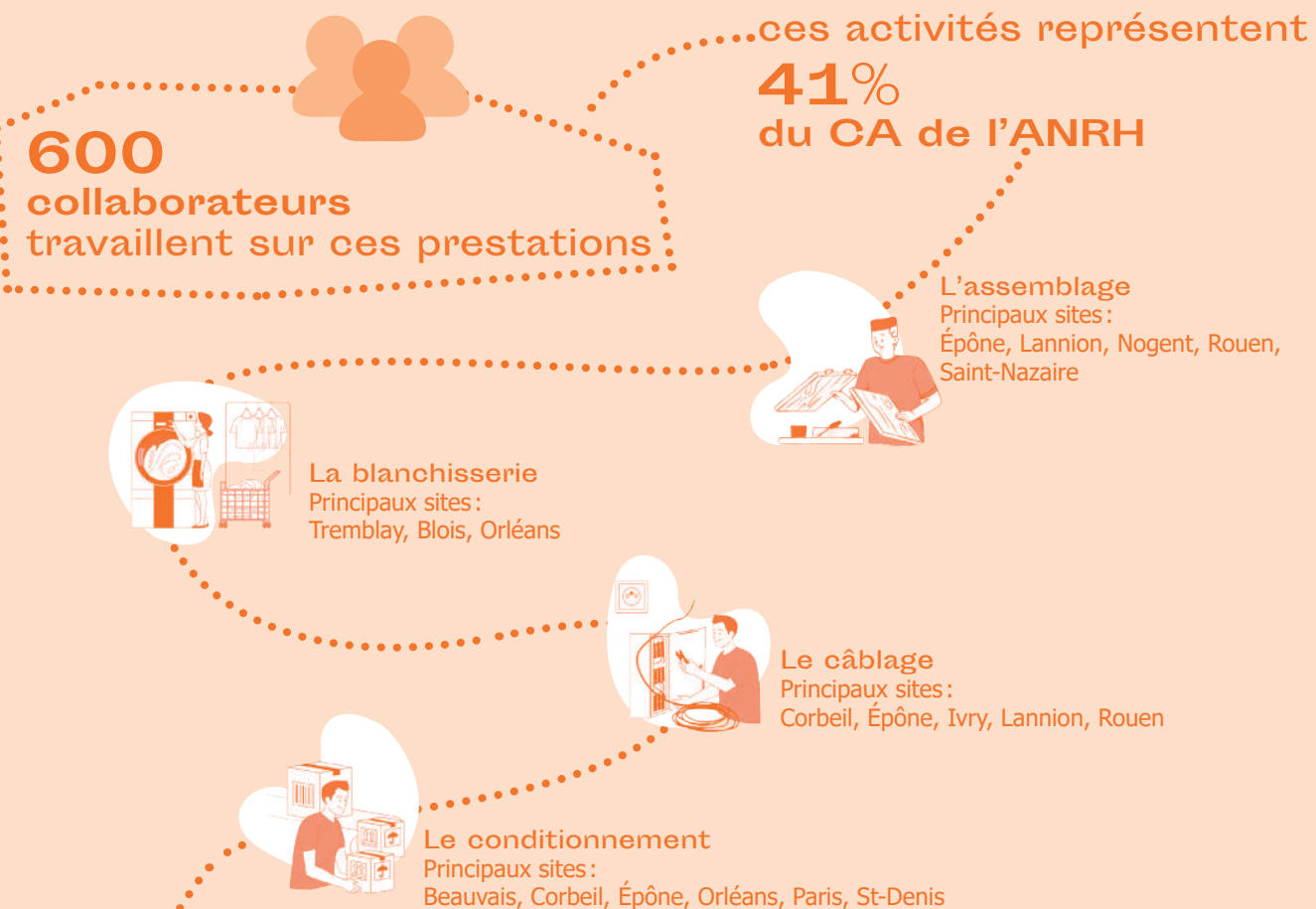
Réinventer l'industrie au service de l'inclusion

Depuis ses débuts, l'ANRH a été un acteur majeur dans l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap grâce à ses activités industrielles. Malgré les fluctuations de ces activités, l'ANRH a su préserver ses savoir-faire, basés sur une culture d'exigence et de réactivité, qui lui ont permis de maintenir sa crédibilité auprès de ses clients.

Aujourd'hui, dans un contexte de réindustrialisation en France, l'ANRH s'inscrit résolument dans la tendance à la relocalisation de filières porteuses.

Cette ambition se concrétise par des initiatives significatives, telles que l'investissement dans un **nouveau site industriel à Saint-Nazaire** (cf. Temps Forts 2023), qui offre à nos collaborateurs la possibilité de se former à des métiers de l'industrie, comme la mécanique, la métallerie et le câblage, renforçant ainsi leur employabilité et leur intégration sociale.

Chiffres clés 2023



Pour soutenir cette ambition, le **Pôle Industrie**, regroupant les Commissions Assemblage, Conditionnement et Câblage, favorise la structuration, les échanges de savoir-faire et de bonnes pratiques entre sites, renforce les compétences des opérateurs, et stimule les **synergies commerciales au sein de l'ANRH**. Le succès de cette démarche collective repose sur l'engagement commun à repenser les méthodes de travail et à favoriser la synergie inter-établissements.

À titre d'exemple, la **commission câblage a joué un rôle clé dans le développement des compétences d'autres établissements**, permettant à l'ANRH de remporter de nouveaux marchés dans des secteurs variés, tels que la fabrication d'armoires pour l'industrie gazière (Benning, client historique de Rouen) ou de coffrets électriques pour des fabricants de panneaux photovoltaïques. Ces prestations ont impliqué les sites de Rouen, Épône, Saint-Nazaire, Nogent-sur-Oise, Lannion et bientôt Étampes.



Témoignage

Philippe
Chef d'équipe à l'EA ANRH de Lannion

« Le site de Lannion confectionne depuis près de 50 ans des faisceaux électriques et a investi il y a 10 ans, dans des machines performantes. Cette politique d'investissement et de montée en compétences des équipes en a fait un établissement de référence au sein de l'ANRH. (...) La majeure partie des personnes qui intègrent l'entreprise ne sont pas «câbleurs» de métier et viennent de tous horizons professionnels. La formation se fait au sein de l'ANRH, par des modules de formations et surtout, par la transmission du savoir-faire des collègues. »



Les établissements franciliens de l'ANRH ont renforcé leur **synergie dans le conditionnement** pour divers secteurs tels que la cosmétique (Sisley), l'alimentaire (La Petite Épicerie, Squiz) et l'industrie (Kuehne Nagel). L'entreprise adaptée de Saint-Denis s'est dotée d'une **salle blanche ISO 7**, soutenue par le Conseil régional d'Île-de-France, pour se diversifier vers des activités de parapharmacie et dispositifs médicaux. Cela permettra de monter en compétences les collaborateurs grâce à des formations spécifiques. Enfin, en 2023, l'ANRH a rejoint la filière « Santé Handicap » du réseau Handéco pour soutenir ce développement.

Les prestations numériques en pleine expansion

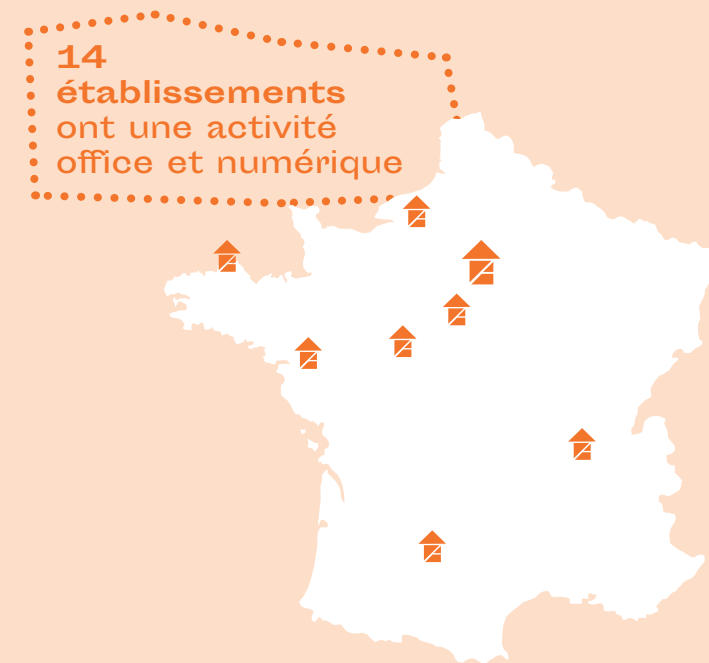
L'ANRH continue de se diversifier et d'innover dans le domaine numérique, offrant des prestations variées qui démontrent une fois de plus son adaptabilité et son expertise. Nos équipes ont notamment su saisir les opportunités de croissance dans la gestion de dossiers de retraite et la relation client.

L'ANRH a bâti une solide réputation dans la **gestion des dossiers de retraite complémentaire (Agirc-Arrco)**, initialement grâce à une prestation pour AG2R La Mondiale initiée par notre entreprise adaptée de Tours. Ce projet réussi, auquel ont contribué plusieurs autres établissements, a servi de tremplin pour que Malakoff Humanis sollicite nos services.

En 2023, cette nouvelle collaboration a permis de former **30 nouveaux collaborateurs répartis entre les établissements de Rouen, Montauban et Lyon**. Les équipes ont été formées aux applications informatiques spécifiques du client, leur permettant de gérer efficacement les dossiers de retraite des bénéficiaires.

Avec près de 100 collaborateurs ANRH traitant un volume important de dossiers à travers toutes les étapes, cette expérience témoigne également de notre capacité à nous adapter rapidement à de nouveaux outils numériques et à intégrer des processus de travail innovants, renforçant ainsi notre position en tant que partenaire de confiance dans le secteur de la gestion des retraites complémentaires.

Chiffres clés 2023



361 collaborateurs travaillent sur ces activités

231 C'est le nombre de clients qui nous font confiance sur ce pôle

Ce pôle rassemble 11 activités différentes

- Help Desk (support et assistance)
- Traitement de documents
- Traitement de données
- Gestion électronique de documents
- Mise sous pli et routage
- Numérisation vidéo, audio et image
- CRC multicanal
- Accueil physique et téléphonique
- Assistanat administratif
- Conciergerie
- Gestion service courrier

Dans le domaine de la **gestion de la relation clients (GRC)**, l'ANRH a également démontré sa capacité à offrir des services de qualité. L'entreprise adaptée de Tours a par exemple mis à disposition quatre téléconseillers pour gérer le service clients de Digisap Solutions, une société qui accompagne les entrepreneurs du secteur des services à la personne.

En 2023, l'ANRH s'est vue confier par la Région Île-de-France la gestion d'une plateforme dédiée à l'accompagnement des Franciliens dans leur souscription à «**Île-de-France Mutuelle Santé**», la première mutuelle régionale accessible à tous les franciliens. Ce projet témoigne une fois de plus de notre engagement à soutenir des initiatives régionales majeures et à améliorer l'accès aux services de santé pour tous. **Cette prestation, qui a été réalisée en partenariat avec l'entreprise adaptée Atimic**, a été partagée entre nos entreprises adaptées de Paris et Tours.



Témoignage

de Marie-Martine
Opératrice CRC
de l'EA ANRH Tours

Marie-Martine a rejoint l'ANRH il y a 3 ans et demi, après 40 ans dans le domaine de la vente. À la suite de problèmes de santé et d'un licenciement économique, Marie-Martine a décidé de changer de vie professionnelle. Durant le confinement, elle a réalisé une formation pour devenir Conseillère en Relation Client à Distance (CRCD). Elle a ensuite été contactée par l'ANRH. Dès la fin du confinement, sa nouvelle vie au sein de notre association a commencé.

« Il faut savoir écouter, entendre ne suffit pas pour comprendre le besoin de l'autre et lui venir en aide. »

En 2023, l'ANRH a renforcé son partenariat avec l'ADMR, le premier réseau associatif de services à la personne en France. Nos équipes de Tours ont pris en charge l'assistance informatique de premier niveau, traitant les demandes des 1000 salariés de l'ADMR, qu'il s'agisse d'appels téléphoniques, de courriels entrants et sortants, ou de tickets web. Cette prestation renforce notre positionnement dans le secteur social et démontre notre capacité à répondre aux besoins spécifiques d'un réseau aussi vaste et diversifié.

En 2023 surtout, l'ANRH a relevé le défi de développer des prestations d'assistance informatique, en s'appuyant sur les compétences de nos premières promotions de Techniciens d'Assistance Informatique. Nous avons formé **40 collaborateurs spécialisés**, répartis sur quatre de nos établissements, en investissant plus d'1,3 millions d'euros dans la formation certifiante (qui représente plus de 900h cumulées) et l'accompagnement de ces apprenants. Grâce à cet effort, nous avons considérablement renforcé notre capacité à offrir des services de support technique de haute qualité.

Contribuer à une économie responsable :

des offres durables en phase avec les attentes clients

L'ANRH place la production de biens et services par des personnes en situation de handicap au cœur de son engagement. Mettant l'accent sur la consommation et la production responsables, nous visons à contribuer à la transition sociétale en offrant des solutions innovantes et durables en matière de RSE. Notre offre diversifiée crée une valeur sociale et environnementale pour nos clients.



Le saviez-vous ?

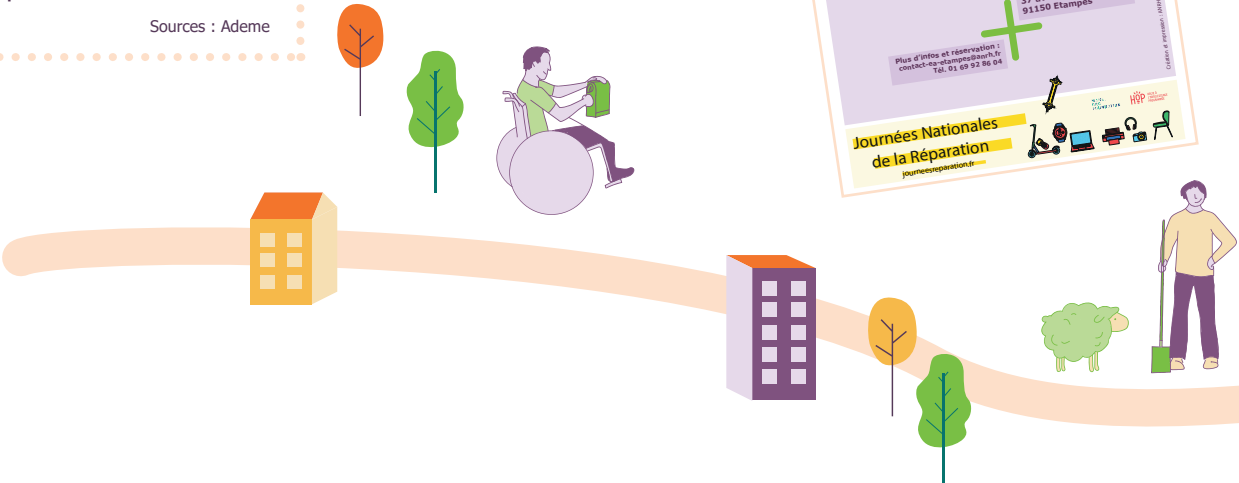
85% des machines à cafés qui sont tombées en panne en France sur les deux dernières années ont été jetées au lieu d'être réparées.

Sources : Ademe

Depuis 30 ans, nous sommes des **pionniers dans le service après-vente (SAV) et le reconditionnement**, bien avant que l'économie circulaire ne devienne une priorité. Nous réparons et reconditionnons une variété d'appareils tels que les machines à café, robots culinaires, fontaines à eau et aspirateurs, en **partenariat avec plus de 25 grandes marques et distributeurs**.

Six de nos établissements se consacrent à cette activité essentielle. Pour répondre à la demande croissante et offrir des opportunités d'emploi enrichissantes à des personnes en situation de handicap, nous avons lancé le **parcours CDD Tremplin pour former de nouveaux opérateurs SAV spécialisés, comblant ainsi une pénurie de professionnels** tout en créant des emplois valorisants.

En participant aux **premières Journées Nationales de la Réparation en 2023**, nous avons renforcé notre engagement en faveur d'une consommation plus responsable et de la réduction des déchets, tout en valorisant notre rôle dans la promotion de l'économie circulaire.



Face à l'essor du vélo comme moyen de transport durable, **ANRH Cycles s'est imposé comme un acteur clé de la réparation et l'entretien des vélos**. Avec notre boutique « Les Petits Vélos de Maurice » et une expérience de 20 ans, nous offrons des services de révision et réparation sur site ou dans nos ateliers à Paris 11, Ivry, Nantes et bientôt Beauvais. En partenariat avec le CNPC, nous formons des collaborateurs au métier de réparateurs cycles, créant ainsi une filière d'emploi durable et spécialisée.



L'ANRH et Esprit Planète ont inauguré en février, en présence d'une délégation d'élus de la mairie de Paris, une station de lavage de gobelets réutilisables.

Dans notre engagement pour une économie plus responsable et en phase avec les attentes RSE, nous avons entamé une collaboration avec Esprit Planète en 2023 pour lancer une **station de lavage de gobelets réutilisables** à l'ESAT de Paris 11.

Cette initiative qui vise à **réduire les déchets** s'ajoute à notre **soutien continu depuis cinq ans à une start-up innovante dans la destruction des bouteilles plastiques**. Ainsi, nous assemblons sur notre site de Lannion des volumes significatifs de leurs machines, disponibles dans des enseignes de grande distribution.



Parallèlement, nous avons consolidé notre **présence dans le secteur photovoltaïque en fabriquant des coffrets électriques** pour un client majeur des énergies renouvelables. Face à la croissance exponentielle de la demande du secteur ces deux dernières années, nous avons étendu en 2023 nos capacités en intégrant à la prestation réalisée par Lannion nos établissements de Rouen et Epône.

Enfin, l'ANRH s'engage résolument dans la **gestion différenciée des espaces paysagers**. Nos établissements tels que l'entreprise adaptée de Tours, ont introduit des pratiques innovantes comme **l'éco-pâturage** chez plusieurs de nos clients. Cette méthode écologique et novatrice favorise la biodiversité urbaine tout en réduisant l'empreinte carbone.

En intégrant ces pratiques et offres de services, nous renforçons notre contribution à la protection de l'environnement et répondons aux attentes croissantes de nos clients en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Ils nous font confiance...

À l'ANRH, nous sommes fiers de compter sur une base solide de ressources qui nous permet de mener à bien notre mission sociale. En 2023, 61 % de nos ressources provenaient de notre chiffre d'affaires commercial.

Nous tenons à remercier nos 2101 clients qui nous ont confié leurs prestations. Leur confiance est le socle sur lequel repose notre capacité à promouvoir l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, tout en apportant des solutions innovantes et adaptées aux besoins du marché.

Voici un petit panel d'entreprises qui nous ont témoigné leur confiance, reflétant la variété des secteurs dans lesquels nous intervenons.



Cafés Richard

Premier torréfacteur français labellisé « Engagé RSE » par l'AFNOR



« Il y a 13 ans, lors de notre rencontre, nous n'étions pas aussi engagés dans cette démarche d'inclusion et RSE. Nous étions tout simplement à la recherche de sous-traitants de qualité et efficaces pour nous aider à réparer notre matériel. (...) Je trouve que le travail remarquable qui est fait à l'ANRH, c'est cette capacité à être efficace et à embarquer des personnes éloignées de l'emploi et par extension, à sensibiliser ses clients » Anne Richard Bellanger, Directrice générale de Cafés Richard.

Aujourd'hui, Cafés Richard travaille avec plusieurs établissements de l'ANRH, mobilisant ainsi d'autres savoir-faire que le SAV, comme la blanchisserie pour nettoyer les vêtements de travail de leurs employés ou encore le conditionnement de coffrets cadeaux à l'EA de Corbeil.



PumpArt System

Révolutionne le packaging des marques cosmétiques grâce à sa technologie brevetée Tubairless



« Quand je parle de l'ANRH, je ne parle pas de sous-traitant mais de partenaire. Au quotidien, notre collaboration est très étroite. Deux personnes de mes équipes travaillent sur place en symbiose avec les équipes de l'ANRH. En parallèle, j'ai une communication importante et souple avec la direction : c'est ça, un véritable partenariat. » Xavier Suty, président et co-fondateur de PUMPART.



Axa

Groupe international français spécialisé dans l'assurance et la gestion d'actifs



« Notre partenariat avec l'ANRH est un partenariat de très longue durée. Il a commencé en 2010 avec le traitement de factures puis s'est poursuivi avec les encaissements. Après une période de rodage, de nouveaux périmètres d'activités lui ont été confiés. C'est vraiment un partenariat gagnant-gagnant qui nous a fait progresser mutuellement » Bertrand Poupert-Lafarge, Directeur Général Délégué d'Axa France et Directeur Financier

Le saviez-vous ?

L'ANRH, association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, est habilitée à recevoir le mécénat des entreprises. À ce titre, l'article 238 bis du code général des impôts prévoit une réduction d'impôt de 60%, pris dans la limite de 20 000 € (ou de 0,5% du chiffre d'affaires lorsque ce dernier montant est plus élevé), pour les entreprises assujetties à l'impôt sur les sociétés.

... et nous soutiennent

L'ANRH renforce sa mission sociale grâce à de nouveaux partenariats en mécénat financier et de compétences. Ces collaborations diversifient nos ressources, nous apportent de nouvelles compétences, stimulent notre innovation et améliorent les conditions de travail de nos collaborateurs en situation de handicap. Elles jouent un rôle crucial à tous les niveaux de notre action.



Le Fonds de dotation METRO soutient la professionnalisation de notre restaurant inclusif, Les Petits Plats de Maurice, en développant ses activités de privatisation.



CEGOS, leader européen de la formation professionnelle, enrichit notre plateforme d'e-learning ANRH Connect avec des modules adaptés, alignés sur notre plan de développement des compétences.



REDSSEN, cabinet de conseil en systèmes d'information, accompagne notre Pôle Industrie dans l'élaboration de son schéma directeur digital, améliorant la formation de nos managers en gestion de projet.



Le Fonds St Christophe, de la Mutuelle Saint-Christophe, soutient « Un projet qui me tient à cœur », une initiative qui a aidé 13 collaborateurs en 2023 en répondant à leurs attentes professionnelles et personnelles.



BNP Paribas, via un mécénat de compétences de longue durée, nous permet de créer un poste de Chargé de mission Histoire pour documenter, analyser notre passé et rédiger l'histoire de notre association en vue de célébrer nos 70 ans en 2024.





ANRH

WWW.ANRH.FR

**Créateurs d'emplois
à valeur humaine ajoutée**

Cédric
Opérateur Cycles
Entreprise Adaptée Nantes

ANRH

WWW.ANRH.FR

**Créateurs d'emplois
à valeur humaine ajoutée**

Cédric
Opérateur Cycles
Entreprise Adaptée Nantes



ANRH

WWW.ANRH.FR

**Créateurs d'emplois
à valeur humaine ajoutée**

Cédric
Opérateur Cycles
Entreprise Adaptée Nantes

[illegible]



ANRH

**CRÉATEURS
D'EMPLOIS
À VALEUR HUMAINE
AJOUTÉE**



Développez vos achats responsables
et recrutez des collaborateurs :
developpement@anrh.fr



Rejoignez-nous :
recrutement@anrh.fr



Devenez mécène de nos projets :
mecenat@anrh.fr



Faites rayonner notre association :
service-communication@anrh.fr



Contactez notre Siège Social :
01 43 14 85 85
17 Impasse Truillot
75011 Paris



Notre film manifeste

www.anrh.fr

